



Zmieniamy się, by oferować więcej!

Szanowni Państwo,

Rozwijamy CrossMobile, aby korzystanie z naszych usług było prostsze, bardziej przejrzyste i satysfakcjonujące. **Od marca 2026 roku** wprowadzimy szereg usprawnień, które uczynią Twoje doświadczenie jeszcze lepszym.

Poniżej przedstawiamy najważniejsze nowości, które przygotowaliśmy dla Ciebie. Zobacz, co zmieni się w CrossMobile:

1. Nowy Panel Klienta – wszystko pod kontrolą

Udostępnimy nowoczesny i intuicyjny Panel Klienta, dzięki któremu w jednym miejscu wygodnie zarządzisz swoim kontem oraz numerami.

Nowy panel to większa przejrzystość, lepsza funkcjonalność i szybszy dostęp do najważniejszych informacji – dokładnie wtedy, gdy ich potrzebujesz.

2. Zmiana numeru konta – prostsze i bezpieczniejsze rozliczenia

Wraz z rozwojem CrossMobile porządkujemy model rozliczeń, dostosowując go do nowego systemu fakturowania.

Co się zmieni dla Ciebie:

- Po wprowadzeniu zmian otrzymasz własny, **indywidualny numer rachunku bankowego**, przeznaczony do realizacji Twoich płatności.

Ważne:

- Po otrzymaniu pierwszej faktury w nowym systemie **sprawdź numer rachunku bankowego** wskazany na fakturze.
- Jeśli korzystasz z przelewu stałego, pamiętaj o zaktualizowaniu numeru rachunku.

3. Szybsze księgowanie wpłat – płatności niemal natychmiast



Dzięki zmianom płatności będą widoczne na koncie niemal od razu, co ułatwi kontrolę rozliczeń i zapewni ciągłość usług.

4. Jedno konto – jeden właściciel oraz indywidualna faktura

W ramach zmian:

- każde konto w systemie rozliczeniowym będzie przypisane do jednego właściciela,
- faktury będą wystawiane oddzielnie dla każdego Klienta, zamiast jednej faktury obejmującej kilka numerów przypisanych do różnych osób.

Klienci, którzy dotychczas byli rozliczani w ramach jednego konta, a po zmianach staną się odrębnymi właścicielami, otrzymają od nas osobną wiadomość e-mail z prośbą o potwierdzenie lub wskazanie adresu e-mail, na który mamy wysyłać faktury. Jeśli **w terminie 14 dni** od dostarczenia wiadomości nie otrzymamy potwierdzenia lub dyspozycji zmiany adresu e-mail, faktury będą wysyłane na dotychczasowy adres e-mail wskazany w umowie.

5. Nowe widoki faktur – bardziej czytelne i przejrzyste

Przygotowaliśmy nowe, bardziej przejrzyste i czytelne faktury, które ułatwią Ci kontrolę płatności i rozliczeń. Dzięki nim szybciej znajdziesz potrzebne informacje i łatwiej będziesz śledzić swoje rozliczenia.

6. Szersza oferta usług – lepsze dopasowanie do Twoich potrzeb

Rozszerzamy naszą ofertę o nowe usługi, które pozwolą jeszcze lepiej dopasować rozwiązania CrossMobile do Twoich oczekiwań. Szczegóły będziemy przekazywać w kolejnych komunikatach.

Opisane działania stanowią pierwszy etap zaplanowanych usprawnień. W 2026 roku przewidujemy kolejne wdrożenia, które przełożą się na rozwój naszej oferty, poprawę funkcjonalności systemów oraz wprowadzenie nowych procesów – wszystko po to, aby korzystanie z CrossMobile było dla Ciebie jeszcze wygodniejsze.



Dziękujemy za zaufanie. Cieszymy się, że jesteś z nami i wybierasz CrossMobile!

Z wyrazami szacunku,

Zespół CrossMobile