

**Cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych
z dnia 01.07.2024 r.**

POŁĄCZENIA KRAJOWE

1. OPŁATY PODSTAWOWE W TARYFIE (W KRAJU)

Oferta PAKIET START	Jednostka rozliczeniowa	Opłata brutto
Abonament miesięczny	zdarzenie	14,99 zł
Jednorazowa opłata aktywacyjna w przypadku karty eSIM/SIM (wyrażenie wszystkich zgód marketingowych wiąże się z przyznaniem 20zł rabatu)	jednorazowo	20,00 zł
Koszt pierwszej wysyłki kurierem DPD	jednorazowo	0,00 zł
Dodatkowy pakiet transmisji danych 1 GB, ważny do końca okresu rozliczeniowego	zdarzenie	3,00 zł
Dodatkowy pakiet transmisji danych 10 GB, ważny do końca okresu rozliczeniowego	zdarzenie	15,00 zł
e-faktura	zdarzenie	0,00 zł

Abonament obejmuje

- Nielimitowane połączenia głosowe na numery komórkowe i stacjonarne w Polsce,
- Nielimitowane SMS do abonentów krajowych sieci komórkowych
- Nielimitowane MMSy do abonentów krajowych sieci komórkowych
- 3 GB Internetu do wykorzystania w Polsce. Po wykorzystaniu limitu 3 GB, nadal można wykonywać krajowe połączenia głosowe, wysyłać SMS i MMS, zaś transmisja danych działa z prędkością ograniczoną do 32 kB/s. Oferta dotyczy tylko usług krajowych.
- Umowa na czas nieokreślony z miesięcznym okresem wypowiedzenia
- W przypadku przeniesienia numeru, pierwszy pełen miesiąc jest darmowy – zgodnie z Regulaminem Promocji

Informacje dodatkowe

1.1. SMS

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS, która zgodnie z normami technologicznymi ETSI została określona na maksymalnie 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciąża Cię indywidualnie, zgodnie z tym Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, w trybie kodowania polskich znaków UNICODE (np. ó, ż, ą), długość pojedynczej wiadomości może zawierać mniej niż 160 znaków.

- 1.2. Opłaty za wysyłanie wiadomości SMS i MMS naliczane są niezależnie od tego, czy numer telefonu lub adres odbiorcy wiadomości oraz numer centrum wiadomości (dla

SMS) lub ustawienia MMS zostały poprawnie wpisane. Jeżeli Użytkownik nie odbierze wiadomości (SMS), będzie ona przechowywana przez czas, który nadawca określił jako termin jej ważności – maksymalnie 7 dni. Po tym terminie zostanie ona automatycznie wykasowana. Ważność MMS wynosi 48 godzin. Jeżeli MMS nie zostanie dostarczony do odbiorcy w tym czasie, zostaje automatycznie usunięty z systemu.

- 1.3. Opłata za jednego MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB. Opłata za wysłanie MMS do jednego adresata naliczana za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną niezależnie od wielkości MMS. Za wysłanie SMS lub MMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie SMS lub MMS do każdego z adresatów osobno.
- 1.4. Opłata za wysłanie SMS i MMS pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju serwisu przypisanego do danego numeru.
- 1.5. Odbieranie wiadomości MMS następuje automatycznie.
- 1.6. Wysyłanie wiadomości SMS i MMS na numery międzynarodowe, specjalne (m. in. MMS Premium, MMS WAP Push Premium), które nie są wymienione w tym Cenniku lub naszych materiałach informacyjnych może być przez nas zablokowane.
- 1.7. Opłata za pobieranie i wysyłanie danych naliczana jest oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych.
- 1.8. Minuty, SMS-y i MMS-y dostępne w ramach pakietów dotyczą usług realizowanych na terenie Polski na numery krajowe.
- 1.9. Pakiety Data mają zastosowanie jedynie w ramach transferu danych na terenie Polski.
- 1.10. Prędkość transmisji danych uzależniona jest od specyfikacji technicznej telefonu lub modemu, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.
- 1.11. Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o wysokości dodatkowej opłaty pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do płatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana. Minuty wliczone w Opłatę Abonamentową nie mogą być wykorzystywane na usługi międzynarodowe, usługi dodatkowe, usługi o podwyższonej opłacie, usługi obniżające koszty połączeń.
- 1.12. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści serwisów dostępnych pod numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii. Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.

