

## **Regulamin Promocji „Prezent na Dzień Konsumenta - 20GB w prezencie dla Ciebie!”**

(wersja z dnia 14.03.2025 r.)

### **§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Promocja "20GB na Dzień Konsumenta – 20GB w prezencie dla Ciebie" ("Promocja") jest organizowana przez CrossMobile sp. z o.o.
2. Promocja trwa w dniach **15-16.03.2025 r.**
3. Promocja jest skierowana do wszystkich klientów (indywidualnych i biznesowych), którzy:
  - o Złożą formularz na **nowy numer** lub **przeniesienie numeru** do CrossMobile w dniach 15-16.03.2025 r.
4. Promocja nie dotyczy numerów, które były wcześniej aktywne w CrossMobile Sp. z o.o.

### **§ 2 PRZEDMIOT I WARUNKI PROMOCJI**

1. Klienci spełniający warunki promocji otrzymają **dodatkowy pakiet 20GB internetu mobilnego** w Polsce.
2. Pakiet zostanie przyznany na **pełny kolejny miesiąc po aktywacji numeru**.
  - o Przykładowo, jeśli numer zostanie aktywowany **20.03.2025 r.**, pakiet 20GB będzie dostępny **w kwietniu 2025 r.**
3. Warunkiem skorzystania z promocji jest brak zaległości płatniczych z poprzednich okresów rozliczeniowych. Każdy klient może zgłosić się do promocji z dowolną liczbą nowych numerów.
4. Pakiet 10GB jest ważny tylko na terenie Polski i obowiązuje przez cały kolejny okres rozliczeniowy.
5. Po przyznaniu pakietu klient otrzyma **powiadomienie SMS**.

### **§ 3 SZCZEGÓŁOWE ZASADY REALIZACJI PROMOCJI**

1. Klient nie musi podejmować żadnych dodatkowych działań, aby aktywować pakiet – zostanie on przyznany **automatycznie**.
2. Bonusowy pakiet 20GB będzie widoczny w **panelu klienta** oraz w zestawieniu całkowitego dostępnego internetu.
3. Brak wykorzystania pakietu w danym miesiącu skutkuje jego utratą – niewykorzystane gigabajty **nie przechodzą** na kolejny miesiąc.

#### **§ 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Promocja **nie może zostać odwołana ani zmieniona** po jej ogłoszeniu.
2. Promocja **łączy się** z innymi ofertami i promocjami operatora.
3. W przypadku odstąpienia od umowy przed rozpoczęciem okresu rozliczeniowego, w którym przysługiwałby pakiet 20GB, klient traci prawo do bonusu.
4. Szczegółowe informacje na temat promocji można uzyskać na stronie internetowej [crossmobile.pl](http://crossmobile.pl) lub kontaktując się z Biurem Obsługi Klienta pod numerem telefonu 780250250 lub e-mailem na [bok@crossmobile.pl](mailto:bok@crossmobile.pl).