CrossMobile

REGULAMIN PROMOCJI
„Kod zniżkowy na grę Frostpunk dla Klientów CrossMobile w GOG.com”

(dalej: **Regulamin**)

Organizator: CrossMobile sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. M. Wańkowicza 5/43, 02-796, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000912787 (Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego), NIP: 1231497745, REGON: 389532824, kapitał zakładowy 30.950,00 zł, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem 13055 (dalej: **CrossMobile**).

§ 1. Przedmiot promocji

1. Promocja polega na udostępnieniu uprawnionym klientom CrossMobile indywidualnych kodów zniżkowych dających 90% rabatu od ceny bazowej na platformie GOG.com (dalej: **GOG**) na zakup gry Frostpunk określonej szczegółowo w § 4 ust. 1 niniejszego Regulaminu (dalej: **Gra**) w serwisie GOG.com, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Szczegóły obniżki będą komunikowane w materiałach promocyjnych CrossMobile oraz bezpośrednio na platformie GOG.com przed dokonaniem zakupu, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z uwzględnieniem najniższej ceny Gry z 30 dni przed wprowadzeniem obniżki.

2. Kod jest kodem rabatowym na zakup Gry, a nie kodem uprawniającym do otrzymania Gry bez zapłaty. Samo zgłoszenie odbioru lub otrzymanie kodu nie jest zakupem Gry ani nie powoduje opłaty na rzecz CrossMobile.

3. CrossMobile organizuje udostępnianie kodów. Zakup gry i realizacja rabatu następują w GOG.com; sprzedawcę gry i warunki zakupu wskazuje serwis GOG przed złożeniem zamówienia.

§ 2. Czas trwania i pula kodów

1. Zgłoszenia odbioru kodu można składać od 22 października 2026 r. do 31 grudnia 2026 r. włącznie lub do wcześniejszego wyczerpania puli kodów. O wyczerpaniu puli CrossMobile poinformuje w aplikacji.

2. Liczba kodów jest ograniczona. Kod można pobrać wyłącznie z poziomu aplikacji CrossMobile.

3. Kod należy wykorzystać w GOG najpóźniej do 1 lutego 2027 r. godz. 0:00 CET. Zakończenie przyjmowania zgłoszeń nie skraca ważności kodu, który został już odebrany.

§ 3. Uczestnicy i zgłoszenie

1. Uczestnikiem może być klient CrossMobile posiadający aktywną usługę oraz konto z dostępem do aplikacji mobilnej CrossMobile. Udział w promocji nie wymaga dokonania nowego zakupu usługi telekomunikacyjnej.

2. Aby zgłosić odbiór kodu, Uczestnik otwiera aplikację CrossMobile i pobiera dedykowany kod przy ofercie

Frostpunk. Aplikacja potwierdza przyjęcie zgłoszenia.

3. Na jeden numer telefonu klienta przysługuje jeden kod w ramach promocji. Ponowne kliknięcie przycisku nie powoduje przydzielenia następnego kodu. Kod zostanie przydzielony, jeśli w chwili skutecznego zgłoszenia są jeszcze dostępne kody i Uczestnik spełnia warunki promocji.

4. Kod zostanie udostępniony Uczestnikowi w aplikacji niezwłocznie po skutecznym dokonaniu zgłoszenia i będzie dostępny w sekcji oferty Frostpunk. Każdemu Uczestnikowi zostanie przypisany indywidualny kod, przeznaczony do jednorazowego wykorzystania, zgodnie z warunkami Promocji.

§ 4. Wykorzystanie kodu

1. Kod dotyczy gry Frostpunk: Game of the Year Edition dostępnej na platformie GOG.com.

2. Uczestnik wykorzystuje kod zgodnie z instrukcją przekazaną razem z kodem oraz warunkami świadczenia usług GOG. Zakup wymaga posiadania konta GOG i akceptacji warunków platformy GOG.com.

3. Rabat wynosi 90% od ceny podstawowej (bazowej) na platformie GOG. Cena przed i po zastosowaniu kodu powinna być widoczna przed zatwierdzeniem zakupu w GOG. Promocja nie łączy się z żadnymi innymi obniżkami, promocjami lub rabatami.

4. Kod nie podlega wymianie na gotówkę ani na inne świadczenie w CrossMobile.

§ 5. Zgłoszenia i reklamacje

1. Sprawy dotyczące uprawnienia do udziału, przydzielenia kodu, braku wiadomości e-mail lub błędnego kodu uczestnik może zgłosić CrossMobile, korzystając z danych kontaktowych podanych na początku Regulaminu. W zgłoszeniu warto podać dane pozwalające ustalić konto oraz datę zgłoszenia kodu; nie należy przekazywać hasła do konta.

2. CrossMobile wyjaśnia zgłoszenie dotyczące wydania kodu i, jeśli jest to możliwe, zapewnia ponowną wysyłkę przydzielonego kodu lub rozwiązanie problemu we współpracy z GOG. Sprawy dotyczące ceny, płatności, realizacji zamówienia lub korzystania z gry po jej zakupie są rozpatrywane według zasad GOG i obowiązujących przepisów.

3. Niniejszy Regulamin nie ogranicza praw konsumenta wynikających z przepisów prawa ani uprawnień przysługujących wobec sprzedawcy gry.

§ 6. Dane osobowe

1. CrossMobile przetwarza dane potrzebne do sprawdzenia uprawnienia do udziału, przypisania i wysłania kodu oraz obsługi zgłoszeń. Informacje o przetwarzaniu danych i prawach osób, których dane dotyczą, znajdują się w Polityce prywatności CrossMobile dostępnej na stronie https://www.crossmobile.pl/polityka-prywatnosci-i-plikow-cookies/.

2. Przy korzystaniu z GOG.com dane związane z kontem i zakupem są przetwarzane zgodnie z informacjami o prywatności udostępnianymi przez GOG.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny w aplikacji przy ofercie Frostpunk oraz na stronie internetowej CrossMobile.

2. Regulamin obowiązuje od 22 października 2026 r. W kwestiach dotyczących zakupu gry w GOG stosuje się także warunki przedstawione Uczestnikowi przez GOG, z poszanowaniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

Dane do kontaktu:

(1) pisemnego: CrossMobile sp. z o. o., ul. M. Wańkowicza 5/43, 02-796 Warszawa.

(2) mailowego – bok@crossmobile.pl;

(3)telefonicznego +48 780 250 250.