

## REGULAMIN PROMOCJI „40GB ZA PODPIĘCIE KARTY I AKTYWOWANIE AUTOMATYCZNYCH PŁATNOŚCI”

Szanowny Abonencie, w tym dokumencie znajdują się promocyjne warunki świadczenia naszych Usług (w skrócie: „Promocji”).

### I. KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z TEJ PROMOCJI?

1. Z Promocji mogą skorzystać osoby, które zawrą z nami Umowę lub aneks obejmujący tę Promocję w okresie od 1 kwietnia 2025 r. do odwołania.
2. Z Promocji możesz skorzystać, o ile w dniu przystąpienia do niej spełniasz łącznie wszystkie warunki opisane poniżej:
  - A. po raz pierwszy podpięś(-aś) kartę płatniczą w swoim koncie klienckim CrossMobile;
  - B. dokonaś(-aś) co najmniej jednej poprawnej płatności z użyciem podpiętej karty;
  - C. nie posiadasz żadnych zaległości płatniczych (saldo = 0 zł lub nadpłata) ani historii zadłużenia w CrossMobile;
  - D. masz podpiętą kartę płatniczą w systemie oraz włączone automatyczne płatności najpóźniej do 7. dnia miesiąca następującego po jej dodaniu.

Pamiętaj proszę, że oprócz warunków opisanych powyżej - musisz także spełniać ogólne warunki zawarcia Umowy z nami, które opisaliśmy w Regulaminie.

3. Twoim obowiązkiem jest spełnianie warunków skorzystania z Promocji przez cały czas jej trwania.

### II. SZCZEGÓŁY PROMOCJI

1. Klient, który spełnia warunki określone w § 1 pkt 2, otrzymuje jednorazowo dodatkowy pakiet 40GB, przyznany na kolejny okres rozliczeniowy po miesiącu, w którym aktywowane zostały automatyczne płatności kartą.
2. Pakiet 40 GB zostaje przyznany do 10. dnia miesiąca następującego po dodaniu karty płatniczej.
3. Pakiet 40 GB zostaje przyznany wszystkim numerom widniejącym na fakturze za wznowienie usług, wystawionej w miesiącu, w którym karta została dodana.
4. W przypadku, gdy wartość faktury Klienta wynosi 2 zł lub mniej, płatność nie zostanie zrealizowana kartą. W

takiej sytuacji promocja nie zostanie aktywowana, chyba że płatność zostanie uregulowana w terminie za

pomocą przelewu tradycyjnego.

5. Promocja jest przyznawana jednorazowo dla danego Konta Klienta, niezależnie od liczby przypięć i usunięć kart płatniczych.
6. Klienci, którzy podpisali kartę przed rozpoczęciem promocji (tj. przed dniem 1 kwietnia 2025 r.), nie są objęci promocją.
7. Dodanie karty płatniczej musi odbyć się poprzez Panel Klienta CrossMobile, zgodnie z poniższą instrukcją:
  - a. Zaloguj się do swojego Panelu Klienta
  - b. Przejdź do sekcji „Płatności” – znajdziesz ją u góry strony, na granatowym pasku.
  - c. Kliknij „Dodaj kartę płatniczą” i uzupełnij wymagane dane.
  - d. I gotowe! Po wykonaniu tych kroków opłaty będą pobierane automatycznie każdego miesiąca.
  - e. Wyślij wiadomość e-mail o treści „KARTA” na adres [bok@crossmobile.pl](mailto:bok@crossmobile.pl) Po pomyślnym uruchomieniu automatycznych płatności Klient otrzyma bonus 40 GB.

### III. ZASADY KORZYSTANIA Z DODATKOWYCH GB

1. Pakiet 40 GB może być wykorzystany wyłącznie na transmisję danych na terenie Polski.
2. GB nie są dostępne w roamingu międzynarodowym ani jako część innych usług (np. hotspot, VoIP, SMS/MMS).
3. Pakiet 40 GB jest ważny od momentu przyznania do końca bieżącego okresu rozliczeniowego i nie przechodzi na kolejne miesiące.
4. GB przyznane w ramach niniejszej promocji kumulują się z innymi bonusami lub promocjami, o ile regulaminy tych promocji nie stanowią inaczej.

### IV. JAK DŁUGO MOŻESZ KORZYSTAĆ Z WARUNKÓW PROMOCJI?

1. Zawarcie Umowy z Promocją oznacza, że przez jeden pełny okres rozliczeniowy (30 dni) otrzymasz od nas korzyści opisane wyżej. Nie oznacza to jednak, że jesteś związany z nami umową terminową

na czas wskazany w zdaniu pierwszym – jest to jedynie czas, w którym możesz (ale nie musisz) korzystać z korzyści przypisanych do tej Promocji. Po upływie tego okresu korzyści wygasają (korzyści te wygasną również, jeżeli w okresie wskazanym w zdaniu pierwszym przestaniesz spełniać którykolwiek z warunków skorzystania z Promocji);

2. Do kwestii nieuregulowanych w tym Regulaminie Promocji należy stosować postanowienia pozostałej Dokumentacji umownej.

## V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku odstąpienia od umowy przez klienta w kolejnym miesiącu, przyznane w ramach promocji GB zostaną utracone;
2. Klienci nie ponoszą żadnych konsekwencji za niewykorzystanie przyznaných GB w okresie rozliczeniowym;
3. Promocja może być przedłużona lub zmodyfikowana na podstawie decyzji CrossMobile sp. z o.o. Informacje o zmianach będą publikowane na stronie <http://crossmobile.pl>.

**Dostawca:** CrossMobile sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-796), z adresem siedziby przy ul. M. Wańkowicza 5/43, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000912787 (Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS), NIP: 1231497745, REGON: 389532824, kapitał zakładowy 30.950,00 zł, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem 13055.

### Dane do kontaktu:

(1) pisemnego: CrossMobile sp. z o. o., ul. M. Wańkowicza 5/43, 02-796 Warszawa;

(2) mailowego – [bok@crossmobile.pl](mailto:bok@crossmobile.pl);

(3) telefonicznego +48 780 250 250.