

Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych (dalej „Umowa”) dla klienta indywidualnego w formule abonamentowej

Numer Abonenta:	
Egzemplarz dla:	
Numer Umowy:	
Zawarta w dniu:	

Zawarta pomiędzy **CROSSMOBILE Sp. z o.o.** z siedzibą i adresem w Piasecznie (05-500) przy ul. Puławskiej 16 lok. U8, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000912787; REGON: 389532824, NIP: 123-149-77-45, zwaną dalej: „**CROSSMOBILE**” lub „**Operator**”, reprezentowaną przez:

--

na podstawie udzielonego pełnomocnictwa a Abonentem:

Imię:	
Nazwisko:	
PESEL:	
Dowód osobisty:	
Numer kontaktowy:	
Adres e-mail:	

Zwany dalej: „**Klient**”

Adres zamieszkania	
Ulica:	
Numer domu:	
Numer mieszkania:	
Kod pocztowy:	
Miejscowość:	
Kraj:	

Adres korespondencyjny (jeśli inny niż adres zamieszkania):

Adres zamieszkania	
Ulica:	
Numer domu:	
Numer mieszkania:	
Kod pocztowy:	
Miejscowość:	
Kraj:	

Dane osób upoważnionych
do zmian Umowy (opcjonalnie):

§ 1 Wybrane Usługi

Wybrany pakiet:

Świadczone usługi w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej:

Przyznany numer telefonu:

Nr seryjny SIM:

Typ karty:

Oплата Abonamentowa (miesięczna) po uwzględnieniu wszystkich upustów i rabatów (kwota brutto):

Udzielone upusty i rabaty w Opłacie Abonamentowej:

Oплата aktywacyjna (jednorazowa) po uwzględnieniu upustu (kwota brutto):

Udzielone upusty i rabaty w Opłacie Aktywacyjnej:

Termin rozpoczęcia świadczenia usług: w dzień aktywacji karty SIM

W przypadku przeniesienia numeru

Przenoszony numer:

Użyte w Umowie określenia pisane wielką literą posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez CrossMobile Sp. z o.o. dla ofert na Abonament („Regulamin”).

§2 Przedmiot Umowy

1. Na podstawie tej umowy (zwanej dalej: **Umowa**) CROSSMOBILE świadczy Państwu usługi telekomunikacyjne określone w § 1 niniejszej Umowy lub usługę dostępu do Internetu określoną w § 1 niniejszej Umowy (dalej: **Usługa**). Szczegóły każdej z usług opisane są w Cenniku oraz Regulaminie Oferty Promocyjnej. Wszystkie dokumenty są dostępne dla Państwa na stronie internetowej Crossmobile.pl

Usługę świadczymy w Sieci mobilnej.

Zakres i warunki świadczenia usług określamy w: Umowie, Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych CROSSMOBILE (zwanym dalej: **Regulaminem**), Cenniku wybranych usług, w Regulaminie wybranej oferty lub innych odpowiednich regulaminach usług i promocji.

2. W ramach Umowy mogą Państwo realizować połączenia głosowe, wysłać wiadomości tekstowe SMS i multimedialne MMS oraz korzystać z innych usług telekomunikacyjnych i dodatkowych dostępnych w Sieci mobilnej i sieciach operatorów współpracujących.

§ 3. Czas trwania Umowy i zasady jej przedłużenia

1. Umowę zawieramy na czas nieokreślony lub nieokreślony z minimalnym okresem wymaganym do skorzystania z warunków promocyjnych – wskazanym w § 1 Umowy od daty jej zawarcia.

2. Minimalny czas w jakim skorzystają Państwo z usługi na warunkach wybranej przez siebie promocji wynosi 12 miesięcy.

§ 4. Termin rozpoczęcia świadczenia Usługi

1. Świadczenie Usługi, z zastrzeżeniem ust. 4, rozpoczniemy w dniu określonym w § 1 lecz nie później niż do 7 dni od tej daty (jeśli została wyrażona zgoda na uruchomienie usługi przed upływem 14 dni) lub w 15 dniu od zawarcia Umowy (w przypadku braku wyrażenia zgody).

