

## REGULAMIN PROMOCJI „HIT OFERTA”

Szanowny Abonencie, w tym dokumencie znajdują się promocyjne warunki świadczenia naszych Usług (w skrócie: „Promocji”).

### I. KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z TEJ PROMOCJI?

1. Z Promocji mogą skorzystać osoby, które zawrą z nami Umowę (albo aneks do Umowy) obejmującą tę Promocję, w okresie od 30.09.2023 r. do odwołania.
  2. Z Promocji możesz skorzystać, o ile w dniu przystąpienia do niej spełniasz łącznie wszystkie warunki opisane poniżej:
    - a. Jesteś Klientem Crossmobile zawierającym nową umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach promocji typu „Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla klienta indywidualnego”;
    - b. Jesteś Abonentem, który zawarł z firmą Crossmobile aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Aneks dotyczy numerów telefonów wskazanych w tym dokumencie. Umowa została zawarta w ramach promocji „Aneks do Umowy dla Abonentów”, zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Crossmobile sp. z o.o., i dotyczy ofert abonamentowych.
- Pamiętaj proszę, że oprócz warunków opisanych powyżej - musisz także spełniać ogólne warunki zawarcia Umowy z nami, które opisaliśmy w Regulaminie.
3. Twoim obowiązkiem jest spełnianie warunków skorzystania z Promocji przez cały czas jej trwania.

### II. SZCZEGÓŁY PROMOCJI

1. Aktywacja pakietu następuje w momencie zawarcia umowy, na aktywnej karcie SIM/eSIM, bądź w momencie aktywacji karty SIM/eSIM;
2. W ramach Planu Hit Oferta („Promocja”) Klient otrzymuje: 12 GB Internetu do wykorzystania w Polsce;
3. Minimalny okres promocji ofertowanej dla jednego klienta stanowi 12 miesięcy;
4. Promocja może być aktywowana na danym numerze jednorazowo;
5. Promocja HIT OFERTA nie może być wykorzystana w roamingu.

### III. JAK DŁUGO MOŻESZ KORZYSTAĆ Z WARUNKÓW PROMOCJI?

1. Zawarcie Umowy z Promocją oznacza, że przez okres minimum 12 miesięcy otrzymujesz od nas korzyści opisane wyżej. Nie oznacza to jednak, że jesteś związany z nami umową terminową na czas wskazany w zdaniu pierwszym – jest to jedynie czas, w którym możesz (ale nie musisz) korzystać z korzyści przypisanych do tej Promocji. Po upływie tego okresu korzyści wygasają (korzyści te wygasną również, jeżeli w okresie wskazanym w zdaniu pierwszym przestaniesz spełniać którykolwiek z warunków skorzystania z Promocji).
2. Do kwestii nieuregulowanych w tym Regulaminie Promocji należy stosować postanowienia pozostałej Dokumentacji umownej.

### IV. DEZAKTYWACJA PROMOCJI

1. Abonent może zlecić dezaktywację Promocji poprzez wypełnienie formularza dostępnego na stronie [www.crossmobile.pl](http://www.crossmobile.pl) i wysłaniem go:
  - a) Listem poleconym pod adres ul.Migdałowa 4, wejście II pok.25;
  - b) Mailem z informacją o rezygnacji pod adres [bok@crossmobile.pl](mailto:bok@crossmobile.pl).



2. Promocja zostanie dezaktywowana w ciągu 24 godzin od zlecenia dezaktywacji.
3. Po dezaktywacji Promocji numer klienta zostanie przeniesiony na regularną taryfę, zgodną z Cennikiem.
4. Po dezaktywacji Promocji Abonent nie ma możliwość ponownej aktywacji Promocji.
5. W przypadku dezaktywacji promocji poprzez zakup wyższego pakietu, od początku kolejnego miesiąca obowiązywać będzie nowa, wskazana Taryfa.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy obowiązuje procedura określona w Regulaminie, wraz z przewidzianym okresem wypowiedzenia.

**Dostawca:** CrossMobile sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Migdałowa 4, 02-796, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000912787 (Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego), NIP: 1231497745, REGON: 389532824, kapitał zakładowy 30.950,00 zł, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem 13055.

**Dane do kontaktu:**

- (1) pisemnego - CrossMobile sp. z o. o., ul. Migdałowa 4 (wejście B) 02-796 Warszawa;
- (2) mailowego – [bok@crossmobile.pl](mailto:bok@crossmobile.pl);
- (3) telefonicznego – +48 780 250 250.