

REGULAMIN PROMOCJI „2 MIESIĄCE ZA FREE”

Szanowny Abonencie, w tym dokumencie znajdują się promocyjne warunki świadczenia naszych Usług (w skrócie: „Promocji”).

I. KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z TEJ PROMOCJI?

1. Z Promocji mogą skorzystać osoby, które zawrą z nami Umowę (albo aneks do Umowy) obejmującą tę Promocję, w okresie od 28.08.2024 do odwołania.
2. Z Promocji możesz skorzystać, o ile w dniu przystąpienia do niej spełniasz łącznie wszystkie warunki opisane poniżej:
 - a. złożysz wniosek na przeniesienie numeru do CrossMobile sp. z o.o. w terminie do odwołania promocji;
 - b. wyrazisz zgodę na zobowiązanie się do korzystania z usług CrossMobile sp. z o.o. przez okres co najmniej 12 miesięcy od momentu aktywacji numeru;
 - c. nie masz zaległości płatniczych z poprzednich okresów rozliczeniowych.Pamiętaj proszę, że oprócz warunków opisanych powyżej - musisz także spełniać ogólne warunki zawarcia Umowy z nami, które opisaliśmy w Regulaminie.
3. Twoim obowiązkiem jest spełnianie warunków skorzystania z Promocji przez cały czas jej trwania.

II. SZCZEGÓŁY PROMOCJI

1. Klient korzystający z promocji „2 MIESIĄCE ZA FREE” otrzymuje dwa pełne miesiące abonamentu za darmo: jeden miesiąc w ramach standardowej oferty oraz jeden dodatkowy miesiąc w ramach tej promocji;
2. Klient zobowiązuje się do korzystania z usług CrossMobile sp. z o.o. przez okres co najmniej 12 miesięcy od momentu aktywacji numeru;
3. Promocja obowiązuje wszystkie plany abonamentowe oferowane przez CrossMobile sp. z o.o.;
4. Klienci, którzy byli/są zarejestrowani jako dłużnicy CrossMobile Sp. z o.o. nie są objęci promocją;
5. Promocja „2 MIESIĄCE ZA FREE” może być łączona z innymi promocjami oferowanymi przez CrossMobile sp. z o.o.;
6. W przypadku rezygnacji z usług przed upływem 12 miesięcy, klient zobowiązany jest do zapłaty pełnej kwoty za dodatkowy miesiąc abonamentu, który otrzymał za darmo w ramach promocji;
7. Promocja może być aktywowana na każdym numerze jednorazowo. Jeżeli klient odstąpi bądź wypowiedzi umowę, następnie ponownie aktywuje się w naszej sieci, nie przysługują mu warunki promocyjne.

III. JAK DŁUGO MOŻESZ KORZYSTAĆ Z WARUNKÓW PROMOCJI?

1. Zawarcie Umowy z Promocją oznacza, że przez dwa pierwsze okresy rozliczeniowe (2 miesiące) otrzymujesz od nas korzyści opisane wyżej. Nie oznacza to jednak, że jesteś związany z nami umową terminową na czas wskazany w zdaniu pierwszym – jest to jedynie czas, w którym możesz (ale nie musisz) korzystać z korzyści przypisanych do tej Promocji. Po upływie tego okresu korzyści wygasają (korzyści te wygasną również, jeżeli w okresie wskazanym w zdaniu pierwszym przestaniesz spełniać którykolwiek z warunków skorzystania z Promocji).
2. Do kwestii nieuregulowanych w tym Regulaminie Promocji należy stosować postanowienia pozostałej Dokumentacji umownej.

IV. DODATKOWE KOSZTY I OPŁATY

Udział w promocji „2 MIESIĄCE ZA FREE” nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi kosztami ani opłatami poza standardowymi opłatami abonamentowymi po upływie okresu promocyjnego

V. PROCEDURA DEZAKTYWACJI PROMOCJI

1. Klient może zlecić dezaktywację promocji poprzez wysłanie e-maila na adres bok@crossmobile.pl;
2. Promocja zostanie dezaktywowana w ciągu 24 godzin od zlecenia dezaktywacji;
3. Po dezaktywacji promocji abonent nie ma możliwości ponownej aktywacji promocji.

VI. REKLAMACJE

Reklamacje dotyczące promocji mogą być zgłaszane na adres e-mail bok@crossmobile.pl.



VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. CrossMobile sp. z o.o. może zakończyć świadczenie usług dostępnych w ramach Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji poprzez opublikowanie informacji o zmianie lub odwołaniu Regulaminu na stronie <http://crossmobile.pl>;
2. Korzystanie z niniejszej Promocji nie wyklucza możliwości korzystania z innych ofert promocyjnych oferowanych przez Operatora, o ile regulaminy tychże ofert nie stanowią inaczej;
3. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają odpowiednie postanowienia właściwego Cennika oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez CrossMobile sp. z o.o. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a ww. dokumentami, postanowienia niniejszej Promocji będą miały charakter nadrzędny;
4. Definicje użyte w niniejszym Regulaminie (w szczególności te pisane wielką literą), jeżeli nie zostały zdefiniowane, należy rozumieć zgodnie z definicjami ujętymi we właściwym Cenniku, Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub właściwych regulaminach wskazanych powyżej ofert promocyjnych;
5. Regulamin Promocji dostępny jest na <http://crossmobile.pl>;
6. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu lub jego odwołania w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana ta lub odwołanie warunków nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta;
7. Informacja o zmianie lub odwołaniu Regulaminu zostanie opublikowana na stronie internetowej;
8. Promocja może zostać przedłużona zgodnie z decyzją operatora.

Dostawca: CrossMobile sp. z o. o. z siedzibą w Piasecznie (05-500), ul. Puławska 16 lok. U8, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000912787 (Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego), NIP: 1231497745, REGON: 389532824, kapitał zakładowy 30.950,00 zł, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem 13055.

Dane do kontaktu:

- (1) pisemnego - CrossMobile sp. z o. o., ul. Migdałowa 4 (wejście B) 02-796 Warszawa;
- (2) mailowego – bok@crossmobile.pl;
- (3) telefonicznego – +48 780 250 250.