2. Przeniesienie numeru: Świadczenie usług na numerze przenoszonym rozpoczniemy w dniu rozwiązania umowy z dotychczasowym dostawcą. W przypadku, gdy zawrą Państwo z nami niniejszą Umowę w dniu lub po rozwiązaniu umowy z dotychczasowym dostawcą, świadczenie usług na numerze przenoszonym rozpoczniemy w ciągu 1 dnia roboczego od zawarcia Umowy. Warunkiem rozpoczęcia świadczenia usług na numerze przenoszonym jest przekazanie tego numeru przez dotychczasowego dostawcę. Jeżeli nie dojdzie do przeniesienia numeru, usługi będziemy Państwu świadczyć na numerze przyznanym z naszej puli numerów.

3. W przypadku, gdy Abonent będący osobą fizyczną zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa oraz:
- **zażądał** rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy - CROSSMOBILE zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług w terminie wskazanym w ust. 1, zdanie pierwsze;
- **nie zażądał** rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy - CROSSMOBILE zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług następnego dnia po upływie 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

§ 5. Zmiana Umowy

1. Umowę można zmienić:

1) w formie pisemnej lub

2) na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa (np. telefonicznie) w zakresie parametrów umowy takich jak: świadczone usługi, plan taryfowy, elementy opłaty abonamentowej, okres na jaki została zawarta umowa, rozszerzenie oferty (np. o dodatkowe numery lub pakiety). Potwierdzenie zmian dostarczymy elektronicznie np. na wskazany przez Państwa adres e-mail, SMSem lub pisemnie.

Mogą Państwo odstąpić od tych zmian składając pisemne oświadczenie w ciągu 14 dni od otrzymania potwierdzenia. Termin ten będzie dotrzymany, jeśli wyślą Państwo oświadczenie przed upływem 14 dni.

2. Do Umów, których warunki zostały zmienione stosuje się aktualne w dniu dokonania zmiany regulaminu lub cennika obowiązujące w danej ofercie.

3. Jeżeli zawierają Państwo Umowę z CROSSMOBILE na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa jako Konsument lub jako osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, a Umowa **jest związana bezpośrednio** z Państwa działalnością gospodarczą, ale **nie posiada** dla Państwa charakteru zawodowego, mogą Państwo odstąpić od Umowy w ciągu 14 dni od jej zawarcia. W tej sytuacji należy wysłać formularz odstąpienia, dostępny na stronie internetowej crossmobile.pl, na adres e-mail: bok@crossmobile.pl. Może on zostać przesłany nawet w 14 dniu.

4. CROSSMOBILE może zmienić warunki Umowy, w tym określone w Regulaminie, Cenniku lub regulaminach usług lub promocji w każdym czasie, o ile konieczność zmian wynika z decyzji Prezesa UOKiK, Prezesa UODO, innego organu administracji państwowej, prawomocne orzeczenie sądu lub wydane przez uprawniony organ zalecenia lub interpretacje zobowiązują nas do dokonania zmiany – CROSSMOBILE może zmienić Umowę w granicach określonych tymi decyzjami lub zaleceniami.

5. CROSSMOBILE może zmienić warunki Umowy obowiązującej na czas nieokreślony, w zakresie planu taryfowego lub usług dodatkowych, z których Państwo korzystają. Powyższą zmianę możemy zaproponować w sytuacji, gdy:

- plan taryfowy lub usługi dodatkowe, z których Państwo korzystają nie są już dostępne w naszej ofercie z powodu postępu technicznego, technologicznego lub informatycznego;
- gdy ich jakość odbiega od pozostałych usług CROSSMOBILE;
- utratę przez CROSSMOBILE licencji lub innych uprawnień niezbędnych do świadczenia danej usługi lub dostarczania funkcjonalności z przyczyn niezależnych;
- wypowiedzenia CROSSMOBILE umowy (lub odmowy przedłużenia takiej umowy) przez dostawcę lub z winy dostawcy towarów lub usług, które są przedmiotem umowy lub są niezbędne dla świadczenia przez Operatora niektórych usług lub funkcjonalności usług, z przyczyn od niego niezależnych;
- wprowadzenia przez takiego dostawcę niezależnych od nas zmian technicznych i technologicznych w usługach lub ich funkcjonalnościach.

CROSSMOBILE może zmienić te warunki świadczenia usług, które nie będą mogły mieć nadal zastosowania, wyłącznie w zakresie wynikającym ze zmian wprowadzanych przez dostawcę lub w najmniejszym możliwym zakresie. Jeżeli zmiana będzie się wiązała z zaprzestaniem świadczenia płatnej usługi, za którą cennik przewiduje odrębną opłatę, nie będzie jej pobierać.

