

REGULAMIN PRZENOSZENIA PRZYDZIELONEGO NUMERU TELEFONU PRZY ZMIANIE DOSTAWCY USŁUG ŚWIADCZONYCH W RUCHOMEJ PUBLICZNEJ SIECI TELEKOMUNIKACYJNEJ

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady, na jakich CROSSMOBILE Sp. z o.o. świadczyć będzie na rzecz Klienta, będącego stroną Umowy z dostawcą usług, zapewniającym przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telefonicznej, usługę przenoszenia przydzielonego numeru telefonu do istniejącej sieci innego operatora ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej, w ramach realizacji uprawnienia określonego w art. 71 i 71a Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.), z zastrzeżeniem, że uprawnienie to nie dotyczy przenoszenia numerów telefonów pomiędzy stacjonarnymi i ruchomymi publicznymi sieciami telefonicznymi.
2. Definicje w Regulaminie oznaczają:

CROSSMOBILE - CROSSMOBILE sp. z o.o. z siedzibą i adresem w Piasecznie (05-500) przy ul. Puławskiej 16 lok. U8, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000912787; REGON: 389532824, NIP: 123-149-77-45, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 30 500,00 zł, posługuje się adresem kontaktowym: bok@crossmobile.eu; Dział Obsługi Klienta: tel. +48 780 250 250 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent).

Ustawa – Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne e (Dz.U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.).

Rozporządzenie – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2324).

Umowa – umowa świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz innych usług, zawarta między CrossMobile i Abonentem, której integralną część stanowią: Regulamin, Cennik oraz Oferty Promocyjne związane ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych oraz innych usług, z których korzysta Abonent. Zawarcie Umowy CrossMobile potwierdza na trwałym nośniku.

Strona internetowa CrossMobile- strona o adresie: www.crossmobile.eu zawierająca bieżące informacje o usługach i ofertach promocyjnych, regulaminy świadczenia usług, cenniki, informacje o sposobie świadczenia usług oraz obsłudze Abonentów przez CrossMobile.

Abonent – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepisy obowiązujące prawa przyznają zdolność prawną, będąca stroną zawartej z CrossMobile umowy świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz innych usług, służącej zaspokojeniu własnych potrzeb Abonenta jako użytkownika końcowego lub innych użytkowników końcowych. Abonentem w rozumieniu Regulaminu jest zarówno Konsument jak i Przedsiębiorca.

Klient – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zapewniającej przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej z innym niż CROSSMOBILE dostawcą usług, z wyłączeniem Klienta usługi przedpłaconej,

Klient usługi przedpłaconej – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej przez dokonanie czynności faktycznych zapewniającej przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej z innym niż CROSSMOBILE dostawcą usług.

Konsument- konsument w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, tj. osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub- w wypadkach przewidzianych przez przepisy prawa- ograniczoną zdolność do czynności prawnych, zawierająca z CrossMobile umowę świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz innych usług, w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą lub zawodową.

Regulamin – niniejszy Regulamin przenoszenia numeru przy zmianie dostawcy usług świadczonych w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej, stanowiący wraz z zawartą Umową potwierdzenie zasad świadczenia usług dla Abonenta, otrzymywany przez Abonenta przed zawarciem Umowy.

Rozporządzenie - Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych z dnia 11 grudnia 2018 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 2324)

Usługa- usługa niestanowiąca usługi telekomunikacyjnej, świadczona przez CrossMobile na rzecz Abonenta na zasadach opisanych Umową oraz Cennikiem.

Punkt Obsługi/Sprzedazy – jeden z autoryzowanych przez CROSSMOBILE sklepów lub punktów obsługi użytkowników sieci telekomunikacyjnej CROSSMOBILE lub miejsce przeznaczone do obsługi Klientów/Abonentów w którym oferowane są usługi telekomunikacyjne świadczone przez CROSSMOBILE.

lub

punkt obsługi Abonentów, w którym osoby lub jednostki w strukturze organizacyjnej CrossMobile, działające na jej rzecz oraz w jej imieniu, udzielają Abonentowi pomocy serwisowej, informacji o świadczonych przez CrossMobile usługach oraz pośredniczą w zawieraniu umów.

