

CENNIK ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH CROSSMOBILE

Obowiązuje od dnia 17 sierpnia 2026 r.

1. OPŁATY PODSTAWOWE W TARYFIE CROSSMOBILE

1.1. Pakiety abonamentowe dostępne w taryfie CrossMobile:

Pakiet	Opłata abonamentowa promocyjna	Opłata po okresie promocyjnym	Internet w Polsce	Internet w UE
MEGA HIT OFERTA	8,33 zł/mies. (100 zł z góry za rok)	14,99 zł/mies.	22 GB	Brak
HIT OFERTA PRO	11,99 zł/mies.	14,99 zł/mies.	12 GB + 20 GB za terminową płatność	Brak
MORE	16,55 zł/mies.	19,99 zł/mies.	12 GB + 20 GB za terminową płatność	8,5 GB
FASTER	19,99 zł/mies.	24,99 zł/mies.	30 GB + 40 GB za terminową płatność	11 GB
ROCKET	29,99 zł/mies.	34,99 zł/mies.	100 GB na start; po 6 miesiącach 300 GB, po 12 miesiącach 500 GB + 40 GB za terminową płatność	17 GB

1.2. Jednorazowa opłata aktywacyjna dla Karty SIM/eSIM wynosi 20,00 zł. Opłata aktywacyjna nie jest pobierana w przypadku wyrażenia przez Abonenta wymaganych zgód marketingowych podczas zawierania Umowy lub aktywacji Usługi. Wyrażenie zgód marketingowych skutkuje zwolnieniem Abonenta z obowiązku uiszczenia jednorazowej opłaty aktywacyjnej w wysokości 20,00 zł.

1.3. Koszt pierwszej wysyłki kurierskiej za pośrednictwem DPD wynosi 0,00 zł. W przypadku konieczności ponownego zlecenia wysyłki kurierskiej, w szczególności z powodu nieodebrania przesyłki przez Klienta lub z innych przyczyn leżących po stronie Klienta, Operator jest uprawniony do naliczenia opłaty za każdą kolejną wysyłkę w wysokości 15,00 zł.

1.4. Udostępnianie faktur w formie elektronicznej (e-faktura) jest bezpłatne. E-faktura jest udostępniana Abonentowi za pośrednictwem wskazanych przez Operatora kanałów elektronicznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia usług. Operator nie pobiera żadnych opłat za wystawienie, udostępnienie ani korzystanie z e-faktury.

1.5. W ramach wybranego abonament Abonent otrzymuje:

- nielimitowane połączenia głosowe do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych,
- nielimitowane wiadomości SMS do krajowych sieci komórkowych,
- nielimitowane wiadomości MMS do krajowych sieci komórkowych,
- pakiet transmisji danych zgodny z wybranym Pakietem.

1.6. Po wykorzystaniu pakietu transmisji danych dalsza transmisja danych nie jest blokowana, lecz ulega ograniczeniu prędkości do maksymalnie 32 kb/s. Ograniczenie prędkości obowiązuje do końca danego okresu rozliczeniowego lub do momentu aktywacji nowego pakietu danych, dostępnego w ramach danego planu taryfowego.

1.7. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony. Okres wypowiedzenia wynosi 1 miesiąc i liczony jest od pierwszego dnia nowego okresu rozliczeniowego następującego po dniu doręczenia wypowiedzenia drugiej stronie Umowy. Wypowiedzenie Umowy może zostać złożone w formie pisemnej, dokumentowej lub elektronicznej, w szczególności za pośrednictwem udostępnionych przez Operatora kanałów obsługi klienta, w tym systemu elektronicznego lub innych wskazanych przez Operatora środków komunikacji.

Za dzień doręczenia wypowiedzenia uznaje się dzień jego otrzymania przez drugą stronę Umowy w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią.

1.8. W przypadku dokonania przez Abonenta zmiany Oferty w trakcie obowiązywania ceny promocyjnej, Operator umożliwia zachowanie warunków promocyjnych dla nowo wybranej Oferty wyłącznie jeden raz dla danego Numeru Telefonu (MSISDN). Zastosowanie ceny promocyjnej dla nowo wybranej Oferty powoduje rozpoczęcie okresu obowiązywania ceny promocyjnej na zasadach określonych dla tej Oferty.