6. Przez cały czas obowiązywania Umowy możemy zmienić jej warunki jeżeli będzie to konieczne w przypadku zmiany cen zgodnie z publikowanym przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego komunikatem o średniorocznym wskaźniku cen towarów i usług konsumpcyjnych o co najmniej 3 % w stosunku do poprzedniego roku (wzrost lub spadek cen o 3 %) – możemy zmienić wysokość abonamentu i ceny innych usług wskazanych w Umowie (w tym w Cenniku i regulaminie wybranej przez Państwa oferty Oferty) maksymalnie o wysokość tego wskaźnika.

Zmiana nastąpi według następujących zasad:

- a) podwyżka lub obniżka cen będzie obliczana zgodnie z wzorem: „dotychczasowa cena brutto” x „mnożnik zmiany”,
- b) „mnożnik zmiany” to wyrażona w procentach wartość równa publikowanemu przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego średniorocznemu wskaźnikowi cen towarów i usług konsumpcyjnych (np. opublikowany wskaźnik 106 – mnożnik zmiany 106%),
- c) „dotychczasowa cena brutto” oznacza pełną wysokość ceny brutto za daną usługę lub wysokość abonamentu brutto ustalone na dzień dokonywania zmiany, chyba że abonament obejmuje również opłaty za urządzenie lub przyłączenie – wówczas dotychczasowa cena brutto stanowiąca podstawę podwyżki abonamentu będzie obejmowała tylko część abonamentu za usługę,
- d) zmiana oparta o wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych nie może nastąpić częściej niż jeden raz na 12 miesięcy,
- e) możemy zmienić ceny na podstawie danego wskaźnika po jego opublikowaniu przez GUS, nie później niż do końca roku kalendarzowego, w którym wskaźnik został opublikowany,
- f) CROSSMOBILE obligatoryjnie obniży ceny na danym numerze telefonu, jeśli będzie to wynikało z wartości wskaźnika opublikowanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, a wcześniej Operator dokonał na tym numerze telefonu choć jednej opartej o ten wskaźnik podwyżki danej ceny w danej taryfie.

7. Przez cały czas obowiązywania Umowy CROSSMOBILE może zmienić jej warunki, jeżeli będzie to konieczne z powodu zmiany kursu EURO lub innego wskaźnika określonego przepisami – Operator może podwyższyć ceny za usługi, których maksymalna wysokość jest zależna od kursu EURO lub innego wskaźnika (np. połączenia międzynarodowe lub ceny w roamingu regulowanym w Strefie EURO), do kwot maksymalnych określonych właściwymi przepisami. Kurs EURO będzie ustalony zgodnie z przepisami, w oparciu o kurs publikowany w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej.

8. Przez cały czas obowiązywania Umowy CROSSMOBILE może zmienić jej warunki, jeżeli zmieni się kurs EURO lub inny wskaźnik określony przepisami – Operator może obniżyć limit danych do wykorzystania w roamingu regulowanym w Strefie EURO w ramach Polityki Uczciwego Korzystania do poziomu wynikającego z nowego kursu EURO lub innego wskaźnika. Kurs EURO będzie ustalony zgodnie z przepisami, w oparciu o kurs publikowany w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej;

9. W przypadku wystąpienia obiektywnych, niezależnych od Operatora okoliczności, na które nie ma on wpływu, oraz których nie mógł przewidzieć w momencie zawierania Umowy, a które uniemożliwiają Operatorowi realizację Umowy na uzgodnionych warunkach – może on zmienić warunki Umowy w zakresie adekwatnym do tych okoliczności. Zmiany będą dokonywane w jak najwęższym i najmniej uciążliwym zakresie.

10. CROSSMOBILE może podnieść wysokość opłaty abonamentowej nie częściej niż jeden raz w roku kalendarzowym i każdorazowo nie więcej niż zgodnie z publikowanym przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego komunikatem o średniorocznym wskaźniku cen towarów i usług konsumpcyjnych (wzrost o co najmniej 3 % w stosunku do poprzedniego roku). Uprawnienie to nie przysługuje CROSSMOBILE w przypadku Umów obowiązujących na czas określony.

11. W powyższych przypadkach zmiany wprowadzamy doręczając treść proponowanej zmiany na podany przez Państwa adres e-mail, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca (okres może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE). Treść proponowanej zmiany podajemy również do publicznej wiadomości dostępnej na stronie internetowej: [crossmobile.pl](https://www.crossmobile.pl).

12. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie lub w Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE treść proponowanych zmian podajemy do publicznej wiadomości z wyprzedzeniem, o którym mowa w pkt 11 powyżej.

