

Regulamin Promocji „Brytyjski Roaming jak w UE”

z dnia 1.07.2024 r.

- połączenia międzynarodowe z Polski do Wielkiej Brytanii
- połączenia w roamingu wykonywane w obrębie Wielkiej Brytanii i z Wielkiej Brytanii do Polski

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja „Brytyjski Roaming jak w UE” („Promocja”) jest stosowana przez CrossMobile sp. z o.o.¹ („CrossMobile”) wobec Abonentów w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez CrossMobile sp. z o.o.
 - dla ofert na Abonament, zwanych dalej „Abonentami”, którzy na podstawie zawartej z CrossMobile od dnia 24 grudnia 2021 r. Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”) lub aneksu do Umowy („Aneks”) korzystają z usługi połączeń międzynarodowych (tj. połączeń wykonanych z sieci CrossMobile na numery operatora zagranicznego lub na prefiksy zagraniczne) i/lub roamingu międzynarodowego (tj. połączeń w sieci operatora zagranicznego).
2. Promocja obowiązuje od dnia 1 lipca 2024 r. do dnia 31 grudnia 2025 r.
3. Promocja nie obowiązuje:
 - a. Klientów posiadających pakiety krajowe (Hit Oferta, Start)
4. Promocja nie obejmuje połączeń międzynarodowych do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych ani połączeń w roamingu międzynarodowym do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych.
5. Promocja określa promocyjne warunki korzystania z połączeń międzynarodowych i usług w roamingu międzynarodowym dla Wielkiej Brytanii oraz Gibraltaru, będącego terytorium zamorskim Wielkiej Brytanii. Określenie „Wielka Brytania”, którym posługuje się regulamin Promocji, odnosi się także do Gibraltaru.

§ 2 PROMOCYJNE STAWKI NA POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE DO WIELKIEJ BRYTANII

W ramach Promocji, w czasie jej obowiązywania, opłaty za głosowe połączenia międzynarodowe z sieci CrossMobile do Wielkiej Brytanii, będą naliczane w stawkach równych stawkom za ww. usługi dotyczącym państw Unii Europejskiej, zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.

§ 3 PROMOCYJNE WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUG W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM NA TERENIE WIELKIEJ BRYTANII

W ramach Promocji, w czasie jej obowiązywania:

1. opłaty za:
 - a. połączenia głosowe (z wyłączeniem połączeń o podwyższonej opłacie, numerów specjalnych, międzynarodowych numerów konferencyjnych, przekierowań połączeń i infolinii) wykonane w roamingu międzynarodowym:
 - z Wielkiej Brytanii do Polski,
 - w obrębie Wielkiej Brytanii,
 - b. połączenia głosowe odebrane w roamingu międzynarodowym na terenie Wielkiej Brytanii
 - c. wysyłane SMS w roamingu międzynarodowym:
 - z Wielkiej Brytanii do Polski,
 - w obrębie Wielkiej Brytanii,
 - d. wysyłane wiadomości MMS w roamingu międzynarodowym:
 - z Wielkiej Brytanii do Polski,
 - w obrębie Wielkiej Brytanii,
 - e. odbierane wiadomości MMS w roamingu międzynarodowym na terenie Wielkiej Brytanii
 - f. opłaty za transmisję danych w roamingu międzynarodowym na terenie Wielkiej Brytanii

będą naliczane w stawce obowiązującej w grupie 0/EU w CENNIK POŁĄCZEŃ MIĘDZYNARODOWYCH I W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM (NA ABONAMENT)

§ 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Opłaty za usługi telekomunikacyjne nieobjęte Promocją naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.
2. W kwestiach nieuregulowanych Promocją zastosowanie mają odpowiednie postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez CrossMobile sp. z o.o. dla Abonentów, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez CrossMobile sp. z o.o. - Abonament, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez CrossMobile sp. z o.o. - oferty abonamentowe, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez CrossMobile sp. z o.o. - dla ofert na Abonament, oraz Cennika właściwego dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta dany Abonent.

¹ CrossMobile Sp. z o.o. z biurem w Warszawie, ul. Migdałowa 4, 02-786 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000912787, kapitał zakładowy 31.000 zł, NIP 1231497745, Regon 389532824, Dział Obsługi Klienta tel. 780250250, e-mail: bok@crossmobile.pl.

3. Oplaty za pobieranie i wysyłanie danych w roamingu międzynarodowym naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).
4. Ceny podane w niniejszej Promocji są cenami brutto, zawierają podatek VAT.
5. Promocja jest dostępna na stronie internetowej pod adresem www.crossmobile.pl