W przypadku dokonania kolejnej zmiany Oferty dla tego samego Numeru Telefonu (MSISDN), po wcześniejszym skorzystaniu z możliwości zmiany Oferty z zachowaniem ceny promocyjnej, Abonentowi nie przysługuje ponowne zastosowanie ceny promocyjnej. W takim przypadku opłata abonamentowa naliczana jest zgodnie z warunkami wybranej Oferty, bez uwzględnienia ceny promocyjnej, chyba że Operator postanowi inaczej.

1.9. Operator może wprowadzać nowe Pakiety oraz modyfikować istniejące Pakiety poprzez zmianę lub aktualizację niniejszego Cennika. Zmiany mogą obejmować w szczególności zakres usług, limity, parametry techniczne, ceny oraz inne warunki korzystania z Pakietów.

W przypadku zmian Cennika mających wpływ na warunki świadczenia usług na niekorzyść Abonenta, Operator informuje Abonenta z wyprzedzeniem wymaganym obowiązującymi przepisami prawa oraz zapewnia Abonentowi prawo do wypowiedzenia Umowy bez ponoszenia dodatkowych kosztów, z zastrzeżeniem rozliczenia usług wykonanych do dnia rozwiązania Umowy.

Zmiany polegające na wprowadzeniu nowych Pakietów lub zmianach neutralnych albo korzystnych dla Abonenta mogą być wprowadzane i publikowane w Cenniku bez konieczności zachowania trybu, o którym mowa w zdaniu poprzednim. Zmiana Pakietu przypisanego do Abonenta następuje wyłącznie w przypadkach przewidzianych Umową, Regulaminem świadczenia usług lub na wyraźne zlecenie Abonenta.

1.10. Operator może dokonać jednostronnej zmiany wysokości opłat lub innych warunków świadczenia Usług w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:

1. zmiany przepisów prawa lub decyzji właściwego organu, mającej wpływ na świadczenie Usług;
2. zmiany wysokości podatków, opłat publicznoprawnych lub innych obowiązkowych obciążeń związanych ze świadczeniem Usług;
3. zmiany wysokości opłat za dostęp do sieci telekomunikacyjnych, usług hurtowych lub innych usług niezbędnych do świadczenia Usług;
4. zmiany warunków współpracy z dostawcami lub partnerami, jeżeli zmiana ta ma bezpośredni wpływ na koszty świadczenia Usług;
5. istotnego wzrostu kosztów świadczenia Usług, w szczególności kosztów infrastruktury, energii, utrzymania, obsługi lub innych kosztów związanych ze świadczeniem Usług;
6. wzrostu średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem, ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za poprzedni rok kalendarzowy.

Zmiana wysokości opłat lub innych warunków świadczenia Usług dokonana na podstawie niniejszego punktu będzie proporcjonalna i adekwatna do okoliczności stanowiącej podstawę zmiany.

O zmianie wysokości opłat lub innych warunków świadczenia Usług Operator poinformuje Abonenta z wyprzedzeniem wymaganym obowiązującymi przepisami prawa, wskazując zakres i przyczynę zmiany, termin jej wejścia w życie oraz przysługujące Abonentowi uprawnienia, w tym prawo do wypowiedzenia Umowy, jeżeli wynika ono z obowiązujących przepisów prawa.

2. USŁUGI DODATKOWE

Usługa	Opłata brutto
WiFi Calling	Bezpłatnie
VoLTE	Bezpłatnie
Identyfikacja numeru dzwoniącego (CLIP)	Bezpłatnie
5G	Bezpłatnie
LTE	Bezpłatnie
Połączenie konferencyjne	Bezpłatnie
Usługa Kto Dzwoni	Bezpłatnie
Połączenia oczekujące	Bezpłatnie
Połączenie z Biurem Obsługi Klienta z numeru CrossMobile	Bezpłatnie
Odczyt stanu usług, pakietów i promocji dostępnych w Panelu Klienta CrossMobile, za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta (BOK) lub telefonicznie dla jednego Numeru Telefonu	2,00 zł
Zlecenie aktywacji lub dezaktywacji promocji dostępnych w Panelu Klienta CrossMobile, za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta (BOK) lub telefonicznie, bez względu na liczbę promocji	3,00 zł
Ręczne przeksięgowanie środków na zlecenie Abonenta	3,00 zł
Wznowienie świadczenia usług po zawieszeniu	30,00 zł
Wznowienie świadczenia usług po zawieszeniu z tytułu kradzieży lub zagubienia	Bezpłatnie
Zmiana numeru	30,00 zł
Cesja numeru	30,00 zł
Zawarcie aneksu do Umowy w związku ze zmianą oferty na ofertę z niższym zobowiązaniem miesięcznym	10,00 zł
Rachunek szczegółowy w wersji elektronicznej (Panel Klienta)	Bezpłatnie
Przygotowanie i przesłanie rachunku szczegółowego przez Biuro Obsługi Klienta (za każdy miesiąc rozliczeniowy) – wysyłka w formie papierowej	25,00 zł