13. Jeśli nie akceptują Państwo zmian zaproponowanych przez CROSSMOBILE, mogą Państwo wypowiedzieć Umowę, do momentu wejścia tych zmian w życie. Z zastrzeżeniem następnego zdania, w przypadku wypowiedzenia przez Państwa Umowy nie przysługuje nam zwrot ulgi, chyba że konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio z decyzji Prezesa UKE dotyczącej jakości usług lub usunięcia niedozwolonych postanowień umownych. W przypadku wypowiedzenia przez Państwa Umowy z powodu zmiany Cennika, przysługuje nam zwrot ulgi, chyba że zmiana polegała na podwyższeniu cen i jednocześnie nie nastąpiła na skutek zmiany przepisów prawa.

§ 6. Rozwiązanie Umowy oraz opłaty należne

1. Umowę mogą Państwo rozwiązać lub wypowiedzieć, wypełniając formularz dostępny na stronie internetowej <https://www.crossmobile.pl>, oraz kierując wysłkę na adres: CROSSMOBILE Sp. z o.o. Warszawa (02-159) przy ul. Jamesa Gordona Benetta 2B.

2. Umowa może być wypowiedziana przez Państwa z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego co najmniej jeden okres rozliczeniowy. Skutek wypowiedzenia w postaci rozwiązania Umowy przypada zawsze na koniec okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia nam wypowiedzenia. Za dzień złożenia wypowiedzenia przez Abonenta przyjmuje się dzień nadania przesyłki zawierającej wypowiedzenie do Działu Obsługi Klienta. Jeśli Abonent jest stroną więcej niż jednej Umowy, wypowiedzenie musi zawierać oznaczenie numeru telefonu, którego dotyczy Umowa. W przypadku złożenia przez Państwa wypowiedzenia w formie dokumentowej, CROSSMOBILE potwierdzi Państwu na trwałym nośniku przyjęcie i dzień otrzymania oświadczenia o wypowiedzeniu oraz dzień rozwiązania Umowy w terminie 14 dni od dnia jego złożenia. CROSSMOBILE może rozwiązać Umowę na czas nieoznaczony za pisemnym wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia.

3. Jeśli rozwiążą Państwo Umowę przed upływem okresu, na który została zawarta, CROSSMOBILE może żądać zwrotu wartości przyznanej ulgi obliczonej proporcjonalnie do czasu pozostającego do zakończenia trwania Umowy. Przenosząc numer do innego operatora mogą Państwo wypowiedzieć Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia. W takim przypadku należy nam się roszczenie w wysokości nie więcej niż jednej opłaty abonamentowej powiększonej o część przyznanej Państwu ulgi, stanowiącej jej proporcjonalną wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

4. CROSSMOBILE może wypowiedzieć pisemnie Umowę w następujących sytuacjach:

1) z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego co najmniej jeden okres rozliczeniowy - jeśli zaprzestanie świadczenia Usługi. Skutek wypowiedzenia w postaci rozwiązania umowy przypada zawsze na koniec okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu, w którym doręczono wypowiedzenie,

2) ze skutkiem natychmiastowym w przypadku wystąpienia siły wyższej lub niezależnych od nas wydarzeń nadzwyczajnych, które uniemożliwiają lub w istotny sposób utrudniają świadczenie przez nas usług,

3) ze skutkiem natychmiastowym, po wcześniejszym wysłaniu do Państwa wezwania do zaprzestania naruszeń bez prawa żądania przez Państwa odszkodowania w razie:

- wszczęcia wobec Państwa postępowania układowego, likwidacyjnego, upadłościowego lub egzekucyjnego,
- wykorzystywania usług telefonicznych w celach innych niż inicjowanie i odbieranie połączeń telefonicznych (nie dotyczy ofert usług Internetowych)
- generowania lub umożliwienie generowania ruchu znacznie przewyższającego ruch standardowy, w tym świadczenie usług typu „call center” (nie dotyczy ofert usług Internetowych),
- generowania sztucznego ruchu, który w szczególności może się charakteryzować sekwencyjnym czasem połączenia do wybranego numeru, najczęściej wprowadzanego za pomocą generatorów ruchu, dialerów lub innych urządzeń o podobnej funkcjonalności (nie dotyczy ofert usług Internetowych),
- wykorzystywania usług telefonicznych w celu przekierowywania ruchu telefonicznego bez naszej zgody (nie dotyczy ofert usług Internetowych),
- rażącego naruszenia postanowienia Regulaminu dotyczącego naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług;
- działania na szkodę CROSSMOBILE,
- korzystania z usług telekomunikacyjnych CROSSMOBILE niezgodnie z prawem, warunkami Umowy lub Regulaminu,

