

REGULAMIN PROMOCJI „MEGA HIT OFERTA”

Szanowny Abonencie, w tym dokumencie znajdują się promocyjne warunki świadczenia naszych Usług (w skrócie: „Promocji”).

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z planu taryfowego „Mega Hit Oferta”, który stanowi element Dokumentacji Umownej Abonenta i jest stosowany łącznie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych CrossMobile.
2. Z Promocji mogą korzystać wyłącznie Abonenci ofert abonamentowych CrossMobile, którzy spełniają warunki określone w niniejszym Regulaminie.

II. KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z TEJ PROMOCJI?

1. Z Promocji mogą skorzystać osoby, które zawrą z nami Umowę (albo aneks do Umowy) obejmującą tę Promocję, w okresie od 17 grudnia 2025 r. do odwołania.
2. Z Promocji możesz skorzystać, o ile w dniu przystąpienia do niej spełniasz łącznie wszystkie warunki opisane poniżej:
 - a. Jesteś Klientem Crossmobile zawierającym nową umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach promocji typu „Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla klienta indywidualnego”;
 - b. Jesteś Abonentem, który zawarł z firmą Crossmobile aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Aneks dotyczy numerów telefonów wskazanych w tym dokumencie. Umowa została zawarta w ramach promocji „Aneks do Umowy dla Abonentów”, zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Crossmobile sp. z o.o., i dotyczy ofert abonamentowych.
3. Twoim obowiązkiem jest spełnianie warunków skorzystania z Promocji przez cały czas jej trwania.

III. PRZEDMIOT PROMOCJI

1. Promocja obejmuje plan taryfowy „Mega Hit Oferta”, który jest planem abonamentowym opłacanym z góry za cały 12-miesięczny okres.
2. W ramach Promocji Abonent otrzymuje miesięcznie:
 - pakiet danych 22 GB miesięcznie,
 - nielimitowane połączenia głosowe,
 - nielimitowane SMS-y i MMS-y w Polsce,
 - dostęp do technologii 5G / 5G Ultra,
 - dostęp do usług VoLTE oraz WiFi Calling.

3. Opłata za Promocję wynosi 100 zł za 12 miesięcy, płatne jednorazowo z góry.

IV. SZCZEGÓŁY PROMOCJI

1. Aktywacja planu Mega Hit Oferta następuje w momencie zawarcia Umowy lub w momencie aktywacji karty SIM/eSIM.
2. Warunkiem aktywacji planu jest dokonanie przez Abonenta jednorazowej opłaty z góry za 12 miesięcy świadczenia Usług.
3. Faktura jest wystawiana w tym samym dniu roboczym albo w następnym dniu roboczym po dniu złożenia zamówienia na plan Mega Hit Oferta.
4. Termin płatności faktury wynosi 2 dni kalendarzowe od dnia jej wystawienia.
5. Brak uregulowania należności w terminie, może skutkować opóźnieniem w procesie przeniesienia numeru do sieci CrossMobile.
6. Promocja może być aktywowana na danym numerze wyłącznie jednorazowo i obowiązuje przez 12 miesięcy od dnia aktywacji. Promocja nie podlega odnowieniu ani ponownej aktywacji po upływie tego okresu.
7. Minimalny okres promocji ofertowanej dla jednego klienta stanowi 12 miesięcy;
8. Plan nie obejmuje połączeń specjalnych, połączeń na numery o podwyższonej opłacie, usług premium rate, usług międzynarodowych oraz usług roamingu. Usługi te są rozliczane zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
9. Niewykorzystane pakiety danych w danym miesiącu nie przechodzą na kolejny miesiąc.

V. JAK DŁUGO MOŻESZ KORZYSTAĆ Z WARUNKÓW PROMOCJI?

1. Promocja „Mega Hit Oferta” obowiązuje przez okres 12 miesięcy od dnia aktywacji i może być wykorzystana wyłącznie jednokrotnie dla danego numeru. Po upływie 12-miesięcznego okresu Promocja wygasa i nie może zostać przedłużona ani ponownie aktywowana poprzez wniesienie kolejnej opłaty rocznej.
2. Po zakończeniu okresu Promocji, jeżeli Abonent nie wybierze innego planu taryfowego, numer zostaje automatycznie przeniesiony na plan taryfowy „Hit Oferta Pro” w standardowej cenie 14,99 zł/mies., rozliczany miesięcznie. Umowa pozostaje bezterminowa.
3. Abonent ma możliwość wyboru innego planu abonamentowego od momentu zakończenia Promocji. Brak wyboru powoduje automatyczne uruchomienie planu „Hit Oferta Pro”.
4. Do kwestii nieuregulowanych w tym Regulaminie Promocji należy stosować postanowienia pozostałej Dokumentacji umownej.