Usługa	Opłata brutto
Przygotowanie i przesłanie rachunku szczegółowego przez Biuro Obsługi Klienta (za każdy miesiąc rozliczeniowy) – wysyłka w formie cyfrowej	10,00 zł
Aktualizacja danych Abonenta	Bezpłatnie
Duplikat karty SIM	25,00 zł
Duplikat karty eSIM	10,00 zł
Złoty numer	300,00 zł
Wybór prostego numeru	150,00 zł
Wybór numeru telefonu spośród 10 losowo wybranych numerów	50,00 zł

3. DODATKOWE PAKIETY INTERNETOWE

3.1. Operator może udostępniać Abonentom dodatkowe pakiety transmisji danych, w szczególności:

- krajowe Dodatkowe Pakiety Internetowe przeznaczone do wykorzystania na terytorium Polski,
- Dodatkowe Pakiety Internetowe przeznaczone do wykorzystania w roamingu regulowanym na terenie Unii Europejskiej.

3.2. Szczegółowe zasady korzystania z Dodatkowych Pakietów Internetowych, w tym zakres usług, wysokość opłat, limity transmisji danych, okres ważności, zasady aktywacji, dezaktywacji oraz rozliczania, określają odrębne regulaminy usług:

- „Regulamin usługi Dodatkowe Pakiety Internetowe Krajowe CrossMobile”,
- „Regulamin usługi Dodatkowe Pakiety Internetowe w Roamingu UE CrossMobile”.

3.3. Aktualna oferta Dodatkowych Pakietów Internetowych, ich ceny oraz możliwość aktywacji dostępne są w Panelu Klienta CrossMobile oraz za pośrednictwem kanałów obsługi wskazanych przez Operatora.

3.4. Operator może wprowadzać nowe Dodatkowe Pakiety Internetowe, zmieniać ich zakres lub wycofywać je z oferty na zasadach określonych w odpowiednich regulaminach usług oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

3.5. Dodatkowe Pakiety Internetowe mogą mieć charakter jednorazowy lub cykliczny, zgodnie z warunkami określonymi w regulaminie właściwego pakietu.

4. INFORMACJE DODATKOWE

4.1. Opłaty za SMS naliczane są zgodnie ze standardem ETSI, według którego jedna wiadomość SMS obejmuje do 160 znaków. Przekroczenie tej długości powoduje podział wiadomości i naliczenie opłat za kolejne SMS.

4.2. W przypadku SMS zawierających znaki diakrytyczne lub specjalne długość pojedynczej wiadomości może ulec skróceniu, co może skutkować naliczeniem większej liczby SMS.

4.3. MMS stanowi usługę umożliwiającą przesyłanie wiadomości multimedialnych, w szczególności tekstu, zdjęć, plików audio oraz wideo, w zależności od możliwości urządzenia oraz sieci.

4.4. Opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z warunkami wybranego Pakietu, w szczególności w odniesieniu do limitu danych oraz zasad ograniczenia prędkości po jego wykorzystaniu.

4.5. Prędkość transmisji danych ma charakter maksymalny i zależy od czynników takich jak:

- technologia urządzenia końcowego,
- siła i dostępność sygnału,
- obciążenie sieci,
- lokalizacja Abonenta,
- warunki środowiskowe.

4.6. Usługi LTE oraz 5G dostępne są wyłącznie w zasięgu odpowiedniej technologii oraz przy użyciu kompatybilnych urządzeń i kart SIM/eSIM. Operator nie gwarantuje dostępności tych technologii w każdym miejscu świadczenia Usług.

4.7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści oraz usługi świadczone przez podmioty trzecie, w szczególności w ramach numerów specjalnych, usług premium oraz serwisów audiotekstowych.

