

I. Adresaci i ogólne warunki skorzystania z oferty

1. Niniejszy Cennik obowiązuje Klientów, którzy zawarli Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Cross Mobile Sp. z o.o. na podstawie Regulaminu świadczenia usług dla Klientów Abonamentowych w ramach oferty „Internet Mobilny w Cross Mobile”
2. Na warunkach Cennika Klient może zawrzeć Umowę na czas nieoznaczony.
3. Oferta dostępna jest wyłącznie dla aktywacji nowych usług.
4. Aktywacja wybranego planu następuje maksymalnie w ciągu 36 godzin od zawarcia umowy.

II. Opłaty za usługi podstawowe

Tabela 1. Opłata abonamentowa

Oferta	Plan MEGANET	Plan GIGANET	Plan TERANET
Opłata jednorazowa			
Aktywacyjna*	20 zł		
Opłaty cykliczne			
Kwota abonamentu	39,99 zł	49,99 zł	69,99 zł

* Jednorazowa opłata aktywacyjna – wyrażenie wszystkich zgód marketingowych wiąże się z przyznaniem rabatu 20 zł.

Opłaty Abonamentowe naliczane są z góry za każdy Okres Rozliczeniowy. Aktywacja Planu w trakcie trwania Okresu Rozliczeniowego skutkuje naliczeniem Opłaty Abonamentowej proporcjonalnie do liczby dni, w których Usługa była aktywna. W ramach Opłaty Abonamentowej Abonent, zalogowany w krajowej Sieci, w każdym Okresie Rozliczeniowym, uzyskuje dostęp do Usługi Internetu Mobilnego przez **punkt dostępu (APN)** udostępniony przez Operatora.

III. Usługi w Abonamencie. Opisy i zasady korzystania z Usług

Tabela 2. Usługi w ramach Oferty

Usługi w Abonamencie	Plan MEGANET	Plan GIGANET	Plan TERANET
Dostęp do internetu z limitem transmisji danych	100 GB	200 GB	500 GB
Maksymalna prędkość transmisji danych po przekroczeniu limitu w danym okresie rozliczeniowym	32 kb/s		

1. Usługa umożliwia wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) w sieci Cross Mobile poprzez połączenia z **APN: internet** w technologii i w paśmie o częstotliwości obsługiwanych przez POLKOMTEL.
2. W ramach Ofert określonych w niniejszym Cenniku nie jest możliwe wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych (za wyjątkiem połączeń z numerami alarmowymi), wysyłanie i odbieranie wiadomości MMS, wysyłanie wiadomości SMS oraz korzystanie z transmisji danych w ramach opłaty jednostkowej.
3. Usługa Internetu mobilnego w ramach niniejszego Cennika jest dostępna wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Abonent ma możliwość zmiany Planu w dowolnym momencie trwania Umowy.
5. Zmiana Planu odbywa się na podstawie zgłoszenia Abonenta przesłanego drugą mailową na adres bok@crossmobile.pl i następuje od kolejnego Okresu Rozliczeniowego, w którym dokonano zgłoszenie.
6. Usługa nie obejmuje transmisji danych w ramach usługi MMS.
7. Limit transmisji danych obowiązuje w Okresie rozliczeniowym. W niepełnym Okresie rozliczeniowym limit jest proporcjonalny do liczby dni tego okresu. Limit niewykorzystany w Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny okres. Limit jaki pozostał do wykorzystania w Okresie rozliczeniowym można sprawdzić logując się do panelu Klienta.
8. Pobrane i wysłane dane naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym), co 100 KB.
9. Po przekroczeniu limitu transmisji danych w Okresie rozliczeniowym, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej wskazanej w tabeli 2.
10. Po wykorzystaniu podstawowego pakietu danych Abonent ma możliwość aktywacji dodatkowych pakietów internetowych. Pakiety dodatkowe można aktywować dowolną liczbę razy. Każdy dodatkowy pakiet jest ważny od momentu aktywacji do końca bieżącego Okresu rozliczeniowego lub do wcześniejszego wykorzystania przyznanego limitu danych. Szczegóły dotyczące dostępnych pakietów znajdują się na stronie: www.crossmobile.pl/doladowanie-internetu-dodatkowy-pakiet.
11. Wartość Pakietu Internetowego do wykorzystania w danym Okresie Rozliczeniowym, aktualnie dostępnego na koncie Abonenta można sprawdzić za pomocą kodu USSD ***136#**
12. **Prędkość przesyłania danych** uzależniona jest od możliwości technicznych Urządzenia Telekomunikacyjnego, sieci komórkowej, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji bazowej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.