Dotychczasowy Dostawca Usług (Dawca) – dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, który na podstawie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zapewniającej przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej, świadczy aktualnie Klientowi (również usługi przedpłaconej), usługi w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej z wykorzystaniem przydzielonego numeru telefonicznego, który Klient (również usługi przedpłaconej) zamierza przenieść do sieci CROSSMOBILE, na podstawie umowy usługi telekomunikacyjne dla przydzielonego numeru telefonu.

Nowy Dostawca Usług – inny niż CROSSMOBILE dostawca usług, z którym Abonent zamierza zawrzeć umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych zapewniającą przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej z przeniesieniem przydzielonego numeru, który zamierza przenieść z sieci CROSSMOBILE.

Wniosek o przeniesienie numeru - wniosek o przeniesienie przydzielonego numeru do sieci CROSSMOBILE, zgodny z wzorem obowiązującym na stronie internetowej CROSSMOBILE.

Formularz zamówienia - oświadczenie Klienta wyrażające wolę przesłania mu, w ustalony z CROSSMOBILE sposób, odpowiednich dokumentów w celu zawarcia umowy lub złożenia Wniosku o przeniesienie numeru.

Dni Robocze – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Godziny Robocze – godziny od 8.00 do 18.00 w Dniu Roboczym.

II. ZASADY POSTĘPOWANIA W PROCESIE WYSTĄPIENIA PRZEZ KLIENTA DO CROSSMOBILE O ZAWARCIE UMOWY O ŚWIADCZENIE PUBLICZNIE DOSTĘPNYCH USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH Z PRZENIESIENIEM PRZYDZIELONEGO NUMERU

1. W celu przeniesienia numeru do sieci CROSSMOBILE, Abonent dokonuje wyboru jednej z dostępnych ofert widocznych na stronie głównej pod adresem crossmobile.eu, wybierając pod danym pakietem usług opcję "Przenieś numer".
2. Abonent w etapie "Pakiet" wskazuje wybrany numer, który podlegać będzie przeniesieniu, podając prawidłowe dane w zakresie takim jak: Operator, typ umowy, imię, nazwisko, typ identyfikacji - rodzaj wybranego dokumentu

