



Polityka prywatności i plików cookies

1. Definicje

- 1.1. **Administrator** – CrossMobile sp. z o.o., ul. Melchiora Wańkowicza 5/43 02-796 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, pod numerem KRS 0000912787, NIP 1231497745, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 30 500,00 zł
- 1.2. **Dane osobowe** – wszystkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym – jeśli pozwalają na identyfikację Użytkownika – IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innych podobnych technologii.
- 1.3. **Polityka Prywatności** – niniejsza Polityka prywatności.
- 1.4. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- 1.5. **Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem: www.crossmobile.pl
- 1.6. **Aplikacja** – aplikacja mobilna CrossMobile udostępniana przez Administratora na urządzeniach mobilnych, umożliwiająca Użytkownikowi korzystanie z funkcjonalności związanych z usługami CrossMobile, w szczególności dostęp do informacji o koncie i numerze telefonu, informacji o zużyciu usług i dostępnych pakietach, fakturach i płatnościach, zakup dodatkowych pakietów i usług, zarządzanie wybranymi usługami oraz kontakt z obsługą klienta i wirtualnym doradcą.

- 1.7. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis, korzystająca z Aplikacji lub z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności Serwisu lub Aplikacji.
- 1.8. **Urządzenie końcowe** – komputer, telefon, tablet lub inne urządzenie telekomunikacyjne, za pomocą którego Użytkownik korzysta z Serwisu lub Aplikacji.
- 1.9. **Cookie** - jest to niewielka informacja zapisywana przez serwer na komputerze Użytkownika, którą serwer może odczytać przy ponownym połączeniu się z tego komputera

2. Informacje ogólne

- 2.1. Niniejsza Polityka Prywatności określa działania podejmowane przez CrossMobile Sp. z o.o. w zakresie danych osobowych gromadzonych za pośrednictwem strony www.crossmobile.pl oraz Aplikacji, a także zasady przechowywania i dostępu do informacji na urządzeniach końcowych Użytkowników Serwisu i Aplikacji.
- 2.2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych. Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: iod@crossmobile.pl lub pisemnie na adres siedziby firmy CrossMobile.

3. Przetwarzanie danych w związku z korzystaniem z Serwisu i Aplikacji

- 3.1. Polityka Prywatności opisuje zasady przetwarzania danych osobowych gromadzonych podczas korzystania z Serwisu i Aplikacji oraz zasady wykorzystania w Serwisie plików cookie lub innych podobnych technologii. Aplikacja mobilna CrossMobile nie wykorzystuje plików cookie.
- 3.2. W związku z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu lub Aplikacji Administrator zbiera dane w zakresie niezbędnym do świadczenia poszczególnych oferowanych usług, a w przypadku Serwisu także informacje o aktywności Użytkownika, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie i innych podobnych technologii. Pliki cookie oraz podobne technologie nie służą identyfikacji Użytkownika i na ich podstawie nie jest ustalana tożsamość Użytkownika. Gdy samoistnie nie

pozwalają na identyfikację osoby fizycznej, dopiero w połączeniu z innymi unikatowymi identyfikatorami lub informacjami pozwalającymi na identyfikację tej osoby mogą stanowić dane osobowe.

- 3.3. Korzystanie z Serwisu jest możliwe bez konieczności zakładania konta przez Użytkownika. W takim przypadku korzystanie z Serwisu nie wymaga podania danych osobowych w formularzu rejestracyjnym. Przetwarzane dane obejmują informacje o korzystaniu z Serwisu.