- udostępniania usług Operatora innym osobom w celu uzyskania korzyści majątkowych bez zgody Operatora,
 - podania nieprawdziwych lub nieaktualnych danych lub posłużenie się sfałszowanymi dokumentami przy zawieraniu Umowy.
- 4) ze skutkiem natychmiastowym, w sytuacji opóźnienia z zapłatą Rachunku Telekomunikacyjnego przez okres dłuższy niż 14 dni przez Państwa. Przed wypowiedzeniem wezwiemy Państwa do zapłaty, natomiast wypowiedzenie Umowy nie nastąpi wcześniej niż 3 dni od tego wezwania. Wypowiedzenie może nastąpić bez zachowania okresu wypowiedzenia.
5. W przypadku wypowiedzenia przez CROSSMOBILE Umowy w trybie wymienionym w ust. 4 pkt 3) powyżej nie przysługuje Państwu odszkodowanie.
6. Jeżeli w terminie 14 dni kalendarzowych od daty płatności wskazanej w rachunku telefonicznym, nie zapłacą Państwo należności, CROSSMOBILE ma prawo zawiesić świadczenie wszelkich usług telekomunikacyjnych rozliczanych w ramach jednego konta abonenckiego (rozliczenie w ten sposób następuje w zależności od Państwa dyspozycji) lub wypowiedzieć wszystkie umowy świadczenia usług telekomunikacyjnych rozliczane w ramach jednego konta abonenckiego, ze skutkiem natychmiastowym, bez prawa do odszkodowania ze strony Operatora z tytułu jednostronnego wypowiedzenia umowy, pod warunkiem uprzedniego dodatkowego wezwania Państwa do zapłaty wymagalnych należności; takie wezwanie może nastąpić w każdej powszechnie przyjętej formie komunikacji takiej jak na przykład SMS, e-mail, forma pisemna, przez telefon itp.
7. CROSSMOBILE zastrzega, iż nie będzie świadczyć Państwu usług w przypadku braku odesłania prawidłowo uzupełnionej oraz podpisanej Umowy w sposób zastrzeżony przez CROSSMOBILE co najmniej do chwili otrzymania od Abonenta prawidłowo uzupełnionej oraz podpisanej Umowy.
8. Umowa rozwiązuje się w dniu, w którym upływa okres wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia są naliczane opłaty wynikające z Umowy.
9. Kiedy zdecydują się Państwo zawrzeć Umowę, zobowiązują się do:
- 1) niegenerowania sztucznego ruchu, na przykład z wykorzystaniem automatycznych systemów wywołujących,
 - 2) nieużywania Karty SIM/USIM/e-SIM w rozwiązaniach telemetrycznych (chyba, że takiej oferty dotyczy usługa),
 - 3) nieużywania Karty SIM/USIM/e-SIM aby wytwarzać ruch maszynowo, np. ruch typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika” (chyba, że takiej oferty dotyczy usługa),
 - 4) nieużywania Karty SIM/USIM/e-SIM aby wytwarzać ruch, który ma charakter ataku Denial of Service.
10. Jeśli działają Państwo jako przedsiębiorca lub działają na rzecz innego przedsiębiorcy, zobowiązują się do:
- 1) nieużywania Kart SIM/USIM/e-SIM do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku swojego lub innego podmiotu, lub w inny sposób służący osiągnięciu efektu handlowego;
 - 2) nieużywania bez zgody CROSSMOBILE Kart SIM/USIM/e-SIM do rozpoczynania masowego wykonywania połączeń. Dotyczy to np.: automatycznej dystrybucji połączeń, automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego, integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego w celu obsługi tego ruchu, wykorzystania kart w marketingu bezpośrednim.
11. Jeśli złamię Państwo swoje zobowiązania z punktów 9 lub 10 niniejszego paragrafu, wezwiemy Państwa do zaprzestania tych działań we wskazanym terminie. Jeśli nadal będą Państwo łamać swoje zobowiązania, CROSSMOBILE może zawiesić świadczenie usług lub wypowiedzieć Umowę. W takim przypadku nie wypłacimy Państwu odszkodowania. Jeśli działają Państwo jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy oraz złamię zobowiązania z punktów 9 lub 10 niniejszego paragrafu, CROSSMOBILE może zawiesić świadczenie usług lub wypowiedzieć Umowę bez wezwania. W takim przypadku nie wypłacimy odszkodowania.
12. Jeśli uznają Państwo, że CROSSMOBILE nie wykonuje lub wykonuje nienależycie postanowienia niniejszej Umowy, mogą Państwo złożyć reklamację, na którą jesteśmy zobowiązani odpowiedzieć w ciągu 30 dni od dnia jej złożenia. Jeśli zostanie ona uznana, CROSSMOBILE zwróci Państwu opłaty za usługi w zakresie objętym uznaną reklamacją proporcjonalnie lub w całości.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Nasze dane: CROSSMOBILE Sp. z o.o. z siedzibą i adresem w Piasecznie (05-500) przy ul. Puławskiej 16 lok. U8, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000912787; REGON: 389532824, NIP: 123-149-77-45.
2. W sprawach nieregulowanych w Umowie stosujemy Regulamin, Cennik, *Regulamin oferty lub Regulamin promocji*.
3. W Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, *regulaminach ofert oraz regulaminach promocji* zostały opisane w szczególności:
 - sposoby dokonywania płatności,
 - okresu rozliczeniowego,
 - jakość usług,
 - postanowienia dotyczące połączeń z numerami alarmowymi,
 - zakres obsługi serwisowej i sposoby kontaktowania się z podmiotami, które ją świadczą,
 - zakres odpowiedzialności oraz wysokość odszkodowania, zasady i termin jego wypłaty,