- tożsamości oraz numer wskazanego dokumentu. Należy również dokonać wyboru trybu karty pomiędzy SIM oraz eSIM oraz dokonać wyboru opcji dostawy. Czas realizacji i aktywacji usługi uwarunkowany jest rodzajem wybranej karty, i trwa od 2-6 dni.
3. W etapie "Dane" Abonent wskazuje dane do wysyłki oraz niezbędne dane kontaktowe.
 4. W kolejnym etapie "Płatność", Abonent jest informowany o kosztach usługi, oraz dokonuje wyboru sposobu płatności z dostępnych na stronie crossmobile.eu.
 5. W etapie "Weryfikacja" następuje uwierzytelnienie danych Abonenta poprzez ważny dokument tożsamości oraz smartfon wyposażony w aparat fotograficzny.
 6. Za pomocą kodu QR w smartfonie lub linku wysłanego w wiadomości SMS, Abonent dokonuje uwierzytelnienia oraz prawidłowości podanych przez siebie danych. Po zakończonym procesie uwierzytelnienia, Abonent otrzymuje fakturę VAT na wskazany w formularzu adres e-mail.
 7. Wniosek o przeniesienie numeru powinien zawierać również oświadczenie Abonenta o świadomości konsekwencji finansowych wynikających z rozwiązania umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z Dotychczasowym Dostawcą Usług.
 8. Do wniosku o przeniesienie numeru Abonent obowiązkowo dołącza oświadczenie o udzieleniu nowemu dostawcy pełnomocnictwa do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numeru, w szczególności do wypowiedzenia w imieniu abonenta umowy z dotychczasowym dostawcą usług.
 9. We Wniosku o przeniesienie numeru Abonent dokonuje wyboru trybu przeniesienia numeru do CROSSMOBILE, tj.:
 - a) z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Dotychczasowym Dostawcą Usług,
 - b) bez zachowania okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z Dotychczasowym dostawcą Usług, ze wskazaniem konkretnego terminu przeniesienia, przy czym termin ten nie może przypadać później niż ostatniego dnia okresu wypowiedzenia,
 - c) na koniec okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych wynikającego z umowy z Dotychczasowym Dostawcą Usług.
 10. CROSSMOBILE rozpatrzy wniosek Abonenta o przeniesienie numeru w ciągu:
 - 6 godzin przypadających w dzień roboczy, gdy Abonent będący stroną Umowy z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej składa wniosek osobiście w Punkcie Sprzedaży CROSSMOBILE,
 - 3 Dni Roboczych w sytuacji jego złożenia wniosku w inny sposób niż określony wyżej.
 11. Na podstawie prawidłowo złożonego Wniosku o przeniesienie numeru CROSSMOBILE występuje do Dotychczasowego Dostawcy Usług o przeniesienie przydzielonego Klientowi numeru do sieci CROSSMOBILE. Wniosek ważny jest przez 21 dni od daty jego wystawienia.
 12. CROSSMOBILE po pozytywnym rozpatrzeniu przez Dawcę wniosku o przeniesienie numeru informuje Abonenta o możliwości zawarcia umowy i niezwłocznie zawiera umowę o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru z Abonentem. W umowie o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych określany jest termin rozpoczęcia świadczenia przez CROSSMOBILE usług. Termin rozpoczęcia świadczenia usług przez CROSSMOBILE powinien być zgodny z terminem rozwiązania umowy z Dotychczasowym Dostawcą Usług.
 13. W dniu przeniesienia numeru CROSSMOBILE informuje Abonenta o rozpoczęciu świadczenia usług w sposób wskazany przez Abonenta w prawidłowo złożonym Wniosku o przeniesienie numeru oraz niezwłocznie doręcza potwierdzenie przeniesienia numeru. Przeniesienie przydzielonego numeru następuje z dniem rozwiązania umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z Dotychczasowym Dostawcą Usług.
 14. Przeniesienie numeru, na wyraźne żądanie abonenta zawarte we wniosku, następuje nie później niż w terminie 1 dnia roboczego - w przypadku Abonentów będących stroną Umowy z Dostawcą Usług zapewniającym przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej - od dnia zawarcia Umowy, albo w późniejszym terminie w trakcie trwania dotychczasowej Umowy, wskazanym przez Abonenta.
 15. Przeniesienie przydzielonego numeru nie może powodować przerwy w świadczeniu usług dłuższej niż 6 godzin w porze nocnej pomiędzy godziną 0:00 a 6:00, chyba że Abonent wyraził w zawartej umowie o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych zawieranej z przeniesieniem przydzielonego numeru, zgodę na dłuższą przerwę, określając czas jej trwania.
 16. W przypadku wyboru przez Abonenta trybu przeniesienia numeru do sieci CROSSMOBILE bez zachowania okresu wypowiedzenia lub przed upływem końca okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych wynikającego z umowy z Dotychczasowym Dostawcą Usług, Dotychczasowy Dostawca Usług może żądać od

Abonenta zaspokojenia roszczeń wynikających z Ustawy oraz zawartej z Abonentem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zapewniającej przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej.