Tabela 3. Szacunkowe, maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi Internetu mobilnego dla poszczególnych technologii sieciowych

Technologia	Wysyłanie danych	Pobieranie danych
2G/GSM-GPRS	20 kb/s	80 kb/s
2G/GSM-EDGE	58,4 kb/s	233,6 kb/s
3G/UMTS	384 kb/s	384 kb/s
3G/UMTS-HSPA	5,4 Mb/s	42 Mb/s
4G/LTE	50 Mb/s	150 Mb/s
4G/LTE-Advanced	50 Mb/s	300 Mb/s
5G	60 Mb/s	600 Mb/s

IV. Usługi dodatkowe

Nazwa Usługi	Opłata
5G ¹	Bezpłatnie
LTE ²	Bezpłatnie
Transmisja danych (GPRS)	Bezpłatnie
Podstawowy wykaz wykonanych usług	Bezpłatnie
Połączenia z numerami alarmowymi: 112, 984, 985, 986, 987, 991, 992, 993, 994, 995, 996, 997, 998, 999 ³	Bezpłatnie
Zmiana numeru	30,00 zł
Wymiana karty SIM	25,00 zł
Szczegółowy wykaz wykonywanych usług	25,00 zł (za wykaz)
Cesja	30,00 zł
Aktualizacja danych	Bezpłatnie
Złoty numer ⁴	300,00 zł
Wybór prostego numeru	120,00 zł

¹ Umożliwia korzystanie z wysyłania i odbierania danych **w technologii 5G**. Jest to możliwe tylko przy pomocy Urządzenia Telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych w technologii oraz zasięgu 5G. Operator nie gwarantuje, że każde urządzenie obsługuje Usługę 5G oraz informuje, że możliwość obsługi transmisji danych w technologii 5G przez dane Urządzenie Telekomunikacyjne jest uzależniona od udostępnienia takiej możliwości przez producenta danego Urządzenia Telekomunikacyjnego i może zmieniać się wraz ze zmianą oprogramowania danego urządzenia.

² Umożliwia korzystanie z wysyłania i odbierania danych **w technologii LTE**. Jest to możliwe tylko przy pomocy Urządzenia Telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych w technologii oraz zasięgu LTE. Operator nie gwarantuje, że każde urządzenie obsługuje Usługę LTE oraz informuje, że możliwość obsługi transmisji danych w technologii LTE przez dane Urządzenie Telekomunikacyjne jest uzależniona od udostępnienia takiej możliwości przez producenta danego Urządzenia Telekomunikacyjnego i może zmieniać się wraz ze zmianą oprogramowania danego urządzenia.

³ **Połączenia z numerami alarmowymi**- usługa jest osiągalna tylko poprzez Urządzenie Telekomunikacyjne umożliwiające realizację usług głosowych. Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa.

⁴ **Usługa „Złoty Numer”** – numer telefonu (Numer MSISDN) wybierany przez użytkownika z listy dostępnych numerów przygotowanej przez Cross Mobile.

V. Informacje Ogólne

1. Wyłączenie Usług dostępnych w ramach Abonamentu nie jest możliwe.
2. Sieć CROSSMOBILE oznacza sieć CROSSMOBILE Sp. z o.o. Usługi telekomunikacyjne podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%. Podane w cenniku ceny są cenami brutto, zawierają podatek VAT. Podane w niniejszym cenniku stawki podatku VAT 23% dotyczą Abonentów mających miejsce zamieszkania w Polsce. Do opłat za wszystkie usługi telekomunikacyjne stosowana jest stawka VAT właściwa dla kraju miejsca świadczenia usług w rozumieniu przepisów o podatku VAT, tj. kraju miejsca zamieszkania Abonenta. W przypadku Abonentów nieposiadających miejsca zamieszkania w Polsce wskazane w niniejszym cenniku ceny brutto nie ulegają zmianie.