

REGULAMIN PROMOCJI „10GB ZA TERMINOWĄ PŁATNOŚĆ”

(Zmieniony dnia 14.10.2025 r.)

Szanowny Abonencie, w tym dokumencie znajdują się promocyjne warunki świadczenia naszych Usług (w skrócie: „Promocji”).

I. KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z TEJ PROMOCJI?

1. Z Promocji mogą skorzystać osoby, które zawrą z nami Umowę lub aneks obejmujący tę Promocję w okresie od 1 października 2024 r.; dotyczy ona faktur za abonament wystawionych od 7 października 2024 r.
2. Z Promocji możesz skorzystać, o ile w dniu przystąpienia do niej spełniasz łącznie wszystkie warunki opisane poniżej:
 - a. posiadasz aktywny numer w sieci CrossMobile;
 - b. masz brak zaległości płatniczych z poprzednich okresów rozliczeniowych; klienci muszą mieć opłacone wszystkie wcześniejsze faktury, a ich saldo na koncie musi wynosić 0 zł lub wykazywać nadpłatę.Pamiętaj proszę, że oprócz warunków opisanych powyżej - musisz także spełniać ogólne warunki zawarcia Umowy z nami, które opisaliśmy w Regulaminie.
3. Twoim obowiązkiem jest spełnianie warunków skorzystania z Promocji przez cały czas jej trwania.

II. SZCZEGÓŁY PROMOCJI

1. Aby skorzystać z promocji, klient musi opłacić swoją fakturę do upływu terminu płatności. Kwota musi być pełna, a za termin opłaty uznaje się termin zaksięgowania płatności na koncie CrossMobile;
2. Klienci, którzy otrzymali fakturę na kwotę poniżej 2 zł, muszą dokonać płatności przelewem bankowym;
3. Klienci, których faktura wynosi 0zł i stanowi pierwszą, bądź drugą fakturę (uwzględniając Promocje 2 miesiące za darmo) nie są objęci promocją;
4. Klient nie musi podejmować żadnych dodatkowych działań w celu aktywacji promocji. GB zostaną przyznane do 10 dnia miesiąca kolejnego, po wystawieniu faktury;
5. Promocja obejmuje plany taryfowe „HIT OFERTA” oraz „MORE” oferowane przez CrossMobile sp. z o.o.;
6. Pakiet 10GB jest ważny tylko na terenie Polski i obowiązuje przez cały kolejny okres rozliczeniowy;
7. Pakiet 10GB przyznany w ramach promocji nie kumuluje się z innymi GB z poprzednich okresów rozliczeniowych.

III. JAK DŁUGO MOŻESZ KORZYSTAĆ Z WARUNKÓW PROMOCJI?

1. Zawarcie Umowy z Promocją oznacza, że przez kolejny okres rozliczeniowy (30 dni) otrzymujesz od nas korzyści opisane wyżej. Nie oznacza to jednak, że jesteś związany z nami umową terminową na czas wskazany w zdaniu pierwszym – jest to jedynie czas, w którym możesz (ale nie musisz) skorzystać z korzyści przypisanych do tej Promocji. Po upływie tego okresu korzyści wygasają (korzyści te wygasną również, jeżeli w okresie wskazanym w zdaniu pierwszym przestaniesz spełniać którykolwiek z warunków skorzystania z Promocji);
2. Do kwestii nieuregulowanych w tym Regulaminie Promocji należy stosować postanowienia pozostałej Dokumentacji umownej.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku odstąpienia od umowy przez klienta w kolejnym miesiącu, przyznane w ramach promocji GB zostaną utracone;
2. Klienci nie ponoszą żadnych konsekwencji za niewykorzystanie przyznanych GB w okresie rozliczeniowym;
3. Promocja może być przedłużona lub zmodyfikowana na podstawie decyzji CrossMobile sp. z o.o. Informacje o zmianach będą publikowane na stronie <http://crossmobile.pl>.

Dostawca: CrossMobile sp. z o. o. z siedzibą w Piasecznie (05-500), ul. Puławska 16 lok. U8, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000912787 (Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego), NIP: 1231497745, REGON: 389532824, kapitał zakładowy 30.950,00 zł, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem 13055. **Dane do kontaktu:**

(1) pisemnego - CrossMobile sp. z o. o., ul. Migdałowa 4 (wejście B) 02-796 Warszawa;

(2) mailowego – bok@crossmobile.pl;

(3) telefonicznego – +48 780 250 250.