

REGULAMIN USŁUGI „DODATKOWE PAKIETY INTERNETOWE W ROAMINGU UE CROSSMOBILE”

Obowiązuje od dnia 3 września 2026 r.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usługi „Dodatkowe Pakiety Internetowe w Roamingu UE CrossMobile”, zwanej dalej „Usługą”.
2. Z Organizatorem Usługi jest CrossMobile, zwany dalej „Operatorem”.
3. Usługa jest dostępna dla Abonentów korzystających z usług Operatora.
4. Zakup pakietu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

II. DEFINICJE

1. Abonent – użytkownik usługi świadczonej przez Operatora.
2. Pakiet – określona liczba gigabajtów transmisji danych przyznawana Abonentowi po dokonaniu zakupu.
3. Okres Rozliczeniowy – okres ważności podstawowej usługi telekomunikacyjnej Abonenta.
4. Panel Klienta – internetowy panel obsługi udostępniany przez Operatora.
5. Roaming – korzystanie z usług telekomunikacyjnych poza granicami Polski za pośrednictwem zagranicznych operatorów partnerskich.
6. Pakiet Roamingowy – dodatkowy pakiet transmisji danych przeznaczony do wykorzystania w roamingu.

III. WARUNKI AKTYWACJI

1. Warunkiem aktywacji Pakietu jest posiadanie aktywnej usługi telekomunikacyjnej Operatora.
2. Zakupu Pakietu można dokonać za pośrednictwem Panelu Klienta. Obsługa płatności elektronicznych prowadzona jest przez PayPro S.A., operatora systemu Przelewy24. Użytkownik dokonuje płatności zgodnie z zasadami określonymi przez operatora płatności.
3. Aktywacja Pakietu następuje niezwłocznie po otrzymaniu przez Sprzedawcę informacji o pozytywnym zakończeniu procesu płatności.
4. Po aktywacji Pakietu Abonent otrzyma potwierdzenie aktywacji w wiadomości SMS wysłanej na numer, dla którego dokonano zakupu. Informację o statusie aktywnych Pakietów oraz okresie ich ważności Abonent może również sprawdzić po zalogowaniu do Panelu Klienta lub za pomocą kodu USSD *121#.



IV. DOSTĘPNE PAKIETY:

Tabela 1. Operator udostępnia następujące Pakiety:

Nazwa Pakietu	Cena brutto	Ważność	Strefa
1 GB	7,00 zł	14 dni od momentu aktywacji	Strefa Roamingowa UE (Strefa 0)
3 GB	20,00 zł	14 dni od momentu aktywacji	Strefa Roamingowa UE (Strefa 0)
5 GB	30,00 zł	14 dni od momentu aktywacji	Strefa Roamingowa UE (Strefa 0)

V. WARUNKI KORZYSTANIA Z PAKIETÓW ROAMINGOWYCH

1. Pakiety Roamingowe mogą być wykorzystywane wyłącznie na terytorium krajów Strefy Roamingowej UE oraz innych krajów udostępnionych przez Operatora w ramach usług roamingowych. Aktualna lista krajów oraz szczegółowe warunki świadczenia usług roamingowych określone są w Cenniku roamingowym dostępnym na stronie internetowej Operatora: <https://www.crossmobile.pl/wp-content/uploads/2026/01/Cennik-roaming-2026.pdf>.
2. Strefa Roamingowa UE (Strefa 0) obejmuje terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej oraz Wielką Brytanię, Norwegię, Islandię, Liechtenstein, Ukrainę oraz Mołdawię.
3. Operator zastrzega sobie prawo do aktualizacji listy krajów wchodzących w skład Strefy Roamingowej UE (Strefy 0) w przypadku zmian w umowach zawartych z partnerami roamingowymi lub zmian wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności przepisów prawa Unii Europejskiej dotyczących świadczenia usług roamingowych.
4. Dane przyznane w ramach Pakietu Roamingowego mogą być wykorzystywane wyłącznie podczas korzystania z transmisji danych w roamingu międzynarodowym na terytorium krajów wchodzących w skład Strefy Roamingowej UE (Strefy 0). Dane te nie mogą być wykorzystywane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej ani poza Strefą Roamingową UE.
5. Pakiet jest ważny przez okres 14 dni liczony od momentu jego aktywacji. Po upływie okresu ważności niewykorzystane dane przepadają.

6. Po wykorzystaniu Pakietu dalsza transmisja danych w roamingu jest rozliczana zgodnie z obowiązującym Cennikiem roamingowym Operatora dostępnym pod adresem: <https://www.crossmobile.pl/wp-content/uploads/2026/01/Cennik-roaming-2026.pdf>
7. Niewykorzystany limit danych nie podlega zwrotowi ani wymianie na ekwiwalent pieniężny.
8. Opłata uiszczona przez Abonenta tytułem zakupu Pakietu stanowi wynagrodzenie za jego aktywację i nie podlega zwrotowi, z zastrzeżeniem przypadków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
9. Abonent może posiadać jednocześnie więcej niż jeden aktywny Pakiet. Limity danych przyznane w ramach aktywnych Pakietów sumują się i mogą być wykorzystywane łącznie.

II. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie postanowienia właściwego Cennika oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Crossmobile sp. z o.o. – dla ofert Abonamentowych. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a ww. dokumentami, postanowienia niniejszej Promocji będą miały charakter nadrzędny.
2. Korzystanie z niniejszej Usługi nie wyklucza możliwości korzystania z innych ofert promocyjnych oferowanych przez Operatora, o ile regulaminy tychże ofert nie stanowią inaczej.
3. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa w terminie 14 dni od jej zawarcia, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych CrossMobile. Szczegółowe informacje oraz formularz odstąpienia dostępne są na stronie Operatora.
4. Regulamin Usługi dostępny jest na stronie internetowej: <https://crossmobile.pl>
5. Zasady przetwarzania danych osobowych Abonentów określa Informacja o przetwarzaniu danych osobowych CrossMobile, dostępna na stronie www.crossmobile.pl.
6. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu lub odwołania Oferty. Zmiana Regulaminu lub odwołanie Oferty nie wpływa na prawa nabyte przez Abonentów, którzy skorzystali z Oferty przed wejściem w życie zmiany Regulaminu lub przed odwołaniem Oferty. Po odwołaniu Oferty nie będzie możliwe skorzystanie z niej na dotychczasowych warunkach. Operator może wprowadzić w jej miejsce nową ofertę na odmiennych warunkach.
7. Informacja o zmianie lub odwołaniu Regulaminu zostanie opublikowana na Stronie Internetowej CrossMobile.

Dostawca: CrossMobile sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. M. Wańkowicza 5/43, 02-796, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000912787 (Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego), NIP: 1231497745, REGON: 389532824, kapitał zakładowy 30.950,00 zł, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem 13055.

Dane do kontaktu:

(1) pisemnego: CrossMobile sp. z o. o., ul. M. Wańkowicza 5/43, 02-796 Warszawa.

(2) mailowego – bok@crossmobile.pl;

(3) telefonicznego +48 780 250 250.