



Informacja o wprowadzeniu indywidualnych numerów rachunków dla Klientów

Szanowni Państwo,

uprzejmie informujemy, że z dniem **30 kwietnia 2026 r.** wprowadziliśmy indywidualne numery rachunków dla Klientów oraz istotne zmiany w sposobie realizacji płatności. Od tego dnia wszystkie płatności należy wykonywać wyłącznie na nowy numer rachunku.

Swój indywidualny numer konta znajdą Państwo w wiadomości e-mail oraz w Panelu Klienta. Prosimy pamiętać, że dotychczasowy numer rachunku wkrótce zostanie zamknięty, dlatego bardzo ważne jest dokonywanie płatności na nowy, indywidualny numer konta.

Dlaczego ta zmiana jest ważna?

- dotychczasowy numer rachunku zostanie zamknięty – płatności na stare konto nie będą księgowane,
- indywidualny numer konta gwarantuje, że wpłata trafi bezpośrednio do Państwa rachunku,
- w przypadku płatności kartą prosimy o jej ponowne podpięcie w nowym Panelu Klienta.

Co zyskują Państwo?

- szybszą identyfikację i krótszy czas księgowania wpłat,
- pewność poprawnego przypisania środków,
- dostęp do szybkich płatności Przelewy24 w Panelu Klienta.

Z wyrazami szacunku,

Zespół CrossMobile