

# REGULAMIN PROMOCJI " Zostań dłużej, zyskaj jeszcze więcej!"

## § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja " **Zostań dłużej, zyskaj jeszcze więcej!**" (dalej: "Promocja") organizowana jest przez CrossMobile sp. z o.o. (dalej: "Operator").
2. Promocja trwa od 5 listopada 2024 r. do odwołania.
3. Promocja skierowana jest do klientów Operatora, którzy złożyli formularz na nowy numer lub przeniesienie numeru od 5 listopada 2024 r. i korzystają z planu ROCKET.
4. Promocja dotyczy również klientów aktywowanych przed 5 listopada 2024 r., którzy zmienili plan z niższego na ROCKET po tej dacie.

## § 2 PRZEDMIOT PROMOCJI

1. W ramach Promocji klienci otrzymują dodatkowe gigabajty (GB) transmisji danych, do wykorzystania w Polsce w okresie rozliczeniowym według poniższego harmonogramu:
  - Po 6 miesiącach: 100 GB GRATIS (łącznie 200 GB miesięcznie),
  - Po 12 miesiącach: 300 GB GRATIS (łącznie 400 GB miesięcznie).
2. Bonusowe GB naliczane są automatycznie w każdym Okresie Rozliczeniowym po spełnieniu warunków Promocji.
3. Dodatkowe GB są ważne do końca Okresu Rozliczeniowego, w którym zostały przyznane.

## § 3 WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Do Promocji automatycznie kwalifikują się klienci nieposiadający statusu dłużnika.
2. Status dłużnika oznacza, że klient posiada nieuregulowane zobowiązania wobec Operatora. Klient posiadający status dłużnika traci prawo do udziału w Promocji.
3. Promocja zostaje zakończona w przypadku rozwiązania umowy przez klienta lub zmiany planu na inny niż plan ROCKET.

4. Okres lojalnościowy liczony jest wyłącznie od momentu przejścia na plan ROCKET w sposób ciągły przez 6 miesięcy z rzędu.
5. Czas spędzony na innych planach, nie jest uwzględniany.
6. Jeżeli klient zmienia plan z ROCKET na inny plan, to okres lojalnościowy zeruje się. W takiej sytuacji, po powrocie do planu ROCKET okres lojalnościowy nalicza się od początku.

#### **§ 4 REALIZACJA PROMOCJI**

1. Promocja łączy się z innymi promocjami, chyba że regulamin innej promocji stanowi inaczej.
2. Promocja dotyczy wyłącznie krajowego transferu danych i nie obejmuje roamingu międzynarodowego.
3. Klient w każdym momencie ma prawo odstąpić od promocji, wysyłając wiadomość e-mail na [bok@crossmobile.pl](mailto:bok@crossmobile.pl).

#### **§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W przypadku modyfikacji lub zakończenia promocji, informacja o tym zostanie opublikowana na stronie internetowej Operatora ([www.crossmobile.pl](http://www.crossmobile.pl)).
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Operatora oraz Cennika.
3. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie internetowej [www.crossmobile.pl](http://www.crossmobile.pl) oraz w Biurze Obsługi Klienta.
4. Wszelkie pytania dotyczące Promocji można kierować na adres e-mail [bok@crossmobile.pl](mailto:bok@crossmobile.pl) lub telefonicznie pod numer +48 780 250 250.

Zespół CrossMobile

**CrossM<sup>+</sup>obile**