- zasady, tryb, terminy składania i rozpatrywania reklamacji oraz informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów,
- sposób uzyskiwania informacji o aktualnym Cenniku,
- ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych Państwu urządzeń, o ile występują i o ile zostały przez nas lub na nasze zlecenie wprowadzone,
- dane dotyczące funkcjonalności i jakości Usługi (kwestia gromadzenia danych o lokalizacji urządzenia telekomunikacyjnego, ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych, ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z Usług i Aplikacji, procedurach wdrożonych przez CROSSMOBILE w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, działaniach, jakie możemy podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci lub Usług)
- sposoby przekazywania Państwu informacji o zagrożeniach związanych z Usługą,
- zasady umieszczenia Państwa danych usług głosowych w spisie abonentów.

4. Ewentualne spory dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych mogą być rozwiązywane w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Szczegóły znajdują się w art. 109 Ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 roku.

5. Integralną część umowy stanowią:

- 1) Załącznik nr 1 – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez CROSSMOBILE – oferta Abonament;
- 2) Załącznik nr 2 – Cennik;
- 3) Załącznik nr 3 – Informacja o przetwarzaniu danych osobowych oraz oświadczenia Klienta/Abonenta;
- 4) Załącznik nr 4 – Regulamin Promocji (jeśli umowa jest zawierana w ramach Promocji)

Oświadczam, że otrzymałam/em i akceptuję regulamin wybranej promocji określonej na pierwszej stronie Umowy (nie dotyczy umów zawieranych poza promocją), a w przypadku wyboru typu karty eSIM również Regulamin promocji i Cennik dotyczący eSIM.

Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem/am się i akceptuję zakres Usług, postanowienia i warunki Umowy, treść wszystkich wymienionych poniżej obowiązujących mnie regulaminów oraz cenników.

Lista regulaminów i cenników:

1. *Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez CROSSMOBILE Sp. z o.o. w formule abonamentowej*
2. *Cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych*
3. *INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH*
4. *REGULAMIN ZAWIERANIA UMÓW NA ODLEGŁOŚĆ LUB POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA*
5. *REGULAMIN PROMOCJI USŁUGI eSIM (jeśli dotyczy)*
6. *REGULAMIN PRZENOSZENIA PRZYDZIELONEGO NUMERU TELEFONU PRZY ZMIANIE DOSTAWCY USŁUG ŚWIADCZONYCH W RUCHOMEJ PUBLICZNEJ SIECI TELEKOMUNIKACYJNEJ (tylko w przypadku klienta przenoszącego numer)*
7. *REGULAMIN USŁUGI E-FAKTURA*

Jednocześnie Abonent oświadcza, iż razem z Umową otrzymał informację o automatycznym przedłużeniu umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez CROSSMOBILE pakietach taryfowych. Ponadto, Abonent oświadcza, że przy zawarciu Umowy otrzymał kartę SIM lub dane do instalacji karty eSIM.

Data podpis przedstawiciela CROSSMOBILE

data czytelny podpis Klienta