- 1.13. Usługa Kto Dzwoni to usługa, w ramach której przekazywana jest Abonentowi informacja w formie SMS o nieodebranych połączeniach. Informacja o nieodebranych połączeniach wysyłana jest SMS-em w następujących sytuacjach: gdy Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi
- 1.14. Oczekiwanie na połączenie, dzwoniący w trakcie trwania innej rozmowy połączy się z numerem odbierającym połączenie. SMS zawiera numer telefonu oraz datę i godzinę nieodebranego połączenia. SMS nie zostaje wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru Abonenta dzwoniącego.
- 1.15. Usługa LTE lub 5G umożliwia korzystanie z wysyłania i odbierania danych w technologii LTE lub 5G. Jest to możliwe tylko przy pomocy karty USIM, urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych w technologii LTE lub 5G oraz w zasięgu technologii LTE lub 5G. Operator informuje, że możliwość obsługi transmisji danych w wybranej technologii LTE lub 5G przez dane urządzenie telekomunikacyjne jest uzależniona od udostępnienia takiej możliwości przez producenta danego urządzenia telekomunikacyjnego i może zmieniać się wraz ze zmianą oprogramowania danego urządzenia.
- 1.16. Usługa połączenie konferencyjne - każde połączenie konferencyjne wychodzące wykonywane w ramach rozmowy konferencyjnej rozliczane jest oddzielnie w zależności od rodzaju połączenia zgodnie z niniejszym Cennikiem.
- 1.17. Usługa przekierowanie połączeń - opłata za przekierowanie połączeń przychodzących będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru docelowego zgodnie z niniejszym Cennikiem. Usługi telekomunikacyjne podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%. Usługi w roamingu nie są świadczone przez CrossMobile w Taryfach Narodowych.
- 1.18. Zmiana Taryfy możliwa jest od początku nowego Okresu Rozliczeniowego. Zakres numerów alarmowych wolnych od opłat, wynika z obowiązujących przepisów prawa i dotyczy numerów ustawowo powołanych do niesienia pomocy 112, 999, 998, 997, 996, 994, 993, 992, 991, 987, 986, 985, 984, 601100100, 601100300, 601100777

2. USŁUGI DODATKOWE (W KRAJU)

Nazwa usługi dodatkowej	Jednostka rozliczeniowa	Oplata brutto
WifiCalling oraz VoLTE	za zdarzenie	bezpłatne
Połączenie konferencyjne	za zdarzenie	bezpłatne
Połączenie z Biurem Obsługi Klienta z numerem +48 780 250 250	minuta	bezpłatne
Odczyt stanu usług, pakietów, promocji dostępnych w Panelu Klienta CrossMobile, za pośrednictwem krótkich kodów, Biura Obsługi Klienta (BOK) lub telefonicznie dla jednego Numeru Telefonu	za zdarzenie	2,00 zł
Zlecenie aktywacji lub dezaktywacji promocji dostępnych w Panelu Klienta CrossMobile, za	za zdarzenie	3,00 zł

pośrednictwem Biura Obsługi Klienta (BOK) lub telefonicznie (bez względu na liczbę promocji)		
Wznowienie świadczenia Usług po zawieszeniu świadczenia Usług	za zdarzenie	30,00 zł
Opłata za zawarcie aneksu do Umowy w przypadku zmiany planu taryfowego na niższy (o niższym miesięcznym zobowiązaniu)	za zdarzenie	10,00 zł
Usługa Kto Dzwoni	za zdarzenie	bezpłatne
Zawieszenie połączenia	za zdarzenie	bezpłatne
Połączenia oczekujące	za zdarzenie	bezpłatne
Połączenie z numerem alarmowym: 112, 984, 985, 986, 987, 991, 992, 993, 994, 995, 996, 997, 998, 999	minuta	bezpłatne
Zmiana numeru	za zdarzenie	30,00 zł
Ponowna wysyłka umowy kurierem	za zdarzenie	10,00 zł
Zmiana formy karty SIM/ESIM przed wysłaniem umowy kurierem, przed aktywacją	za zdarzenie	5,00 zł
Zmiana formy karty SIM/ESIM po wysłaniu umowy kurierem, przed aktywacją	za zdarzenie	15,00 zł
Wydanie duplikatu lub wymiana karty SIM po aktywacji numeru (w przypadku jej zniszczenia, uszkodzenia lub utracenia przez Użytkownika Karty z jego winy)	za zdarzenie	25,00 zł
Wydanie duplikatu lub wymiana karty ESIM po aktywacji numeru (w przypadku jej zniszczenia, uszkodzenia lub utracenia przez Użytkownika Karty z jego winy)	za zdarzenie	10,00 zł
Podstawowy wykaz wykonywanych usług	za zdarzenie	bezpłatne
Szczegółowy wykaz Usług Telekomunikacyjnych w formie papierowej	za zdarzenie	25,00 zł za wykaz
Zmiana Abonenta - Cesja	za zdarzenie	30,00 zł
Aktualizacja danych Abonenta	za zdarzenie	bezpłatne
Złoty numer ¹	jednorazowo	300,00 zł
Wybór prostego numeru	jednorazowo	120,00 zł

¹ Usługa „złoty numer” oznacza numer telefonu (Numer MSISDN) wybierany przez Użytkownika z oznaczonej listy dostępnych numerów przygotowanej przez CrossMobile

3. INFORMACJE DOTYCZĄCE WSZYSTKICH USŁUG

OGÓLNE ZASADY NALICZANIA OPŁAT

Abonament jest naliczany miesięcznie i płatny z góry.

