

REGULAMIN USŁUGI „DODATKOWE PAKIETY INTERNETOWE KRAJOWE CROSSMOBILE”

Obowiązuje od dnia 3 września 2026 r.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usługi „Dodatkowe Pakiety Internetowe Krajowe”, zwanej dalej „Usługą”.
2. Z Organizatorem Usługi jest CrossMobile, zwany dalej „Operatorem”.
3. Usługa jest dostępna dla Abonentów korzystających z usług Operatora.
4. Zakup pakietu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

II. DEFINICJE

1. Abonent – użytkownik usługi świadczonej przez Operatora.
2. Pakiet – określona liczba gigabajtów transmisji danych przyznawana Abonentowi po dokonaniu zakupu.
3. Okres Rozliczeniowy – okres ważności podstawowej usługi telekomunikacyjnej Abonenta.
4. Panel Klienta – internetowy panel obsługi udostępniany przez Operatora.

III. WARUNKI AKTYWACJI

1. Warunkiem aktywacji Pakietu jest posiadanie aktywnej usługi telekomunikacyjnej Operatora.
2. Zakupu Pakietu można dokonać za pośrednictwem Panelu Klienta. Obsługa płatności elektronicznych prowadzona jest przez PayPro S.A., operatora systemu Przelewy24. Użytkownik dokonuje płatności zgodnie z zasadami określonymi przez operatora płatności.
3. Aktywacja Pakietu następuje niezwłocznie po otrzymaniu przez Sprzedawcę informacji o pozytywnym zakończeniu procesu płatności.
4. Po aktywacji Pakietu Abonent otrzyma potwierdzenie aktywacji w wiadomości SMS wysłanej na numer, dla którego dokonano zakupu. Informację o statusie aktywnych Pakietów oraz okresie ich ważności Abonent może również sprawdzić po zalogowaniu do Panelu Klienta lub za pomocą kodu USSD *136#.

IV. DOSTĘPNE PAKIETY

Tabela 1. Operator udostępnia następujące Pakiety:

Nazwa Pakietu	Cena brutto	Ważność
5 GB	6,00 zł	do końca bieżącego cyklu rozliczeniowego
10 GB	10,00 zł	do końca bieżącego cyklu rozliczeniowego
20 GB	18,00 zł	do końca bieżącego cyklu rozliczeniowego

V. ZASADY KORZYSTANIA

1. Pakiet może być wykorzystywany wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w zasięgu sieci Operatora. Transmisja danych realizowana jest do wysokości limitu danych przypisanego do danego Pakietu.
2. Po wykorzystaniu limitu danych przyznanego w ramach Pakietu dalsze korzystanie z transmisji danych jest możliwe bez dodatkowych opłat, z zastrzeżeniem obniżenia maksymalnej prędkości transmisji danych do 32 kb/s do końca okresu ważności Pakietu.
3. Niewykorzystany limit danych nie podlega zwrotowi ani wymianie na ekwiwalent pieniężny.
4. Opłata uiszczona przez Abonenta tytułem zakupu Pakietu stanowi wynagrodzenie za jego aktywację i nie podlega zwrotowi, z zastrzeżeniem przypadków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Abonent może posiadać jednocześnie więcej niż jeden aktywny Pakiet. Limity danych przyznane w ramach aktywnych Pakietów sumują się i mogą być wykorzystywane łącznie.
6. Niewykorzystane dane nie przechodzą na kolejny Okres Rozliczeniowy.

VI. OKRES WAŻNOŚCI

1. Pakiet zostaje aktywowany niezwłocznie po pozytywnej rejestracji płatności w systemie operatora płatności PayPro S.A. Okres ważności Pakietu rozpoczyna się z chwilą jego aktywacji i kończy się wraz z upływem bieżącego Okresu Rozliczeniowego przypisanego do numeru Abonenta, niezależnie od momentu aktywacji Pakietu w jego trakcie.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie postanowienia właściwego Cennika oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Crossmobile sp. z o.o. – dla ofert Abonamentowych. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a ww. dokumentami, postanowienia niniejszej Promocji będą miały charakter nadrzędny.
2. Korzystanie z niniejszej Usługi nie wyklucza możliwości korzystania z innych ofert promocyjnych oferowanych przez Operatora, o ile regulaminy tychże ofert nie stanowią inaczej.
3. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa w terminie 14 dni od jej zawarcia, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych CrossMobile. Szczegółowe informacje oraz formularz odstąpienia dostępne są na stronie Operatora.
4. Regulamin Usługi dostępny jest na stronie internetowej: <https://crossmobile.pl>
5. Zasady przetwarzania danych osobowych Abonentów określa Informacja o przetwarzaniu danych osobowych CrossMobile, dostępna na stronie www.crossmobile.pl.
6. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu lub odwołania Oferty. Zmiana Regulaminu lub odwołanie Oferty nie wpływa na prawa nabyte przez Abonentów, którzy skorzystali z Oferty przed wejściem w życie zmiany Regulaminu lub przed odwołaniem Oferty. Po odwołaniu Oferty nie będzie możliwe skorzystanie z niej na dotychczasowych warunkach. Operator może wprowadzić w jej miejsce nową ofertę na odmiennych warunkach.
7. Informacja o zmianie lub odwołaniu Regulaminu zostanie opublikowana na Stronie Internetowej CrossMobile.

Dostawca: CrossMobile sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. M. Wańkowicza 5/43, 02-796, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000912787 (Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego), NIP: 1231497745, REGON: 389532824, kapitał zakładowy 30.950,00 zł, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem 13055.

Dane do kontaktu:

(1) pisemnego: CrossMobile sp. z o. o., ul. M. Wańkowicza 5/43, 02-796 Warszawa.

(2) mailowego – bok@crossmobile.pl;

(3) telefonicznego +48 780 250 250.



