

## REGULAMIN PROMOCJI „20GB ZA TERMINOWĄ PŁATNOŚĆ”

Szanowny Abonencie, w tym dokumencie znajdują się promocyjne warunki świadczenia naszych Usług (w skrócie: „Promocji”).

(Zmieniony z dniem 1 lipca 2026r.)

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z promocji „20 GB za terminową płatność”, przeznaczonej dla Abonentów określonych w niniejszym Regulaminie, oraz stanowi część Dokumentacji Umownej Abonenta.
2. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie stosuje się postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych CrossMobile oraz pozostałej Dokumentacji Umownej.

### II. KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z TEJ PROMOCJI?

1. Z Promocji mogą skorzystać osoby, które zawrą z nami Umowę lub aneks obejmujący tę Promocję w okresie od 17 grudnia 2025 r. do odwołania.
2. Z Promocji możesz skorzystać, o ile w dniu przystąpienia do niej spełniasz łącznie wszystkie warunki opisane poniżej:
  - a. posiadasz aktywny numer w sieci CrossMobile;
  - b. masz brak zaległości płatniczych z poprzednich okresów rozliczeniowych; klienci muszą mieć opłacone wszystkie wcześniejsze faktury, a ich saldo na koncie musi wynosić 0 zł lub wykazywać nadpłatę.

Pamiętaj proszę, że oprócz warunków opisanych powyżej - musisz także spełniać ogólne warunki zawarcia Umowy z nami, które opisaliśmy w Regulaminie.

3. Twoim obowiązkiem jest spełnianie warunków skorzystania z Promocji przez cały czas jej trwania.

### III. SZCZEGÓŁY PROMOCJI

1. Aby skorzystać z promocji, klient musi opłacić swoją fakturę do upłynięcia terminu płatności. Kwota musi być pełna, a za termin opłaty uznaje się termin zaksięgowania płatności na koncie CrossMobile. Płatność zaksięgowana po terminie wskazanym na fakturze, nawet jeśli została wykonana terminowo, nie uprawnia do otrzymania pakietu. Płatność częściowa traktowana jest jako brak płatności.
2. Klienci, którzy otrzymali fakturę na kwotę poniżej 2 zł, muszą dokonać płatności przelewem bankowym;

3. Klienci, których faktura wynosi 0 zł i stanowi pierwszą, bądź drugą fakturę (uwzględniającą Promocje 2 miesiące za darmo) nie są objęci promocją;
4. Warunek braku zaległości oceniany jest na dzień wystawienia faktury oraz na dzień przyznawania pakietu. Jakikolwiek saldo ujemne powoduje brak przyznania pakietu;
5. Klient nie musi podejmować żadnych dodatkowych działań w celu aktywacji promocji. Dodatkowe GB zostaną przyznane do 10. dnia miesiąca kolejnego, po wystawieniu faktury;
6. Promocja obejmuje plan taryfowe: „Hit Oferta Pro” „Hit Oferta Pro” oraz „Plan More” oferowany przez CrossMobile sp. z o.o.
7. Pakiet 20 GB obowiązuje wyłącznie na terytorium Polski i nie obejmuje transmisji danych w roamingu międzynarodowym, usług premium rate ani innych usług dodatkowych. Pakiet jest ważny przez cały kolejny okres rozliczeniowy;
8. Pakiet 20 GB przyznany w ramach promocji nie kumuluje się z innymi GB z poprzednich okresów rozliczeniowych.

#### IV. JAK DŁUGO MOŻESZ KORZYSTAĆ Z WARUNKÓW PROMOCJI?

1. Zawarcie Umowy z Promocją oznacza, że przez kolejny okres rozliczeniowy (30 dni) otrzymujesz od nas korzyści opisane wyżej. Nie oznacza to jednak, że jesteś związany z nami umową terminową na czas wskazany w zdaniu pierwszym – jest to jedynie czas, w którym możesz (ale nie musisz) korzystać z korzyści przypisanych do tej Promocji. Po upływie tego okresu korzyści wygasają (korzyści te wygasną również, jeżeli w okresie wskazanym w zdaniu pierwszym przestaniesz spełniać którykolwiek z warunków skorzystania z Promocji);
2. Do kwestii nieuregulowanych w tym Regulaminie Promocji należy stosować postanowienia pozostałej Dokumentacji umownej.

#### V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku odstąpienia od umowy przez klienta w kolejnym miesiącu, przyznane w ramach promocji GB zostaną utracone;
2. Klienci nie ponoszą żadnych konsekwencji za niewykorzystanie przyznaczonych GB w okresie rozliczeniowym;
3. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu lub zakończenia Promocji z zachowaniem 30-dniowego terminu powiadomienia Abonenta za pośrednictwem SMS lub na adres e-mail wskazany w Umowie.

4. Zmiana lub zakończenie Promocji nie wpływa na prawa i obowiązki Abonentów nabyte przed dniem wejścia zmian w życie.
5. Promocja może być przedłużona lub zmodyfikowana na podstawie decyzji CrossMobile sp. z o.o.  
Informacje o zmianach będą publikowane na stronie <http://crossmobile.pl>.

## **Dostawca:**

CrossMobile sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-796), z adresem siedziby przy ul. M. Wańkowicza 5/43, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000912787 (Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS), NIP: 1231497745, REGON: 389532824, kapitał zakładowy 30.950,00 zł, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem 13055.

## **Dane do kontaktu:**

(1) pisemnego: CrossMobile sp. z o. o., ul. M. Wańkowicza 5/43, 02-796 Warszawa;

(2) mailowego – [bok@crossmobile.pl](mailto:bok@crossmobile.pl);

(3) telefonicznego +48 780 250 250.