4. Pliki cookie i informacje na urządzeniach końcowych

- 4.1. Postanowienia niniejszego rozdziału dotyczą Serwisu. W związku z korzystaniem z Serwisu wykorzystywane są pliki cookie w celu zapewnienia Użytkownikowi dostępu do Serwisu, usprawniania jego działania, profilowania i wyświetlania treści dopasowanych do potrzeb Użytkownika. Aplikacja mobilna CrossMobile nie wykorzystuje plików cookie.
- 4.2. Pliki cookie to małe pliki tekstowe zapisywane w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika (komputer, telefon, tablet itp.), w czasie korzystania z Serwisu, pozwalające na zapisywanie i odczytywanie informacji, które Administrator oraz inne podmioty świadczące na jego rzecz usługi (np. analityczne i statystyczne) lub Zaufani Partnerzy wykorzystują w różnych celach, które można podzielić na kategorie opisane poniżej
- 4.3. Stosujemy dwa rodzaje plików cookie, z uwagi na czas ich życia:
 - 4.3.1. sesyjne – pliki przechowywane w urządzeniu Użytkownika do czasu wylogowania się przez Użytkownika albo opuszczenia Serwisu;
 - 4.3.2. stałe – pliki przechowywane w urządzeniu Użytkownika do czasu ich usunięcia przez Użytkownika albo do czasu wygaśnięcia pliku cookie w terminie określonym w specyfikacji pliku cookie.
- 4.4. Administrator oraz inne podmioty świadczące na jego rzecz usługi (np. analityczne i statystyczne) wykorzystują pliki cookie w różnych celach, które można podzielić na następujące kategorie.
 - 4.4.1. Cookie wymagane, niezbędne do korzystania z serwisu:
 - a) pliki cookie z danymi wprowadzanymi przez Użytkownika (identyfikator sesji) na czas trwania sesji (ang. user input cookies);
 - b) uwierzytelniające pliki cookie wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania na czas trwania sesji (ang. authentication cookies);

- c) pliki cookie służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania (ang. user centric security cookies);
- d) sesyjne pliki cookie odtwarzaczy multimedialnych (np. pliki cookie odtwarzacza flash), na czas trwania sesji (ang. multimedia player session cookies);

4.4.2. Cookie funkcjonalne, ułatwiające korzystanie z serwisu:

- a) trwałe pliki cookie służące do personalizacji interfejsu Użytkownika na czas trwania sesji lub nieco dłużej (ang. user interface customization cookies),
- b) pliki cookie służące do monitorowania ruchu na stronie internetowej, tj. analityki danych – są to pliki wykorzystywane w celu analizy sposobu korzystania z Serwisu przez Użytkownika, do tworzenia statystyk i raportów dotyczących funkcjonowania Serwisu.

4.4.3. Cookie marketingowe, pozwalające na dostarczanie treści reklamowych – Administrator wykorzystują również pliki cookie do celów marketingowych, m.in. w związku z kierowaniem do Użytkowników reklamy behawioralnej.

- 4.5. Pliki cookie niezbędne do działania Serwisu, zapewnienia jego bezpieczeństwa oraz świadczenia usług mogą być stosowane bez zgody Użytkownika w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy. Zapisanie lub odczytanie na urządzeniu końcowym plików cookie innych niż niezbędne, w szczególności analitycznych i marketingowych, następuje dopiero po uprzednim wyrażeniu zgody przez Użytkownika. Brak zgody nie powoduje uruchomienia takich plików cookie. Zgoda może być w każdej chwili wycofana, bez wpływu na zgodność z prawem działań dokonanych przed jej wycofaniem.
- 4.6. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia plików cookie lub podobnych technologii poprzez zmianę ustawień prywatności w przeglądarce lub zmianę ustawień swojego konta w Serwisie, z zastrzeżeniem, że zmiana ta może spowodować brak dostępu do niektórych funkcji Serwisu.
- 4.7. Zmiana ustawień prywatności możliwa jest poprzez wybranie odpowiedniej opcji w ustawieniach przeglądarki. W przypadku najpopularniejszych przeglądarek internetowych, Użytkownik może samodzielnie zarządzać ustawieniami prywatności, w tym plikami cookie, w szczególności poprzez akceptację plików cookie, zmianę ustawień plików cookie oraz blokowanie albo usuwanie plików cookie. Sposób i zakres zmian ustawień prywatności, zależy od rodzaju lub wersji przeglądarki, z której Użytkownik korzysta. Szczegółowe informacje

dotyczące zmian ustawień prywatności, dostępne są na stronach tych dostawców.

5. Cele, podstawy prawne oraz czas przetwarzania danych

Dane osobowe Użytkowników mogą być przetwarzane przez Administratora w następujących celach:

