



## Informacja o zmianach w roamingu od dnia 15 maja 2026 r.

Szanowni Państwo,

uprzejmie informujemy, że z dniem **15 maja 2026 r.** nastąpi zmiana warunków świadczenia usług roamingu międzynarodowego.

### 1. Zakres zmian

Zmiany obejmują kraje: Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu, a także Ukrainy i Mołdawii. Wprowadzone modyfikacje wynikają ze zmiany kursu EUR/PLN zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności: Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. i Rozporządzeniem Delegowanym Komisji (UE) 2021/654 z dnia 18 grudnia 2020 r.

### 2. Zmiana opłat za transmisję danych

Po przekroczeniu limitów roamingowych dla transmisji danych obowiązywać będzie maksymalna opłata do 5,86 zł brutto za 1 GB (1024 MB).

### 3. Prawo Abonenta

W związku z wprowadzanymi zmianami, na podstawie art. 306 ust. 2 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. 2024 poz. 1221), Abonentowi przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych; w przypadku braku akceptacji zmian oświadczenie o wypowiedzeniu umowy powinno zostać złożone w formie pisemnej do dnia **15 maja 2026 r.**; wypowiedzenie umowy w powyższym trybie następuje bez zachowania okresu wypowiedzenia oraz bez naliczania dodatkowych opłat; jednocześnie informujemy, że w przypadku rozwiązania umowy przed upływem okresu zobowiązania Operatorowi przysługuje roszczenie o zwrot przyznanych ulg, zgodnie z warunkami określonymi w umowie.

Z wyrazami szacunku,

**Zespół CrossMobile**