17. W przypadku złożenia wniosku o przeniesienie numeru w sposób inny niż udostępniony przez CROSSMOBILE bez wymaganych danych i oświadczeń, w tym tych z pkt 2 - 8 niniejszego paragrafu, CROSSMOBILE zawiadomi o konieczności jego niezwłocznego uzupełnienia, wyznaczy do tej czynności właściwy termin wraz z pouczeniem, że jego nieuzupełnienie w terminie spowoduje jego pozostawienia bez rozpatrzenia.
18. We wniosku o przeniesienie numeru Abonent wskazuje wybrany przez siebie sposób poinformowania go o rozpoczęciu świadczenia usług (telefonicznie, za pomocą komunikatu tekstowego wysłanego pod numer przenoszony albo za pośrednictwem poczty elektronicznej).
19. W przypadku złożenia wniosku o przeniesienie numeru nie na wzorze udostępnionym przez CROSSMOBILE bez wymaganych danych i oświadczeń, w tym tych z pkt 7 oraz 8 niniejszego paragrafu, CROSSMOBILE zawiadomi o konieczności jego niezwłocznego uzupełnienia, wyznaczy do tej czynności właściwy termin wraz z pouczeniem, iż jego nieuzupełnienie w terminie spowoduje jego pozostawienia bez rozpatrzenia.
20. Na podstawie prawidłowo złożonego Wniosku o przeniesienie numeru CROSSMOBILE występuje do Dotychczasowego Dostawcy Usług o przeniesienie przydzielonego Abonentowi numeru do sieci CROSSMOBILE, a następnie zawiera z Abonentem umowę o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru. W umowie o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych określany jest termin rozpoczęcia świadczenia przez CROSSMOBILE usług.
21. W dniu przeniesienia numeru CROSSMOBILE informuje Abonenta o rozpoczęciu świadczenia usług w sposób wskazany przez Abonenta w prawidłowo złożonym Wniosku o przeniesienie numeru oraz niezwłocznie doręcza potwierdzenie przeniesienia numeru.
22. CROSSMOBILE nie odpowiada za nieprzeniesienie w terminie numeru wskazanego przez Abonenta lub Dawcę z przyczyn niezależnych od CROSSMOBILE.
23. CROSSMOBILE nie odpowiada za nieprzeniesienie przydzielonego numeru telefonu do CROSSMOBILE po zaakceptowaniu warunków widocznych we wszystkich etapach służących do przeniesienia numeru, gdy Abonent nie spełnił warunków tego Regulaminu lub za brak możliwości aktywowania w sieci CROSSMOBILE numeru telefonu Abonenta, który złożył wniosek o przeniesienie numeru i oświadczenie, w przypadku nieprzekazania tego numeru telefonu przez Dawcę. W takim przypadku CROSSMOBILE zastrzega sobie możliwość przydzielenia Abonentowi do zawartej Umowy nowy numer z posiadanego zakresu numeracji.
24. Warunkiem przeniesienia przydzielonego numeru jest zgodność danych Abonenta wskazanych przez niego we wniosku z danymi, które ma Dawca.
25. Warunkiem zawarcia umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru jest spełnienie przez Abonenta wymogów Ustawy, Rozporządzenia oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez CROSSMOBILE Sp. z o.o.
26. W celu rezygnacji z procesu przeniesienia numeru Abonent powinien złożyć odpowiednie oświadczenie u Dawcy lub Biorcy najpóźniej 2 Dni Robocze przed datą przeniesienia numeru (data rozwiązania umowy z Dawcą).

III. ZASADY POSTĘPOWANIA W PROCESIE WYSTĄPIENIA PRZEZ ABONENTA DO NOWEGO DOSTAWCY USŁUG O PRZENIESIENIE PRZYDZIELONEGO NUMERU Z SIECI CROSSMOBILE

1. Abonent występuje i składa do Nowego Dostawcy Usług „Wniosek o przeniesienie przydzielonego numeru” z sieci CROSSMOBILE w formie przyjętej u Nowego Dostawcy Usług.
2. CROSSMOBILE, po otrzymaniu informacji o zainicjowaniu procesu przeniesienia numeru przez Nowego Dostawcę Usług, niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili otrzymania tej informacji, zawiadamia Abonenta o rozpoczęciu procesu przenoszenia numeru.
3. Jeśli Abonent chciałby zachować dotychczasowy numer powinien się skontaktować bezpośrednio z Działem Obsługi Klienta pod nr tel. +48 780 250 250 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent lub Klient usługi przedpłaconej) lub za pośrednictwem adresu e-mail: bok@crossmobile.eu.
4. W przypadku gdy Abonent nie zawrze lub odstąpi od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zapewniającej przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej z przeniesieniem przydzielonego numeru zawartej w Nowym Dostawcą Usług, CROSSMOBILE nie ma podstaw do przeniesienia numeru do Nowego Dostawcy Usług - w takim przypadku numer nie może zostać przeniesiony, a Umowa nie rozwiązuje się.
5. W przypadku wyboru przez Abonenta trybu przeniesienia numeru do Nowego Dostawcy Usług bez zachowania okresu wypowiedzenia lub rozwiązania Umowy przed upływem Okresu promocyjnego, Abonent zobowiązany jest

do uiszczenia CROSSMOBILE opłaty w wysokości równej opłacie abonamentowej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż opłata abonamentowa za jeden okres rozliczeniowy powiększonej o karę umowną/ulgę, o ile taka przysługuje zgodnie z Umową.

