

Miejscowość, data

Pełna nazwa przedsiębiorcy: CrossMobile Sp. z o.o.

Adres siedziby przedsiębiorcy: ul. M. Wańkowicza 5/43, 02-796 Warszawa

Imię i nazwisko konsumenta:

Adres konsumenta:

Numer konta klienta:

Numer telefonu konsumenta:

**Oświadczenie
o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość
lub poza lokalem przedsiębiorstwa**

Na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 27) odstępuję od umowy zawartej w dniuna odległość*/poza lokalem przedsiębiorstwa* bez podania przyczyny.

.....
Podpis konsumenta

* Niepotrzebne skreślić

Załącznik: dowód zakupu*/umowa* (zalecane)

POUCZENIE O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY/ANEKSU ZAWARTEJ/EGO POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA LUB NA ODLEGŁOŚĆ LUB ZA POŚREDNICTWEM ŚRODKÓW POROZUMIEWANIA SIĘ NA ODLEGŁOŚĆ PRZEZ ABONENTA BĘDĄCEGO KONSUMENTEM

1. Prawo odstąpienia

Jeżeli są Państwo konsumentami oraz zawarli Państwo umowę na odległość lub poza Punktem Obsługi/Sprzedazy mogą Państwo od niej odstąpić bez podania przyczyny, składając oświadczenie w ciągu 14 dni - dla umowy o świadczenie usług termin ten liczy się od dnia jej zawarcia, (opcjonalnie) zaś dla umowy sprzedaży towaru od dnia, w którym wydaliśmy Państwu towar.

Termin będzie dotrzymany, jeśli wyślą Państwo oświadczenie przed upływem 14 dni.

O odstąpieniu należy poinformować CROSSMOBILE pisemnie na adres: CrossMobile Sp. z o.o., ul. M. Wańkowicza 5/43, 02-796 Warszawa, Polska lub za pośrednictwem poczty elektronicznej: bok@crossmobile.pl

2. Skutki odstąpienia

W przypadku odstąpienia od Umowy CROSSMOBILE zwraca wszystkie otrzymane od Konsumenta płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym CROSSMOBILE został poinformowany o wykonaniu prawa odstąpienia. Zwrot płatności CROSSMOBILE dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie, w każdym przypadku Konsument nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Jeżeli Konsument zażądał rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, zapłaci na rzecz CROSSMOBILE kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której CROSSMOBILE otrzymał oświadczenie o odstąpieniu od niniejszej Umowy.

Jeżeli zawarli Państwo zarówno umowę o świadczenie usług, jak i umowę sprzedaży towaru i odstąpili Państwo wyłącznie od umowy o świadczenie usług, będą Państwo zobowiązani zwrócić nam kwotę odpowiadającą różnicy między ceną promocyjną towaru, a ceną niepromocyjną określoną w naszych cennikach. Jeśli na Państwa życzenie rozpoczęliśmy świadczenie usług przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy, wystawimy Państwu rachunek za usługi zrealizowane do czasu, w którym oświadczenie o odstąpieniu do nas dotarło. O wysokości tej kwoty poinformujemy Państwa w odrębnej korespondencji.

Odstąpienie od umowy o świadczenie usług zawartej z CROSSMOBILE nie jest równoznaczne z anulowaniem procesu przeniesienia numeru u dotychczasowego dostawcy usług. W celu rezygnacji z przeniesienia numeru do CROSSMOBILE należy udać się do dotychczasowego dostawcy usług i wycofać wniosek o rozwiązanie umowy związanej z przeniesieniem numeru.

W przypadku zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w tym o zapewnienie przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej, związanego z ulgą przyznaną abonentowi, wysokość roszczenia z tytułu jednostronnego rozwiązania umowy przez abonenta lub przez dostawcę usług z winy abonenta przed upływem terminu, na

jaki umowa została zawarta, nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez konsumenta umowy przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.