VI. DEZAKTYWACJA PROMOCJI

1. Abonent może zlecić dezaktywację Promocji poprzez wypełnienie formularzu dostępnego na stronie www.crossmobile.pl i wysłaniem go:
 - a) Listem poleconym pod adres ul.Migdałowa 4, wejście II pok.25;
 - b) Mailem z informacją o rezygnacji pod adres bok@crossmobile.pl.
2. Abonent może złożyć wniosek o dezaktywację Promocji przed końcem okresu obowiązywania, jednak dezaktywacja następuje dopiero po zakończeniu opłaconego 12-miesięcznego okresu. Do tego czasu Promocja pozostaje aktywna i w pełni świadczona.
3. Złożenie wniosku o dezaktywację Promocji lub przeniesienie numeru do innego operatora w trakcie trwania Promocji nie uprawnia Abonenta do zwrotu całości ani części opłaty wniesionej z góry.
4. W przypadku, gdy faktura została opłacona, jednak do aktywacji Promocji nie dojdzie z przyczyn leżących po stronie Abonenta, CrossMobile Sp. z o.o. dokona zwrotu wniesionych środków pomniejszonych o opłatę manipulacyjną w wysokości 20 zł, obejmującą koszty obsługi zamówienia.
5. Po dezaktywacji lub wygaśnięciu Promocji numer Abonenta zostaje automatycznie przeniesiony na plan taryfowy „Hit Oferta Pro” w cenie 14,99 zł/mies., rozliczany miesięcznie, chyba że Abonent wskaże inny plan abonamentowy przed zakończeniem okresu Promocji.
6. Przejście na wyższy plan z oferty standardowej może nastąpić wcześniej, na wniosek Abonenta, zgodnie z obowiązującym Cennikiem.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. CrossMobile może zakończyć świadczenie usług w ramach Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, przed wejściem w życie nowych warunków lub przed jej zakończeniem. Informacja o wypowiedzeniu lub zmianie warunków zostanie przekazana Abonentowi za pośrednictwem wiadomości SMS lub na wskazany adres e-mail.
2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają odpowiednie postanowienia właściwego Cennika oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Crossmobile sp. z o.o. – dla ofert Abonamentowych. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a ww. dokumentami, postanowienia niniejszej Promocji będą miały charakter nadrzędny.
3. Korzystanie z niniejszej Promocji nie wyklucza możliwości korzystania z innych ofert promocyjnych oferowanych przez Operatora, o ile regulaminy tychże ofert nie stanowią inaczej.
4. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa w terminie 14 dni od jej zawarcia, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych CrossMobile. Szczegółowe informacje oraz formularz odstąpienia dostępne są na stronie Operatora.

5. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie internetowej: <https://crossmobile.pl>
6. Zasady przetwarzania danych osobowych Abonentów określa Informacja o przetwarzaniu danych osobowych CrossMobile, dostępna na stronie www.crossmobile.pl.
7. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu lub jego odwołania w każdym czasie, bez podawania przyczyny, przy czym zmiana ta lub odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki Abonenta nabyte w trwającym, opłaconym z góry 12-miesięcznym okresie Promocji.
8. Informacja o zmianie lub odwołaniu Regulaminu zostanie opublikowana na Stronie Internetowej CrossMobile.

Dostawca: CrossMobile sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Migdałowa 4, 02-796, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000912787 (Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego), NIP: 1231497745, REGON: 389532824, kapitał zakładowy 30.950,00 zł, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem 13055.

Dane do kontaktu:

- (1) pisemnego - CrossMobile sp. z o. o., ul. Migdałowa 4 (wejście B), 02-796 Warszawa;
- (2) mailowego – bok@crossmobile.pl;
- (3) telefonicznego – +48 780 250 250.