6. CROSSMOBILE nie odpowiada za nieprzeniesienie w terminie numeru wskazanego przez Abonenta lub Nowego Dostawcy Usług z przyczyn niezależnych od CROSSMOBILE.
7. CROSSMOBILE nie odpowiada za nieprzeniesienie przydzielonego numeru telefonu z CROSSMOBILE do Nowego Dostawcy Usług, gdy Abonent nie spełnił warunków określonych w odpowiednich regulaminach Nowego Dostawcy Usług lub za brak możliwości aktywowania w sieci Nowego Dostawcy Usług numeru telefonu Abonenta, który złożył wniosek o przeniesienie numeru wraz z oświadczeniem.
8. W celu rezygnacji z przeniesienia numeru, Abonent ma prawo złożyć odpowiednie oświadczenie najpóźniej 2 dni przed planowaną datą przeniesienia.
9. CROSSMOBILE nie odpowiada za nieprzeniesienie w terminie numeru wskazanego przez Abonenta lub Nowego Dostawcy Usług z przyczyn niezależnych od CROSSMOBILE.
10. Warunkiem przeniesienia przydzielonego numeru jest zgodność danych Abonenta wskazanych przez niego we wniosku do Nowego Dostawcy Usług.
11. Warunkiem zawarcia umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru jest spełnienie przez Klienta wymogów Ustawy, Rozporządzenia oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez CROSSMOBILE Sp. z o.o.
12. W celu rezygnacji z procesu przeniesienia numeru Klient powinien złożyć odpowiednie oświadczenie u Nowego Dostawcy Usług lub CROSSMOBILE najpóźniej 2 Dni Robocze przed planowaną datą przeniesienia numeru (data rozwiązania umowy z Dawcą).

IV. ZASADY POSTĘPOWANIA W PROCESIE WYSTĄPIENIA PRZEZ KLIENTA USŁUGI PRZEDPŁACONEJ DO CROSSMOBILE O ZAWARCIE UMOWY O ŚWIADCZENIE PUBLICZNIE DOSTĘPNYCH USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH Z PRZENIESIENIEM PRZYDZIELONEGO NUMERU

1. W celu przeniesienia numeru do sieci CROSSMOBILE, Klient usługi przedpłaconej dokonuje wyboru jednej z dostępnych ofert widocznych na stronie głównej pod adresem crossmobile.eu, wybierając pod danym pakietem usług opcję "Przenieś numer".
2. Klient usługi przedpłaconej w etapie "Pakiet" wskazuje wybrany numer, który podlegać będzie przeniesieniu, podając prawidłowe dane w zakresie takim jak: Operator, typ umowy, imię, nazwisko, typ identyfikacji - rodzaj wybranego dokumentu tożsamości oraz numer wskazanego dokumentu. Należy również dokonać wyboru trybu karty pomiędzy SIM oraz eSIM oraz dokonać wyboru opcji dostawy. Czas realizacji i aktywacji usługi uwarunkowany jest rodzajem wybranej karty, i trwa od 2-6 dni.
3. W etapie "Dane" Klient usługi przedpłaconej wskazuje dane do wysyłki oraz niezbędne dane kontaktowe.
4. W kolejnym etapie "Płatność", Klient usługi przedpłaconej jest informowany o kosztach usługi, oraz dokonuje wyboru sposobu płatności z dostępnych na stronie crossmobile.eu
5. W etapie "Weryfikacja" następuje uwierzytelnienie danych Klienta usługi przedpłaconej poprzez ważny dokument tożsamości oraz smartfon wyposażony w aparat fotograficzny.
6. Za pomocą kodu QR w smartfonie lub linku wysłanego w wiadomości SMS, Klient usługi przedpłaconej dokonuje uwierzytelnienia oraz prawidłowości podanych przez siebie danych. Po zakończonym procesie uwierzytelnienia, Klient usługi przedpłaconej otrzymuje fakturę VAT na wskazany w formularzu adres e-mail.
7. Wniosek o przeniesienie numeru powinien zawierać również oświadczenie Klienta usługi przedpłaconej o świadomości konsekwencji finansowych wynikających z rozwiązania umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z Dotychczasowym Dostawcą Usług.
8. Do wniosku o przeniesienie numeru Klienta usługi przedpłaconej obowiązkowo dołącza oświadczenie o udzieleniu nowemu dostawcy pełnomocnictwa do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numeru, w szczególności do wypowiedzenia w imieniu Klienta usługi przedpłaconej umowy z dotychczasowym dostawcą usług.
9. We Wniosku o przeniesienie numeru Klient usługi przedpłaconej dokonuje wyboru trybu przeniesienia numeru do CROSSMOBILE, tj.:
 - a. z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Dotychczasowym Dostawcą Usług,