Wszystkie opłaty miesięczne w niniejszym cenniku płatne są z góry.

Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto, chyba że wskazano inaczej.

Opłata za wykonane usługi jest zaokrąglona do pełnego grosza w górę.

Opłaty za usługi telekomunikacyjne naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną.

Opłaty za usługi telekomunikacyjne określone w rachunku telefonicznym wyrażone są w złotych polskich.

Opłaty za usługi wskazane w cenniku jako „bezpłatne” lub „usługa bezpłatna” są uiszczane w ramach abonamentu.

Opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną.

Opłaty za transmisję danych w ramach pakietowej transmisji danych naliczane są w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym.

APN (Access Point Name) oznacza nazwę punktu dostępu do sieci informatycznej, jak np. dostęp do Internetu.

Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.

Opłaty w niniejszym cenniku nie dotyczą usług wykonywanych w roamingu międzynarodowym, usług międzynarodowych, usług w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych.

Opłaty za połączenia z numerami usługowymi, naliczane są jak za minutę połączenia głosowego do abonentów krajowych operatorów telekomunikacyjnych. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi o podwyższonej opłacie, połączenie nie zostanie zrealizowane.

Połączenia Krajowe – połączenia głosowe, SMS i MMS wykonywane przez Abonentów w sieci CROSSMOBILE na numery operatorów krajowych lub prefiksy krajowe oraz transmisja danych świadczona w sieci CROSSMOBILE.

ZASADY ŚWIADCZENIA NIEKTÓRYCH USŁUG

MMS to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych, mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięk, animacje czy filmiki. MMS można wysyłać na telefon komórkowy lub adres e-mail.

SMS to wiadomość wysyłana z terminala GSM/UMTS na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej regionalne znaki diakrytyczne, w tym polskie znaki (np.: ą, ę, ł), z wykorzystaniem terminala GSM/UMTS, w tym aparatu telefonicznego kodującego znaki regionalne (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków.

Usługa Infolinia 800 – połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800 oraz 60580xxxx (x oznacza jedną cyfrę), są bezpłatne dla dzwoniących, koszty ponosi w całości strona odbierająca.

Usługa rachunek szczegółowy na żądanie – szczegółowy wykaz usług na żądanie jest usługą płatną i oznacza, że na wniosek Abonenta może zostać wysłany rachunek szczegółowy za dowolny okres rozliczeniowy (duplikat rachunku szczegółowego) z ostatnich 12 miesięcy wstecz, liczonych od dnia złożenia wniosku przez Abonenta.

Usługa Kto Dzwonił? - to usługa, w ramach której przekazywana jest Abonentowi informacja o nieodebranym połączeniu. Informacja o nieodebranym połączeniu wysyłana jest SMSem w następujących sytuacjach: gdy Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Połączenia Oczekujące. SMS zawiera numer telefonu oraz datę i godzinę nieodebranego połączenia. SMS nie zostanie wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru dzwoniącego (np. osoba dzwoniąca ma włączoną usługę CLIR – numer jest zastrzeżony).

Usługa MMS Premium umożliwia Abonentom korzystanie w rozszerzonym zakresie z Serwisów Informacyjnych lub Rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca. Jeżeli Abonent dokonał zamówienia usługi odpłatnego otrzymywania wiadomości multimedialnej MMS, opłatę za każdego otrzymanego MMS-a ponosi Abonent dokonujący tego zamówienia.

Zakres numerów alarmowych wynika ze zobowiązujących przepisów prawa.

Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie www.crossmobile.pl.

INFORMACJE OGÓLNE

Sieć CROSSMOBILE oznacza sieć CROSSMOBILE Sp. z o.o.

Usługi telekomunikacyjne podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.

Podane w cenniku ceny są cenami brutto, zawierają podatek VAT.

Podane w niniejszym cenniku stawki podatku VAT 23% dotyczą Abonentów mających miejsce zamieszkania w Polsce. Do opłat za wszystkie usługi telekomunikacyjne stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju miejsca zamieszkania Abonenta. W przypadku Abonentów nieposiadających miejsca zamieszkania w Polsce wskazane w niniejszym cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.