- a) Świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniania Użytkownikom treści gromadzonych w Serwisie oraz zawarcia i wykonania łączących nas umów – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit b RODO);
- b) analitycznych i statystycznych Administratora – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit f RODO) polegający na prowadzeniu statystyki i analizy korzystania ze świadczonych usług;
- c) związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa użytkowników oraz stabilności świadczonych przez Administratora usług - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit f RODO) polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa stosowanych rozwiązań;
- d) ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit f RODO) polegający na ochronie jego praw;
- e) realizacji obowiązków publicznoprawnych Administratora – w przypadku dokonania zakupu za pośrednictwem Serwisu - wynikających przede wszystkim z przepisów podatkowych oraz ustawy Prawo telekomunikacyjne wykonania ciążących na nas obowiązków prawnych, przez czas ich wykonania obowiązków, np. dokonania rejestracji abonentów ofert na kartę i określony przepisami czas przechowywania danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 c) RODO;
- f) marketingowych - mogą polegać na prezentacji ogólnych treści marketingowych, jak również – za dodatkową zgodą Użytkownika – treści dostosowanych do indywidualnych preferencji i zainteresowań, w tym do wysyłania newslettera. W zależności od sytuacji, podstawą prawną przetwarzania danych osobowych stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO), polegający na prowadzeniu działań marketingu bezpośredniego lub zgoda Użytkownika (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit a RODO).

- g) tworzenia analiz i statystyk na nasze potrzeby wewnętrzne CrossMobile takie jak badania marketingowe, planowanie rozwoju usług lub sieci, prace rozwojowe w systemach informatycznych, tworzenie modeli statystycznych – przez czas trwania umowy, a następnie nie dłużej niż przez okres przedawnienia roszczeń (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit f RODO);
- h) wykrywania nadużyć i zapobiegania im – przez czas trwania umowy (podstawa prawna: wykonanie umowy), przez okres przedawnienia roszczeń i czas trwania ewentualnych postępowań (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes); Dane osobowe przekazywane przez Użytkowników oraz pozyskiwane automatycznie w trakcie korzystania z Serwisu mogą także być wykorzystywane w celach zapewnienia bezpieczeństwa naszych Serwisów oraz Użytkowników. Dane te mogą być również wykorzystane w celu zapobiegania oszustwom oraz innym działaniom niebezpiecznym dla Serwisu oraz Użytkowników. Aby uniknąć przypadków oszustw w naszym sklepie internetowym gromadzimy i wykorzystujemy dane za pomocą plików cookies i technologii śledzenia w celu ustalenia, z jakiego urządzenia końcowego korzysta Użytkownik. Zebrane adresy IP są anonimizowane. Dane dotyczące urządzeń z których usiłowano popełnić oszustwo są przechowywane w bazie danych w celu zapobiegania oszustwom. CrossMobile uzyskuje dostęp do tych danych w toku procesu składania zamówienia w celu oceny ryzyka. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit f RODO).

6. Odbiorcy danych użytkowników

- 6.1. Administrator ujawnia dane osobowe użytkowników wyłącznie podmiotom przetwarzającym na mocy zawartych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych w celu realizacji usług na rzecz administratora, np. hostingu i obsługi Strony, usługi IT, obsługi marketingowej i PR, usług prawnych i doradczych.
- 6.2. W zakresie Serwisu dane osobowe nie będą przetwarzane w państwach trzecich. Zasady dotyczące Aplikacji opisano w części „Postanowienia dotyczące Aplikacji”.

7. Uprawnienia użytkownika

- 7.1. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, Użytkownikowi przysługują następujące prawa:

- 7.1.1. do sprostowania danych – jeśli podczas zbierania danych wkraść się do nich błąd albo jeśli dane się zmieniają, Użytkownik ma prawo podać poprawne i aktualne dane, a Administrator poprawi je lub zaktualizuje;
- 7.1.2. dostępu do danych – Użytkownik może skorzystać z tego prawa, jeśli chce się dowiedzieć, jakie dane przetwarzamy;
- 7.1.3. do usunięcia danych, zwane też „prawem do bycia zapomnianym” – jeśli Użytkownik uzna, że dane nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane, ma prawo zwrócić się do Administratora z żądaniem ich usunięcia;
- 7.1.4. do ograniczenia przetwarzania danych – jeśli Użytkownik ma wątpliwości czy Administrator przetwarza dane prawidłowo, ma prawo do złożenia wniosku o ograniczenie przetwarzania;
- 7.1.5. do przenoszenia danych – Użytkownik może otrzymać i przenieść od Administratora do innego podmiotu dane, które dostarczył Administratorowi;
- 7.1.6. do sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora lub podmiotu trzeciego, w tym profilowania, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją oraz do sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego;
- 7.1.7. do cofnięcia zgody w dowolnym momencie – Użytkownik ma prawo do wycofania udzielonej zgody dotyczącej przetwarzania danych w każdym momencie i bez podania przyczyny; wycofanie zgody nie ma mocy wstecznej, tzn. przetwarzanie, które odbywało się do momentu wycofania zgody, pozostaje w pełni ważne i legalne; Użytkownik może wycofać zgodę poprzez zmianę ustawień.
- 7.2. Celem rozpatrzenia wniosku o realizację powyższych praw, Administrator jest uprawniony do weryfikacji tożsamości Użytkownika, co pozwala zapobiegać ujawnieniu informacji o Użytkowniku osobom nieuprawnionym. W przypadku Użytkowników, którzy nie założyli konta w Serwisie, Administrator nie ma możliwości weryfikacji tożsamości Użytkownika, gdyż przetwarzane dane dotyczą wyłącznie informacji o korzystaniu z Serwisu, bez informacji o tożsamości Użytkownika.

