

REGULAMIN PROMOCJI „HIT OFERTA PRO”

Szanowny Abonencie, w tym dokumencie znajdują się promocyjne warunki świadczenia naszych Usług (w skrócie: „Promocji”).

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z planu taryfowego „Hit Oferta PRO”, który stanowi element Dokumentacji Umownej Abonenta i jest stosowany łącznie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych CrossMobile.
2. Z planu „Hit Oferta PRO” mogą korzystać wyłącznie Abonenci ofert abonamentowych CrossMobile, którzy spełniają warunki określone w niniejszym Regulaminie.

II. KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z TEJ PROMOCJI?

1. Z Promocji mogą skorzystać osoby, które zawrą z nami Umowę (albo aneks do Umowy) obejmującą tę Promocję, w okresie od 17 grudnia 2025 r. do odwołania.
2. Z Promocji możesz skorzystać, o ile w dniu przystąpienia do niej spełniasz łącznie wszystkie warunki opisane poniżej:
 - a. Jesteś Klientem Crossmobile zawierającym nową umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach promocji typu „Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla klienta indywidualnego”;
 - b. Jesteś Abonentem, który zawarł z firmą Crossmobile aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Aneks dotyczy numerów telefonów wskazanych w tym dokumencie. Umowa została zawarta w ramach promocji „Aneks do Umowy dla Abonentów”, zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Crossmobile sp. z o.o., i dotyczy ofert abonamentowych.Pamiętaj proszę, że oprócz warunków opisanych powyżej - musisz także spełniać ogólne warunki zawarcia Umowy z nami, które opisaliśmy w Regulaminie.
3. Twoim obowiązkiem jest spełnianie warunków skorzystania z Promocji przez cały czas jej trwania.

III. PRZEDMIOT PROMOCJI

1. Przedmiotem Promocji „Hit Oferta PRO” jest świadczenie przez CrossMobile sp. z o.o. usług telekomunikacyjnych w ramach planu taryfowego „Hit Oferta PRO” na warunkach preferencyjnych określonych w niniejszym Regulaminie.
2. W ramach Promocji Abonent otrzymuje miesięcznie 12 GB pakietu danych w podstawie.
3. Opłata abonamentowa w ramach Promocji wynosi 11,99 zł miesięcznie przez pierwsze 12 miesięcy korzystania z Promocji, a od 13. miesiąca wynosi 14,99 zł miesięcznie, o ile Abonent nie zrezygnuje z Promocji ani nie dokona zmiany planu taryfowego.

4. Usługi świadczone w ramach Promocji obejmują:

- nielimitowane połączenia głosowe,
- nielimitowane SMS-y i MMS-y,
- dostęp do technologii 5G / 5G Ultra,
- VoLTE i WiFi Calling.

IV. SZCZEGÓŁY PROMOCJI

1. Aktywacja pakietu następuje w momencie zawarcia umowy, na aktywnej karcie SIM/eSIM, bądź w momencie aktywacji karty SIM/eSIM;
2. Minimalny okres promocji ofertowanej dla jednego klienta stanowi 12 miesięcy;
3. Promocja może być aktywowana na danym numerze jednorazowo;
4. Plan nie obejmuje połączeń specjalnych, połączeń na numery o podwyższonej opłacie, usług premium rate, usług międzynarodowych oraz usług roamingu. Usługi te są rozliczane zgodnie z obowiązującym Cennikiem.

V. JAK DŁUGO MOŻESZ KORZYSTAĆ Z WARUNKÓW PROMOCJI?

1. Zawarcie Umowy z Promocją oznacza, że przez okres minimum 12 miesięcy otrzymujesz od nas korzyści opisane wyżej. Nie oznacza to jednak, że jesteś związany z nami umową terminową na czas wskazany w zdaniu pierwszym – jest to jedynie czas, w którym możesz (ale nie musisz) korzystać z korzyści przypisanych do tej Promocji. Po upływie tego okresu korzyści wygasają (korzyści te wygasną również, jeżeli w okresie wskazanym w zdaniu pierwszym przestaniesz spełniać którykolwiek z warunków skorzystania z Promocji).
2. Do kwestii nieuregulowanych w tym Regulaminie Promocji należy stosować postanowienia pozostałej Dokumentacji umownej.

VI. DEZAKTYWACJA PROMOCJI

1. Abonent może zlecić dezaktywację Promocji poprzez wypełnienie formularza dostępnego na stronie www.crossmobile.pl i wysłaniem go:
 - a) Listem poleconym pod adres ul.Migdałowa 4, wejście II, pok. 25;
 - b) Mailem z informacją o rezygnacji pod adres bok@crossmobile.pl.
2. Promocja zostanie dezaktywowana w ciągu 24 godzin od zlecenia dezaktywacji.
3. Po dezaktywacji Promocji numer klienta zostanie przeniesiony na regularną taryfę, zgodną z Cennikiem.
4. Po dezaktywacji Promocji Abonent nie ma możliwość ponownej aktywacji Promocji.
5. W przypadku dezaktywacji promocji poprzez zakup wyższego pakietu, od początku kolejnego miesiąca obowiązywać będzie nowa, wskazana Taryfa.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Crossmobile może zakończyć świadczenie usług dostępnych w ramach Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub przed wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi za pomocą wiadomości SMS wysłanej na numer telefonu Abonenta przydzielony w ramach Umowy/Aneksu bądź pod wskazany adres email.
2. Korzystanie z niniejszej Promocji nie wyklucza możliwości korzystania z innych ofert promocyjnych oferowanych przez Operatora, o ile regulaminy tychże ofert nie stanowią inaczej.
3. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają odpowiednie postanowienia właściwego Cennika oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Crossmobile sp. z o.o. – dla ofert Abonamentowych. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a ww. dokumentami, postanowienia niniejszej Promocji będą miały charakter nadrzędny.
4. Definicje użyte w niniejszym Regulaminie (w szczególności te pisane wielką literą), jeżeli nie zostały zdefiniowane, należy rozumieć zgodnie z definicjami ujętymi we właściwym Cenniku, Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub właściwych regulaminach wskazanych powyżej ofert promocyjnych.
5. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa w terminie 14 dni od jej zawarcia, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych CrossMobile. Szczegółowe informacje oraz formularz odstąpienia dostępne są na stronie Operatora.
6. Zasady przetwarzania danych osobowych Abonenta określa Informacja o przetwarzaniu danych osobowych stanowiąca część Dokumentacji umownej.
7. Regulamin Promocji dostępny jest na <http://crossmobile.pl>
8. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu lub jego odwołania w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana ta lub odwołanie warunków nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta.
9. Informacja o zmianie lub odwołaniu Regulaminu zostanie opublikowana na Stronie Internetowej.

Dostawca:

CrossMobile sp. z o. o. z siedzibą w Piasecznie (05-500), ul. Puławska 16 lok. U8, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000912787 (Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego), NIP: 1231497745, REGON: 389532824, kapitał zakładowy 30.950,00 zł, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem 13055.

Dane do kontaktu:

(1) pisemnego - CrossMobile sp. z o. o., ul. Migdałowa 4 (wejście B) 02-796 Warszawa;

(2) mailowego – bok@crossmobile.pl;

(3) telefonicznego +48 780 250 250.