4.8. Połączenia na numery alarmowe są wolne od opłat zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i mogą być realizowane również w przypadku braku środków lub aktywnego pakietu.

5. OGÓLNE ZASADY NALICZANIA OPŁAT

5.1. Abonament naliczany jest w cyklach miesięcznych i płatny z góry za dany okres rozliczeniowy. Okres rozliczeniowy odpowiada jednemu miesiącowi kalendarzowemu, chyba że Umowa stanowi inaczej. W przypadku rozpoczęcia świadczenia Usług w trakcie okresu rozliczeniowego, Abonament za pierwszy niepełny okres rozliczeniowy naliczany jest proporcjonalnie do liczby dni korzystania z Usług, chyba że Abonent korzysta z promocji przewidującej inne zasady rozliczenia.

W przypadku przeniesienia numeru od innego operatora i objęcia Abonenta promocją obejmującą dwa pełne okresy rozliczeniowe bez opłat abonamentowych, Abonent nie ponosi opłat abonamentowych za ten okres promocyjny. Po zakończeniu okresu promocyjnego, na pierwszej płatnej fakturze Operator dolicza proporcjonalną część Abonamentu za okres promocyjny, zgodnie z warunkami oferty promocyjnej.

5.2. Wszystkie opłaty miesięczne określone w niniejszym Cenniku są płatne z góry za dany okres rozliczeniowy i stają się wymagalne w pierwszym dniu tego okresu, chyba że Umowa lub warunki promocji stanowią inaczej.

5.3. Opłaty za usługi telekomunikacyjne naliczane są zgodnie z jednostkami taryfikacyjnymi właściwymi dla danej usługi, w szczególności za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną, zgodnie z parametrami określonymi w Cenniku lub warunkach danego Pakietu.

5.4. Wszystkie opłaty wskazane w niniejszym Cenniku zawierają podatek od towarów i usług (VAT) według obowiązującej stawki, o ile nie wskazano inaczej.

5.5. Opłaty określone w niniejszym Cenniku obowiązują przez całą dobę, 7 dni w tygodniu, chyba że w warunkach danej usługi lub Pakietu wskazano inaczej (np. w przypadku usług czasowych lub promocyjnych).

5.6. Opłaty określone w niniejszym Cenniku nie obejmują usług międzynarodowych, połączeń międzynarodowych

oraz usług roamingu międzynarodowego, które rozliczane są zgodnie z odrębnym Cennikiem połączeń międzynarodowych i roamingu międzynarodowego dostępnym na stronie internetowej Operatora oraz na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia usług i Regulaminach promocji poszczególnych ofert.

Usługi premium, audiotekstowe oraz inne usługi o podwyższonej opłacie mogą być czasowo lub trwale niedostępne zgodnie z polityką bezpieczeństwa Operatora („bezpieczne faktury”), o czym Abonent informowany jest w odpowiednich dokumentach lub kanałach obsługi.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

6.1. Pakiety HIT, MORE, FASTER, ROCKET oraz inne pakiety udostępniane przez Operatora stanowią warianty Taryfy CrossMobile i określają szczegółowe warunki świadczenia usług, w szczególności zakres usług, limity transmisji danych, parametry techniczne oraz wysokość opłat abonamentowych. Pakiety te mogą być aktywowane przez Abonenta w sposób określony przez Operatora.

6.2. Operator może wprowadzać nowe warianty Pakietów CrossMobile, modyfikować istniejące warianty oraz wycofywać je z oferty, przy czym aktualna oferta Pakietów jest każdorazowo publikowana w Panelu Klienta CrossMobile oraz na stronie internetowej Operatora, bez konieczności publikowania odrębnych cenników dla każdego wariantu.

6.3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Cenniku zastosowanie mają postanowienia Umowy oraz Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych CrossMobile

Dostawca: CrossMobile sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. M. Wańkowicza 5/43, 02-796, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000912787 (Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego), NIP: 1231497745, REGON: 389532824, kapitał zakładowy 30.950,00 zł, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem 13055.

Dane do kontaktu:

(1) pisemnego: CrossMobile sp. z o. o., ul. M. Wańkowicza 5/43, 02-796 Warszawa.

(2) mailowego – bok@crossmobile.pl;

(3) telefonicznego +48 780 250 250.