7.3. Użytkownik może złożyć skargę dotyczącą przetwarzania danych osobowych do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W Rzeczypospolitej Polskiej organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2, z którym można kontaktować się w następujący sposób:

- a) listownie: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa;
- b) przez elektroniczną skrzynkę podawczą dostępną na stronie:
<https://www.uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>;
- c) telefonicznie: (22) 531 03 00.

8. Okres przechowywania danych

Okres przetwarzania danych osobowych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania, w tym:

- a) dane przetwarzane na potrzeby świadczenia usług drogą elektroniczną będą przetwarzane do czasu ich rozwiązania;
- b) dane przetwarzane dla realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora będą przetwarzane do czasu jego wygaśnięcia lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem ich przetwarzania (np. promocja marki Administratora w mediach społecznościowych),
- c) dane przetwarzane w oparciu o wyrażoną przez Użytkownika zgodę, będą przetwarzane do momentu jej wycofania (np. zgoda na marketing),
- d) okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa,
- e) po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub zanonimizowane.
- f) w każdym przypadku decyduje najdłuższy termin przechowywania Danych Osobowych.

9. Bezpieczeństwo danych osobowych

9.1. Administrator na bieżąco prowadzi analizę ryzyka w celu zapewnienia, że dane osobowe przetwarzane są przez niego w sposób bezpieczny – zapewniający przede wszystkim, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Administrator dba o to, by operacje na danych osobowych były rejestrowane i dokonywane jedynie przez

uprawnionych pracowników i współpracowników.

- 9.2. Administrator podejmuje wszelkie niezbędne działania, by także jego podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają dane osobowe na zlecenie Administratora.

10. Postanowienia dotyczące Aplikacji

Niniejsza Polityka Prywatności ma zastosowanie zarówno do Serwisu, jak i Aplikacji CrossMobile. Zakres danych przetwarzanych w związku z korzystaniem z Aplikacji zależy od wykorzystywanych funkcjonalności, rodzaju świadczonej usługi, systemu operacyjnego i ustawień urządzenia.

11. Dane przetwarzane w związku z korzystaniem z Aplikacji

- Logowanie – numer telefonu, jednorazowy kod z SMS-a oraz, po zalogowaniu, token sesji zapisany w zabezpieczonym magazynie telefonu. Podstawą przetwarzania jest wykonanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- Ochrona logowania – ekran logowania korzysta z usługi Google reCAPTCHA, która na podstawie informacji o urządzeniu i przeglądarce odróżnia człowieka od automatu. Podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zabezpieczeniu kont abonentów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- Obsługa konta – Aplikacja pobiera z systemu CrossMobile dane konta Abonenta: imię i nazwisko, dane kontaktowe, numery telefonów, dane kart SIM, umowy, informacje o zużyciu usług, fakturach i płatnościach. PESEL, numer rachunku, PIN, PUK i numer karty SIM są ukryte do czasu ich odstonięcia przez Użytkownika. Podstawą przetwarzania jest wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- Płatności – faktury, pakiety i podpięcie karty do płatności automatycznych są obsługiwane na stronie Przelewy24 otwieranej w Aplikacji. Administrator nie widzi i nie przechowuje danych karty ani danych logowania do banku. Podstawą przetwarzania jest wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- Asystent AI – działa po wyrażeniu zgody przez Użytkownika. Treść pytań, wcześniejsze wiadomości z rozmowy, numer konta klienta, nazwa planu i stan pakietu internetu trafiają do usługi asystenta CrossMobile, a następnie do dostawcy agenta AI – Leadbot. Przed wysłaniem pytania Aplikacja usuwa z niego PESEL, PIN, PUK, numer karty SIM i numer rachunku. Odpowiedzi asystenta mogą zawierać błędy i można je zgłaszać w Aplikacji. Podstawą przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), którą można w każdej chwili wycofać

przyciskiem „Wycofaj zgodę” pod rozmową, bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania.