- b. bez zachowania okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z Dotychczasowym dostawcą Usług, ze wskazaniem konkretnego terminu przeniesienia, przy czym termin ten nie może przypadać później niż ostatniego dnia okresu wypowiedzenia,
 - c. na koniec okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych wynikającego z umowy z Dotychczasowym Dostawcą Usług.
10. CROSSMOBILE rozpatrzy wniosek Klienta usługi przedpłaconej o przeniesienie numeru w ciągu:
 - 6 godzin przypadających w dzień roboczy, gdy Klient usługi przedpłaconej będący stroną Umowy z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej składa wniosek osobiście w Punkcie Sprzedaży CROSSMOBILE,
 - 3 Dni Roboczych w sytuacji jego złożenia wniosku w inny sposób niż określony wyżej.
 11. Na podstawie prawidłowo złożonego Wniosku o przeniesienie numeru CROSSMOBILE występuje do Dotychczasowego Dostawcy Usług o przeniesienie przydzielonego Klientowi numeru do sieci CROSSMOBILE. Wniosek ważny jest przez 21 dni od daty jego wystawienia.
 12. CROSSMOBILE po pozytywnym rozpatrzeniu przez Dawcę wniosku o przeniesienie numeru informuje Klienta usługi przedpłaconej o możliwości zawarcia umowy i niezwłocznie zawiera umowę o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru z Klientem usługi przedpłaconej. W umowie o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych określany jest termin rozpoczęcia świadczenia przez CROSSMOBILE usług. Termin rozpoczęcia świadczenia usług przez CROSSMOBILE powinien być zgodny z terminem rozwiązania umowy z Dotychczasowym Dostawcą Usług.
 13. W dniu przeniesienia numeru CROSSMOBILE informuje Klienta usługi przedpłaconej o rozpoczęciu świadczenia usług w sposób wskazany przez Klienta usługi przedpłaconej w prawidłowo złożonym Wniosku o przeniesienie numeru oraz niezwłocznie doręcza potwierdzenie przeniesienia numeru. Przeniesienie przydzielonego numeru następuje z dniem rozwiązania umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z Dotychczasowym Dostawcą Usług.
 14. Przeniesienie numeru, na wyraźne żądanie Klienta usługi przedpłaconej zawarte we wniosku, następuje nie później niż w terminie 1 dnia roboczego - w przypadku Klientów usługi przedpłaconej będących stroną Umowy z Dostawcą Usług zapewniającym przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej - od dnia zawarcia Umowy, albo w późniejszym terminie w trakcie trwania dotychczasowej Umowy, wskazanym przez Klienta usługi przedpłaconej.
 15. Przeniesienie przydzielonego numeru nie może powodować przerwy w świadczeniu usług dłuższej niż 6 godzin na porze nocnej pomiędzy godziną 0:00 a 6:00, chyba że Klient usługi przedpłaconej wyraził w zawartej umowie o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych zawieranej z przeniesieniem przydzielonego numeru, zgodę na dłuższą przerwę, określając czas jej trwania.
 16. W przypadku wyboru przez Klienta usługi przedpłaconej trybu przeniesienia numeru do sieci CROSSMOBILE bez zachowania okresu wypowiedzenia lub przed upływem końca okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych wynikającego z umowy z Dotychczasowym Dostawcą Usług, Dotychczasowy Dostawca Usług może żądać od Klienta usługi przedpłaconej zaspokojenia roszczeń wynikających z Ustawy oraz zawartej z Klientem usługi przedpłaconej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zapewniającej przyłączenie do ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej.
 17. W przypadku złożenia wniosku o przeniesienie numeru w sposób inny niż udostępniony przez CROSSMOBILE bez wymaganych danych i oświadczeń, w tym tych z pkt 2 - 8 niniejszego paragrafu, CROSSMOBILE zawiadomi o konieczności jego niezwłocznego uzupełnienia, wyznaczy do tej czynności właściwy termin wraz z pouczeniem, że jego nieuzupełnienie w terminie spowoduje jego pozostawienia bez rozpatrzenia.
 18. We wniosku o przeniesienie numeru Klient usługi przedpłaconej wskazuje wybrany przez siebie sposób poinformowania go o rozpoczęciu świadczenia usług (telefonicznie, za pomocą komunikatu tekstowego wysłanego pod numer przenoszony albo za pośrednictwem poczty elektronicznej).
 19. W przypadku złożenia wniosku o przeniesienie numeru nie na wzorze udostępnionym przez CROSSMOBILE bez wymaganych danych i oświadczeń, w tym tych z pkt 7 oraz 8 niniejszego paragrafu, CROSSMOBILE zawiadomi o konieczności jego niezwłocznego uzupełnienia, wyznaczy do tej czynności właściwy termin wraz z pouczeniem, iż jego nieuzupełnienie w terminie spowoduje jego pozostawienia bez rozpatrzenia.
 20. Na podstawie prawidłowo złożonego Wniosku o przeniesienie numeru CROSSMOBILE występuje do Dotychczasowego Dostawcy Usług o przeniesienie przydzielonego Klientowi usługi przedpłaconej numeru do sieci CROSSMOBILE, a następnie zawiera z Klientem usługi przedpłaconej umowę o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru. W umowie o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych określany jest termin rozpoczęcia świadczenia przez CROSSMOBILE usług.

