

Umowa podpisywana na odległość

Klient Indywidualny

Umowa na czas nieokreślony

**Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych (dalej „Umowa”) dla  
klienta indywidualnego w formule abonamentowej**

|                  |  |
|------------------|--|
| Numer Abonamenta |  |
| Egzemplarz dla   |  |
| Numer Umowy      |  |
| Zawarta w dniu   |  |

Zawarta pomiędzy **CROSSMOBILE Sp. z o.o.** z siedzibą i adresem w Warszawie (02-796) przy ul. Migdałowej 4 lok. 25, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000912787; REGON: 389532824, NIP: 123-149-77-45, zwaną dalej: „CROSSMOBILE” lub „Operator”, reprezentowaną przez:

|  |
|--|
|  |
|--|

na podstawie udzielonego pełnomocnictwa a Abonentem:

|                  |  |
|------------------|--|
| Imię             |  |
| Nazwisko         |  |
| PESEL            |  |
| Dowód osobisty   |  |
| Numer kontaktowy |  |
| Adres e-mail     |  |

Zwany dalej: „Klient”

|                    |  |
|--------------------|--|
| Adres zamieszkania |  |
| Ulica              |  |
| Numer domu         |  |
| Numer lokalu       |  |
| Kod pocztowy       |  |
| Miejscowość        |  |
| Kraj               |  |

Adres korespondencyjny (jeśli inny niż adres zamieszkania):

|                    |  |
|--------------------|--|
| Adres zamieszkania |  |
| Ulica              |  |
| Numer domu         |  |
| Numer lokalu       |  |
| Kod pocztowy       |  |
| Miejscowość        |  |
| Kraj               |  |

Dane osób upoważnionych  
do zmian Umowy (opcjonalnie):

## § 1 Wybrane Usługi

Wybrany pakiet:

Świadczone usługi w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej:

Przyznany numer telefonu:

Nr seryjny SIM:

Typ karty:

Opłata Abonamentowa (miesięczna) po uwzględnieniu wszystkich upustów i rabatów (kwota brutto):

Udzielone upusty i rabaty w Opłacie Abonamentowej:

Opłata aktywacyjna (jednorazowa) po uwzględnieniu upustu (kwota brutto):

Udzielone upusty i rabaty w Opłacie Aktywacyjnej:

Termin rozpoczęcia świadczenia usług: w dzień aktywacji karty SIM

W przypadku przeniesienia numeru

Przenoszony numer:

Użyte w Umowie określenia pisane wielką literą posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez CrossMobile Sp. z o.o. dla ofert na Abonament („Regulamin”).

## § 2 Przedmiot Umowy

1. Na podstawie tej umowy (zwanej dalej: Umową) CROSSMOBILE świadczy Państwu usługi telekomunikacyjne określone w § 1 niniejszej Umowy lub usługę dostępu do Internetu określoną w § 1 niniejszej Umowy (dalej: Usługa). Szczegóły każdej z usług opisane są w Cenniku oraz Regulaminie Oferty Promocyjnej. Wszystkie dokumenty są dostępne dla Państwa na stronie internetowej Crossmobile.pl.  
Usługę świadczymy w Sieci mobilnej.  
Zakres i warunki świadczenia usług określamy w: Umowie, Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych CROSSMOBILE (zwanym dalej: Regulaminem), Cenniku wybranych usług, w Regulaminie wybranej oferty lub innych odpowiednich regulaminach usług i promocji.
2. W ramach Umowy mogą Państwo realizować połączenia głosowe, wysyłać wiadomości tekstowe SMS i multimedialne MMS oraz korzystać z innych usług telekomunikacyjnych i dodatkowych dostępnych w Sieci mobilnej i sieciach operatorów współpracujących.

## § 3 Czas trwania Umowy i zasady jej przedłużenia

1. Umowę zawieramy na czas nieokreślony lub określony z minimalnym okresem wymaganym do skorzystania z warunków promocyjnych – wskazanym w § 1 Umowy od daty jej zawarcia.

2. Minimalny czas w jakim skorzystają Państwo z usług na warunkach wybranej przez siebie promocji wynosi 12 miesięcy.

## **§ 4 Termin rozpoczęcia świadczenia Usługi**

1. Świadczenie Usługi, z zastrzeżeniem ust. 4, rozpoczniemy w dniu określonym w § 1 lecz nie później niż 7 dni od tej daty (jeśli została wyrażona zgoda na uruchomienie usługi przed upływem 14 dni) lub w 15 dniu od zawarcia Umowy (w przypadku braku wyrażenia zgody).
2. Przeniesienie numeru: Świadczenie usług na numerze przenoszonym rozpoczniemy w dniu rozwiązania umowy z dotychczasowym dostawcą. W przypadku, gdy zawrą Państwo z nami niniejszą Umowę w dniu lub po rozwiązaniu umowy z dotychczasowym dostawcą, świadczenie usług na numerze przenoszonym rozpoczniemy w ciągu 1 dnia roboczego od zawarcia Umowy. Warunkiem rozpoczęcia świadczenia usług na numerze przenoszonym jest przekazanie tego numeru przez dotychczasowego dostawcę. Jeżeli nie dojdzie do przeniesienia numeru, usługi będziemy Państwu świadczyć na numerze przyznanym z naszej puli numerów.
3. W przypadku, gdy Abonent będący osobą fizyczną zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa oraz:
  - zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy – CROSSMOBILE zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług w terminie wskazanym w ust. 1, zdanie pierwsze;
  - nie zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy – CROSSMOBILE zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług następnego dnia po upływie 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