- Opinie i zgłoszenia – odpowiedzi z ankiety o Aplikacji oraz zgłoszenia dotyczące odpowiedzi asystenta trafiają do zespołu CrossMobile wraz z numerem telefonu, nazwą planu, numerem konta, wersją Aplikacji, modelem telefonu i wersją systemu. Podstawą jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na ulepszaniu Aplikacji i sprawdzaniu odpowiedzi asystenta (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Aplikacja nie wyświetla reklam, nie korzysta z narzędzi analitycznych i nie śledzi aktywności Użytkownika w innych aplikacjach ani na stronach internetowych.

12. Dane przechowywane wyłącznie na urządzeniu

- rozmowa z asystentem – ostatnie 60 wiadomości; jest wyłączona z kopii zapasowej i usuwana po zalogowaniu innego konta na urządzeniu;
- zdjęcie profilowe, jeżeli Użytkownik je doda;
- token sesji wykorzystywany do wylogowania.

13. Uprawnienia Aplikacji

Aplikacja wymaga wyłącznie dostępu do internetu. Zdjęcie profilowe jest wybierane przez systemowy selektor zdjęć, bez udzielania Aplikacji dostępu do całej galerii. W systemie Android kod z SMS-a może zostać wpisany automatycznie dzięki usłudze Google SMS Retriever, bez uprawnienia do odczytu wiadomości SMS.

Jeżeli określona funkcjonalność Aplikacji będzie wymagała zgody na dostęp do danych lub zasobów urządzenia, odpowiednia informacja zostanie przedstawiona Użytkownikowi w Aplikacji lub w ustawieniach systemu operacyjnego.

14. Odbiorcy danych związanych z Aplikacją

- Adescom – dostawca platformy do obsługi klientów, na której działa Aplikacja;
- PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, KRS 0000347935, NIP 7792369887 – operator Przelewy24. W zakresie płatności PayPro działa jako odrębny administrator danych Użytkownika jako płatnika;
- Google Ireland Limited – w zakresie usługi reCAPTCHA oraz utrzymania usługi asystenta w Google Cloud, w regionie Warszawa;
- LEADBOT sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Stanisława Drabika 22/10, 52-131 Wrocław, KRS 0001231573, NIP 8993055216 – dostawca agenta AI obsługującego rozmowy z asystentem;

- podmiot świadczący na zlecenie Administratora usługi utrzymania Aplikacji i usługi asystenta.

15. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy w związku z Aplikacją

Leadbot ma siedzibę w Polsce, w Unii Europejskiej. Zgodnie z polityką prywatności Leadbota, zależnie od użytych narzędzi i lokalizacji jego poddostawców, np. dostawców usług syntezy mowy lub transkrypcji, dane mogą być w ograniczonym zakresie przetwarzane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Leadbot deklaruje stosowanie w takich przypadkach wymaganych prawem zabezpieczeń, w szczególności decyzji o odpowiednim stopniu ochrony lub standardowych klauzul umownych. Poza tym Aplikacja obecnie nie korzysta z dostawców spoza EOG.

16. Okres przechowywania danych związanych z Aplikacją

- dane konta i rozliczeń – zgodnie z zasadami wskazanymi w niniejszej Polityce oraz przepisami dotyczącymi dokumentacji rozliczeniowej;
- pytania do asystenta – usługa asystenta CrossMobile nie zapisuje treści rozmów; Leadbot przechowuje je przez okres wynikający z umowy powierzenia przetwarzania danych zawartej z CrossMobile oraz przekazanych mu instrukcji;
- wiadomości z opiniami i zgłoszeniami – do czasu wygaśnięcia prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na ulepszaniu Aplikacji i sprawdzaniu odpowiedzi asystenta.

17. Zmiany polityki prywatności

Polityka Prywatności jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana. Aktualna wersja Polityki Prywatności, uzupełniona o postanowienia dotyczące Aplikacji, obowiązuje od 13.09.2026 r.