

REGULAMIN PROMOCJI „BRYTYJSKI ROAMING JAK W UE”

Szanowny Abonencie, w tym dokumencie znajdują się promocyjne warunki świadczenia naszych Usług (w skrócie: „Promocji”).

I. KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z TEJ PROMOCJI?

1. Z Promocji mogą skorzystać osoby, które zawrą z nami Umowę (albo aneks do Umowy) obejmującą tę Promocję, w okresie od 1.07 2024 r. do 31.12 2025 r.
2. Z Promocji możesz skorzystać, o ile w dniu przystąpienia do niej spełniasz łącznie wszystkie warunki opisane poniżej:
 - a. Posiadasz ofertę abonamentową (zwaną dalej „Abonamentem”). Abonenci, którzy na podstawie zawartej z CrossMobile od dnia 1.07 2024 r. Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”) lub Aneksu do Umowy („Aneks”) korzystają z usług połączeń międzynarodowych (tj. połączeń wykonywanych z sieci CrossMobile na numery lub prefiksy operatorów zagranicznych) i/lub z usług roamingu międzynarodowego (tj. połączeń realizowanych w sieci operatora zagranicznego).

Pamiętaj proszę, że oprócz warunków opisanych powyżej - musisz także spełniać ogólne warunki zawarcia Umowy z nami, które opisaliśmy w Regulaminie.

3. Twoim obowiązkiem jest spełnianie warunków skorzystania z Promocji przez cały czas jej trwania.

II. SZCZEGÓŁY PROMOCJI

1. Promocja określa promocyjne warunki korzystania z połączeń międzynarodowych i usług w roamingu międzynarodowym dla Wielkiej Brytanii oraz Gibraltaru, będącego terytorium zamorskim Wielkiej Brytanii. Określenie „Wielka Brytania”, którym posługuje się regulamin Promocji, odnosi się także do Gibraltaru.
2. Promocja nie obejmuje połączeń międzynarodowych do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych ani połączeń w roamingu międzynarodowym do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych.
3. Promocja nie obowiązuje klientów posiadających pakiety krajowe (Hit Oferta, Start).
4. W ramach Promocji, w czasie jej obowiązywania, opłaty za głosowe połączenia międzynarodowe z sieci CrossMobile do Wielkiej Brytanii, będą naliczane w stawkach równych stawkom za ww. usługi dotyczącym państw Unii Europejskiej, zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.

III. WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUG ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM NA TERENIE WIELKIEJ BRYTANII

W ramach Promocji, przez cały okres jej obowiązywania:

1. Opłaty za:
 - a) połączenia głosowe wykonywane w roamingu międzynarodowym:
 - Z Wielkiej Brytanii do Polski,
 - w obrębie Wielkiej Brytanii,z wyłączeniem połączeń o podwyższonej opłacie, numerów specjalnych, międzynarodowych numerów konferencyjnych, przekierowań połączeń oraz infolinii.
 - b) połączenia głosowe odbierane w roamingu międzynarodowym na terenie Wielkiej Brytanii,
 - c) wiadomości SMS wysyłane w roamingu międzynarodowym:
 - z Wielkiej Brytanii do Polski,
 - w obrębie Wielkiej Brytanii,
 - d) wiadomości MMS wysyłane w roamingu międzynarodowym:
 - z Wielkiej Brytanii do Polski,
 - w obrębie Wielkiej Brytanii,
 - e) wiadomości MMS odbierane w roamingu międzynarodowym na terenie Wielkiej Brytanii,
 - f) transmisję danych w roamingu międzynarodowym na terenie Wielkiej Brytanii, będą naliczane według stawek obowiązujących w grupie 0/EU, określonych w **Cenniku połączeń międzynarodowych i w roamingu międzynarodowym (na Abonament)**.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Opłaty za usługi telekomunikacyjne nieobjęte Promocją naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.
2. W kwestiach nieuregulowanych Promocją zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez CrossMobile sp. z o.o. dla Abonentów, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez CrossMobile sp. z o.o. – Abonament, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez CrossMobile sp. z o.o. – oferty abonamentowe, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez CrossMobile sp. z o.o. – dla ofert na Abonament, oraz Cennika właściwego dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta dany Abonent.
3. Opłaty za pobieranie i wysyłanie danych w roamingu międzynarodowym naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).

4. Ceny podane w niniejszej Promocji są cenami brutto, zawierają podatek VAT.
5. Promocja jest dostępna na stronie internetowej pod adresem www.crossmobile.pl

Dostawca: CrossMobile sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. M. Wańkowicza 5/43, 02-796, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000912787 (Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego), NIP: 1231497745, REGON: 389532824, kapitał zakładowy 30.950,00 zł, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem 13055.

Dane do kontaktu:

(1) pisemnego: CrossMobile sp. z o. o., ul. M. Wańkowicza 5/43, 02-796 Warszawa;

(2) mailowego – bok@crossmobile.pl;

(3) telefonicznego +48 780 250 250.