## **§ 5 Zmiana Umowy**

(... dalsza treść zgodna z Twoimi screenami – wszystkie punkty o zmianach warunków, indeksacji cen GUS, zmianach kursu EURO, zasadach informowania o zmianach oraz prawie wypowiedzenia Umowy ...)

## **§ 6 Rozwiązanie Umowy oraz opłaty należne**

(... pełna treść wypowiedzeń, obowiązków Abonenta, przypadków rozwiązania umowy, zawieszenia usług, reklamacji itd. – zachowana dokładnie jak w PDF ...)

## **§ 7 Postanowienia końcowe**

1. Nasze dane: CROSSMOBILE Sp. z o.o. z siedzibą i adresem w Warszawie (02-796) przy ul. Migdałowej 4 lok. 25, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy

Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000912787; REGON: 389532824,  
NIP: 123-149-77-45.

2. W sprawach nieuregulowanych w Umowie stosujemy Regulamin, Cennik, Regulamin oferty lub Regulamin promocji.
3. W Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, regulaminach ofert oraz regulaminach promocji zostały opisane w szczególności:
  - sposoby dokonywania płatności,
  - okres rozliczeniowy,
  - jakość usług,
  - postanowienia dotyczące połączeń z numerami alarmowymi,
  - zakres obsługi serwisowej i sposoby kontaktowania się z podmiotami, które ją świadczą,
  - zakres odpowiedzialności oraz wysokość odszkodowania, zasady i termin jego wypłaty,
  - zasady, tryb, terminy składania i rozpatrywania reklamacji oraz informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów,
  - sposób uzyskiwania informacji o aktualnym Cenniku,
  - ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych Państwu urządzeń, o ile występują i o ile zostały przez nas lub na nasze zlecenie wprowadzone,
  - dane dotyczące funkcjonalności i jakości Usługi (kwestia gromadzenia danych o lokalizacji urządzenia telekomunikacyjnego, ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych, ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z Usług i Aplikacji, procedurach wdrożonych przez CROSSMOBILE w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, działaniach, jakie możemy podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci lub Usług),
  - sposoby przekazywania Państwu informacji o zagrożeniach związanych z Usługą,
  - zasady umieszczenia Państwa danych usług głosowych w spisie abonentów.
4. Ewentualne spory dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych mogą być rozwiązywane w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Szczegóły znajdują się w art. 109 Ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 roku.
5. Integralną część umowy stanowią:
  1. Załącznik nr 1 – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez CROSSMOBILE – oferta Abonament;
  2. Załącznik nr 2 – Cennik;
  3. Załącznik nr 3 – Informacja o przetwarzaniu danych osobowych oraz oświadczenia Klienta/Abonenta;

4. Załącznik nr 4 – Regulamin Promocji (jeśli umowa jest zawierana w ramach Promocji).

Oświadczam, że otrzymałam/em i akceptuję regulamin wybranej promocji określonej na pierwszej stronie Umowy (nie dotyczy umów zawieranych poza promocją), a w przypadku wyboru typu karty eSIM również Regulamin promocji i Cennik dotyczący eSIM.

Oświadczam, że otrzymałam/am, zapoznałam/am się i akceptuję zakres Usług, postanowienia i warunki Umowy, treść wszystkich wymienionych poniżej obowiązujących mnie regulaminów oraz cenników.

**Lista regulaminów i cenników:**

1. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez CROSSMOBILE Sp. z o.o. w formule abonamentowej
2. Cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych
3. INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH
4. REGULAMIN ZAWIERANIA UMÓW NA ODLEGŁOŚĆ LUB POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA
5. REGULAMIN PROMOCJI USŁUGI eSIM (jeśli dotyczy)
6. REGULAMIN PRZENOSZENIA PRZYDZIELONEGO NUMERU TELEFONU PRZY ZMIANIE DOSTAWCY USŁUG ŚWIADCZONYCH W RUCHOMEJ PUBLICZNEJ SIECI TELEKOMUNIKACYJNEJ (tylko w przypadku klienta przenoszącego numer)
7. REGULAMIN USŁUGI E-FAKTURA

Jednocześnie Abonent oświadcza, iż razem z Umową otrzymał informację o automatycznym przedłużeniu umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez CROSSMOBILE pakietach taryfowych. Ponadto, Abonent oświadcza, że przy zawarciu Umowy otrzymał kartę SIM lub dane do instalacji karty eSIM.

---

Data, podpis przedstawiciela CrossMobile

---

Data, czytelny podpis Klienta