



Informacja o wprowadzeniu nowych adresów e-mail 2026

Szanowni Państwo,

uprzejmie informujemy, że wkrótce wprowadzimy nowe, dodatkowe adresy e-mail przypisane do poszczególnych kategorii spraw.

Zmiana ta ma na celu usprawnienie organizacji komunikacji oraz wsparcie procesu obsługi zgłoszeń poprzez rozłożenie ruchu pomiędzy poszczególne działy. Dzięki wprowadzeniu dedykowanych adresów mailowych wiadomości będą mogły być kierowane bezpośrednio do właściwych zespołów, co umożliwi ich szybsze i bardziej efektywne rozpatrywanie.

Jednocześnie podkreślamy, że głównym i podstawowym kanałem kontaktu z naszymi Klientami pozostaje adres **bok@crossmobile.pl**, który nadal będzie aktywnie obsługiwany.

Nowe adresy e-mail:

- faktury@crossmobile.pl

Dział faktur i bieżących rozliczeń

- windykacja@crossmobile.pl

Dział windykacji (sprawy związane z zaległymi płatnościami oraz rozliczeniami)

- info@crossmobile.pl

Informacje dotyczące zmian w usługach CrossMobile, funkcjonowania strony internetowej i Panelu Klienta, promocji oraz komunikaty organizacyjne

- reklamacje@crossmobile.pl

Dział reklamacji

- zamowienia@crossmobile.pl



Obsługa zamówień (potwierdzenia zamówień, wzory umów, instrukcje aktywacji usług oraz kwestie związane z realizacją zamówień)

Dlaczego ta zmiana jest istotna?

- usprawnia dystrybucję korespondencji pomiędzy działami,
- skraca czas odpowiedzi i realizacji zgłoszeń,
- zwiększa przejrzystość oraz bezpieczeństwo komunikacji.

Co to oznacza dla Państwa?

Adres **bok@crossmobile.pl** pozostaje głównym kanałem kontaktu i nadal mogą Państwo kierować na niego wszystkie zapytania.

Nowe adresy e-mail mają charakter uzupełniający. Rekomendujemy korzystanie z nich w szczególności w sprawach wymagających bezpośredniego kontaktu z konkretnym działem, takich jak kwestie faktur, rozliczeń, reklamacji, zamówień czy zaległych płatności. Pozwoli to na sprawniejszą obsługę zgłoszeń oraz ograniczenie ryzyka opóźnień wynikających z dużej liczby wiadomości kierowanych na jeden adres.

Przypominamy, że CrossMobile kontaktuje się z Klientami wyłącznie z oficjalnych adresów w domenie @crossmobile.pl. W przypadku wątpliwości co do autentyczności wiadomości zachęcamy do kontaktu z naszym Biurem Obsługi Klienta.

Z wyrazami szacunku,

Zespół CrossMobile