21. W dniu przeniesienia numeru CROSSMOBILE informuje Klienta usługi przedpłaconej o rozpoczęciu świadczenia usług w sposób wskazany przez Klienta usługi przedpłaconej w prawidłowo złożonym Wniosku o przeniesienie numeru oraz niezwłocznie doręcza potwierdzenie przeniesienia numeru.
22. CROSSMOBILE nie odpowiada za nieprzeniesienie w terminie numeru wskazanego przez Klienta usługi przedpłaconej lub Dotychczasowego Dostawcy Usług z przyczyn niezależnych od CROSSMOBILE.
23. CROSSMOBILE nie odpowiada za nieprzeniesienie przydzielonego numeru telefonu do CROSSMOBILE po zaakceptowaniu warunków widocznych we wszystkich etapach służących do przeniesienia numeru, gdy Klient usługi przedpłaconej nie spełnił warunków tego Regulaminu lub za brak możliwości aktywowania w sieci CROSSMOBILE numeru Klienta usługi przedpłaconej, który złożył wniosek o przeniesienie numeru i oświadczenie, w przypadku nieprzekazania tego numeru telefonu przez Dawcę. W takim przypadku CROSSMOBILE zastrzega sobie możliwość przydzielenia Klientowi usługi przedpłaconej do zawartej Umowy nowy numer z posiadanego zakresu numeracji.
24. Warunkiem przeniesienia przydzielonego numeru jest zgodność danych Klienta usługi przedpłaconej wskazanych przez niego u Dotychczasowego Dostawcy Usług.
25. Warunkiem zawarcia umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru jest spełnienie przez Klienta usługi przedpłaconej wymogów Ustawy, Rozporządzenia oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez CROSSMOBILE Sp. z o.o.
26. W celu rezygnacji z procesu przeniesienia numeru Klient powinien złożyć odpowiednie oświadczenie u Dotychczasowego Dostawcy Usług lub CROSSMOBILE najpóźniej 2 Dni Robocze przed datą przeniesienia numeru (data rozwiązania umowy z Dotychczasowym Dostawcą Usług).

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Informacje na temat uprawnień określonych w art. 71, 71a Ustawy oraz wzory Wniosku o przeniesienie numeru, są dostępne na stronie <http://crossmobile.eu>.
2. Gdy rozwiązanie zawartej z CROSSMOBILE pisemnej Umowy z przeniesieniem numeru do innego operatora jest bez zachowania okresu wypowiedzenia (w trybie art. 71a Ustawy), CROSSMOBILE może żądać opłaty nieprzekraczającej wysokości miesięcznego abonamentu. Jeżeli dla rozwiązywanej Umowy nie minął okres zastrzeżony, a przy jej zawarciu CROSSMOBILE przyznał ulgę, może żądać kary umownej w wysokości nieprzekraczającej równowartości ulgi i pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
3. W celu uzyskania dodatkowych informacji Abonent lub Klient/Klient usługi przedpłaconej może kontaktować się bezpośrednio z Działem Obsługi Klienta pod nr tel. +48 780 250 250 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent lub Klient/Klient usługi przedpłaconej), e-mail: bok@crossmobile.eu.
4. CROSSMOBILE zastrzega sobie prawo zmiany treści tego Regulaminu. Regulamin i jego zmiany są publikowane na bieżąco na stronie internetowej crossmobile.eu.
5. CROSSMOBILE nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania innych dostawców publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.
6. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy ustawy Kodeks cywilny, Ustawy i Rozporządzenia.
7. Regulamin obowiązuje od 1 czerwca 2023 roku do odwołania.