

REGULAMIN PROMOCJI „PLAN MORE” (ZMIENIONY 01.01 2026)

Szanowny Abonencie, w tym dokumencie znajdują się promocyjne warunki świadczenia naszych Usług (w skrócie: „Promocji”).

I. KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z TEJ PROMOCJI?

1. Z Promocji mogą skorzystać osoby, które zawrą z nami Umowę (albo aneks do Umowy) obejmującą tę Promocję, w okresie od 15.09.2023 r. do odwołania.
 2. Z Promocji możesz skorzystać, o ile w dniu przystąpienia do niej spełniasz łącznie wszystkie warunki opisane poniżej:
 - a. Jesteś klientem zawierającym z Crossmobile nową umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach promocji, typu Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych;
 - b. Jesteś Abonentem, który na podstawie aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartego z Crossmobile korzysta z usług dotyczących numerów wskazanych w tym aneksie, w ramach promocji typu „Załącznik do Umowy”, przeznaczonej dla ofert abonamentowych, zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Crossmobile sp. z o.o.
- Pamiętaj proszę, że oprócz warunków opisanych powyżej - musisz także spełniać ogólne warunki zawarcia Umowy z nami, które opisaliśmy w Regulaminie.
3. Twoim obowiązkiem jest spełnianie warunków skorzystania z Promocji przez cały czas jej trwania.

II. SZCZEGÓŁY PROMOCJI

1. Aktywacja pakietu następuje w momencie zawarcia umowy, na aktywnej karcie SIM/eSIM, bądź w momencie aktywacji karty SIM/eSIM
2. Minimalny okres promocji ofertowanej dla 1 klienta stanowi 12 miesięcy.
3. W ramach Promocji Klient/Abonent, może w chwili zawierania Umowy/Aneksu zlecić aktywację promocyjnego Planu MORE, którego aktywacja nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy/Aneksu.
4. W ramach Plan More („Promocja”) Klient otrzymuje: 12 GB Internetu do wykorzystania w Polsce. Po wykorzystaniu limitu 12 GB, nadal można wykonywać krajowe połączenia głosowe, wysyłać SMS i MMS, zaś transmisja danych działa z prędkością ograniczoną do 32 kB/s.
5. Oferta obejmuje 8.5 GB do wykorzystania w ramach Roamingu Internetu w Unii Europejskiej.
6. W ramach Promocji opłata za Plan jest wliczona w abonament w ramach Umowy/Aneksu.

III. JAK DŁUGO MOŻESZ KORZYSTAĆ Z WARUNKÓW PROMOCJI?

1. Zawarcie Umowy z Promocją oznacza, że przez minimum 12 miesięcy otrzymujesz od nas korzyści opisane wyżej. Nie oznacza to jednak, że jesteś związany z nami umową terminową na czas wskazany w zdaniu pierwszym – jest to jedynie czas, w którym możesz (ale nie musisz) korzystać z korzyści przypisanych do tej Promocji. Po upływie tego okresu korzyści wygasają (korzyści te wygasną również, jeżeli w okresie wskazanym w zdaniu pierwszym przestaniesz spełniać którykolwiek z warunków skorzystania z Promocji).
2. Do kwestii nieuregulowanych w tym Regulaminie Promocji należy stosować postanowienia pozostałej Dokumentacji umownej.

IV. DEZAKTYWACJA PLANU MORE

1. Abonent może zlecić dezaktywację Planu MORE poprzez wypełnienie formularza dostępnego na stronie www.crossmobile.pl i wysłaniem go:
 - a) Listem poleconym pod adres ul. Migdałowa 4, wejście II pok.25
 - b) Mailem z informacją o rezygnacji pod adres bok@crossmobile.pl
2. Promocja Plan MORE zostanie dezaktywowana w ciągu 24 godzin od zlecenia dezaktywacji.
3. Po dezaktywacji Planu MORE, numer klienta zostanie przeniesiony na regularną taryfę, zgodną z Cennikiem.
4. Po dezaktywacji Promocji Abonent nie ma możliwość ponownej aktywacji Promocji.
5. W przypadku dezaktywacji promocji w wyniku zakupu wyższego pakietu, z początkiem kolejnego miesiąca obowiązywać będzie nowa, wskazana taryfa.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy stosuje się procedurę odstąpienia określoną w Regulaminie, z uwzględnieniem obowiązującego okresu wypowiedzenia.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Crossmobile może zakończyć świadczenie usług dostępnych w ramach Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub przed wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi za pomocą wiadomości SMS wysłanej na numer telefonu Abonenta przydzielony w ramach Umowy/Aneksu bądź pod wskazany adres email.
2. Korzystanie z niniejszej Promocji nie wyklucza możliwości korzystania z innych ofert promocyjnych oferowanych przez Operatora, o ile regulaminy tychże ofert nie stanowią inaczej.
3. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają odpowiednie postanowienia właściwego Cennika oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Crossmobile sp. z o.o. – dla ofert Abonamentowych. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a ww. dokumentami, postanowienia niniejszej Promocji będą miały charakter nadrzędny.
4. Definicje użyte w niniejszym Regulaminie (w szczególności te pisane wielką literą), jeżeli nie zostały zdefiniowane, należy rozumieć zgodnie z definicjami ujętymi we właściwym Cenniku, Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub właściwych regulaminach wskazanych powyżej ofert promocyjnych.
5. Regulamin Promocji dostępny jest na <http://crossmobile.pl>.
6. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu lub jego odwołania w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana ta lub odwołanie warunków nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta.
7. Informacja o zmianie lub odwołaniu Regulaminu zostanie opublikowana na Stronie Internetowej.

Dostawca: CrossMobile sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Migdałowa 4, 02-796, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000912787 (Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego), NIP: 1231497745, REGON: 389532824, kapitał zakładowy 30.950,00 zł, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem 13055.

Dane do kontaktu:

(1) pisemnego - CrossMobile sp. z o. o., ul. Migdałowa 4 (wejście B) 02-796 Warszawa;

(2) mailowego – bok@crossmobile.pl;

(3) telefonicznego +48 780 250 250.