

REGULAMIN PROMOCJI „ZOSTAŃ DŁUŻEJ, ZYSKAJ JESZCZE WIĘCEJ!” (Zmieniony dnia 14.10.2025 r.)

Szanowny Abonencie, w tym dokumencie znajdują się promocyjne warunki świadczenia naszych Usług (w skrócie: „Promocji”).

I. KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z TEJ PROMOCJI?

1. Z Promocji mogą skorzystać osoby, które zawrą z nami Umowę (albo aneks do Umowy) obejmującą tę Promocję, w okresie od **14 października 2025 r.** do odwołania.
2. Z Promocji możesz skorzystać, o ile w dniu przystąpienia do niej spełniasz łącznie wszystkie warunki opisane poniżej:
 - a. Złożysz formularz na nowy numer lub przeniesiesz numer od 14 października 2025 r. i korzystasz z planu „ROCKET”;
 - b. Jesteś klientem CrossMobile i nie posiadasz statusu dłużnika (masz uregulowane wszystkie zobowiązania);
 - c. Promocja dotyczy również klientów aktywowanych przed 14 października 2025 r., którzy zmienili plan z niższego na plan „ROCKET” po tej dacie.Pamiętaj proszę, że oprócz warunków opisanych powyżej - musisz także spełniać ogólne warunki zawarcia Umowy z nami, które opisałyśmy w Regulaminie.
3. Twoim obowiązkiem jest spełnianie warunków skorzystania z Promocji przez cały czas jej trwania (znajdziesz go dalej w punkcie 5).

II. SZCZEGÓŁY PROMOCJI

1. W ramach Promocji klienci otrzymują dodatkowe gigabajty (GB) transmisji danych, do wykorzystania w Polsce w okresie rozliczeniowym według poniższego harmonogramu:
 - a) **Po 6 miesiącach: 200 GB GRATIS** (łącznie 300 GB miesięcznie);
 - b) **Po 12 miesiącach: 400 GB GRATIS** (łącznie 500 GB miesięcznie).
2. Bonusowe GB naliczane są automatycznie w każdym Okresie Rozliczeniowym po spełnieniu warunków Promocji.
3. Dodatkowe GB są ważne do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym zostały przyznane.
4. Promocja łączy się z innymi promocjami, chyba że regulamin innej promocji stanowi inaczej.
5. Promocja dotyczy wyłącznie krajowego transferu danych i nie obejmuje roamingu międzynarodowego.
6. Okres lojalnościowy liczony jest wyłącznie od momentu przejścia na plan „ROCKET” w sposób ciągły przez 6 miesięcy z rzędu.
7. Promocja zostaje zakończona w przypadku rozwiązania umowy przez klienta lub zmiany planu na inny niż plan „ROCKET”; Czas spędzony na innych planach, nie jest uwzględniany.
8. Jeżeli klient zmienia plan z „ROCKET” na inny plan, to okres lojalnościowy zeruje się. W takiej sytuacji, po powrocie do planu „ROCKET” okres lojalnościowy nalicza się od początku.

III. JAK DŁUGO MOŻESZ KORZYSTAĆ Z WARUNKÓW PROMOCJI?

1. Zawarcie Umowy z Promocją oznacza, że po upływie 6 miesięcy otrzymujesz od nas korzyści opisane wyżej. Nie oznacza to jednak, że jesteś związany z nami umową terminową na czas wskazany w zdaniu pierwszym – jest to jedynie czas, w którym możesz (ale nie musisz) korzystać z korzyści przypisanych do tej Promocji. Po upływie tego okresu korzyści wygasają (korzyści te wygasną również, jeżeli w okresie wskazanym w zdaniu pierwszym przestaniesz spełniać którykolwiek z warunków skorzystania z Promocji).
2. Do kwestii nieuregulowanych w tym Regulaminie Promocji należy stosować postanowienia pozostałej Dokumentacji umownej.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku modyfikacji lub zakończenia promocji, informacja o tym zostanie opublikowana na stronie internetowej Operatora (www.crossmobile.pl).
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Operatora oraz Cennika.
3. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie internetowej www.crossmobile.pl oraz w Biurze Obsługi Klienta.

Dostawca: CrossMobile sp. z o. o. z siedzibą w Piasecznie (05-500), ul. Puławska 16 lok. U8, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000912787 (Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego), NIP: 1231497745, REGON: 389532824, kapitał zakładowy 30.950,00 zł, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem 13055.

Dane do kontaktu:

- (1) pisemnego - CrossMobile sp. z o. o., ul. Migdałowa 4 (wejście B) 02-796 Warszawa;
- (2) mailowego – bok@crossmobile.pl;
- (3) telefonicznego – +48 780 250 250.