



Informacja o zmianach w roamingu od dnia 1 stycznia 2026 r.

Szanowni Państwo,

uprzejmie informujemy, że z dniem **1 stycznia 2026 r.** CrossMobile wprowadza zmiany w zasadach korzystania z usług roamingu międzynarodowego.

1. Ukraina i Mołdawia w Strefie 1 (Roaming jak w UE)

Od 1 stycznia 2026 r. Ukraina oraz Mołdawia zostaną włączone do Strefy 1 - obszaru obejmującego kraje Unii Europejskiej, Europejskiego Obszaru Gospodarczego oraz Wielkiej Brytanii. Na terenie tych państw usługi (rozmowy głosowe, SMS-y, MMS-y oraz transmisja danych) będą rozliczane według zasad roamingu UE („Roam Like at Home”) - tzn. obowiązywać będą takie same warunki jak podczas korzystania z usług w Polsce.

2. Obniżenie opłat za transmisję danych w roamingu (Strefa Euro)

Informujemy, że od dnia 1 stycznia 2026 r. wprowadzamy niższe stawki za transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro.

Zmiany obejmują:

- a) Opłaty po wykorzystaniu dostępnego limitu GB (roaming Strefa Euro): Nowa stawka wynosi 5.82 zł za 1 GB (1024 MB).
- b) Opłaty za transmisję danych naliczane zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania (FUP) w roamingu Strefy Euro: Nowa stawka wynosi 00.0056832 zł za 1 MB, tj. 5.82 zł za 1 GB (1024 MB).

3. Zmiana limitów danych (GB) w roamingu od 1 stycznia 2026 r.

Od 1 stycznia 2026 r. nastąpi aktualizacja limitów danych (GB) w roamingu dla planów taryfowych MORE, FASTER oraz ROCKET. Zmiana obejmuje limity dostępne w Strefie 1 (UE).



W związku ze zmianą stawek roamingowych, zwiększeniu ulegają limity transmisji danych. Zaktualizowane wartości przedstawiono w Tabeli 1.

Tabela 1. Aktualne limity danych w roamingu (Strefa 1 – UE)

PLAN	GB W ROAMINGU
MORE	8.5 GB
FASTER	11 GB
ROCKET	17 GB

Zwiększone limity GB będą obowiązywać od **1 stycznia 2026 r.**

4. Zmiany wynikają z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/612 z dnia 6 kwietnia 2022 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii Europejskiej oraz z decyzji Rady Unii Europejskiej o rozszerzeniu stosowania zasad „Roam Like at Home” na terytorium Ukrainy i Mołdawii od 1 stycznia 2026 r. W przypadku braku akceptacji zmian Abonent ma prawo do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych bez okresu wypowiedzenia i bez naliczania dodatkowych opłat, nie później niż do dnia poprzedzającego wejście zmian w życie. Jeżeli wypowiedzisz umowę przed upływem zobowiązania umownego, możemy dochodzić od Ciebie odszkodowania o wysokości przewidzianej umową.

Z wyrazami szacunku,

Zespół CrossMobile