

# CrossM<sup>+</sup>obile

**Regulamin Promocji: Pakiet TransferFree dla Social Mediów za 0zł!** („Regulamin Promocji”)  
(wersja z dnia 15.09.2023 r.)

## § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja „**Pakiet TransferFree dla Social Mediów za 0zł!**” („Promocja”), jest organizowana przez Crossmobile sp. z o.o.
2. Promocja trwa od 15.09.2023 r. do odwołania.
3. Promocja jest skierowana do:
  - a) Klientów zawierających z Crossmobile nową umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach promocji typu „**Pakiet TransferFree dla Social Mediów za 0zł!**” (inne) („Umowa”), lub
  - b) Abonentów zawierających z Crossmobile aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych związany z numerami telefonów wskazanymi w tym aneksie, w ramach promocji typu „**Pakiet TransferFree dla Social Mediów za 0zł!**” (inne) („Aneks”), którzy staną się Abonentami w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Crossmobile sp. z o.o. – dla ofert Abonamentowych.
4. W ramach Promocji Klient/Abonent, o którym mowa w ust. 3, może w chwili zawierania Umowy/Aneksu zlecić aktywację promocyjnego „**Pakiet TransferFree dla Social Mediów za 0zł!**” („Pakiet”), którego aktywacja nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy/Aneksu.
5. W ramach Promocji opłata za Pakiet jest wliczona w abonament w ramach Umowy/Aneksu.

## § 2 OPIS PAKIETU „Pakiet TransferFree dla Social Mediów za 0zł!” / PRZEDMIOT I WARUNKI PROMOCJI

1. W ramach „**Pakiet TransferFree dla Social Mediów za 0zł!**” przesyłanie i odbieranie danych na terenie Polski, w ramach serwisów Facebook, Messenger, Instagram, WhatsApp nie pomniejsza podstawowego limitu transmisji danych w Pakiecie Internetowym.
2. Aktywacja pakietu następuje automatycznie, w momencie uruchomienia abonamentu.
3. Abonent może zlecić dezaktywację Promocji:
  - a) poprzez wysłanie rezygnacji listem poleconym pod adres: Jamesa Gordona Bennetta 2B
  - b) wysyłając mail z informacją o rezygnacji pod adres [bok@crossmobile.pl](mailto:bok@crossmobile.pl)
4. „**Pakiet TransferFree dla Social Mediów za 0zł!**” zostanie dezaktywowany w ciągu 24 godzin od zlecenia dezaktywacji.
5. Po dezaktywacji „**Pakietu TransferFree dla Social Mediów za 0zł!**” dane zostaną naliczane zgodnie z obowiązującym Cennikiem.

6. Po dezaktywacji Abonent ma możliwość ponownej aktywacji Pakietu, jednak czas obowiązywania promocji może ulec zmniejszeniu.
7. „Pakiet TransferFree dla Social Mediów za 0zł!” nie może być wykorzystany w roamingu.
8. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia podstawowego limitu transmisji danych w Pakiecie Internetowym, prędkość transmisji danych w ramach Pakiet TransferFree dla Social Mediów za 0zł jest również obniżona.

#### § 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Crossmobile może zakończyć świadczenie usług dostępnych w ramach Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub przed wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi za pomocą wiadomości SMS wysłanej na numer telefonu Abonenta przydzielony w ramach Umowy/Aneksu.
2. Korzystanie z niniejszej Promocji nie wyklucza możliwości korzystania z innych ofert promocyjnych oferowanych przez Operatora, o ile regulaminy tychże ofert nie stanowią inaczej.
3. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają odpowiednie postanowienia właściwego Cennika oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Crossmobile sp. z o.o. – dla ofert Abonamentowych. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a ww. dokumentami, postanowienia niniejszej Promocji będą miały charakter nadrzędny.
4. Definicje użyte w niniejszym Regulaminie (w szczególności te pisane wielką literą), jeżeli nie zostały zdefiniowane, należy rozumieć zgodnie z definicjami ujętymi we właściwym Cenniku, Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub właściwych regulaminach wskazanych powyżej ofert promocyjnych.
5. Regulamin Promocji dostępny jest na <http://crossmobile.pl>
6. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu lub jego odwołania w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana ta lub odwołanie warunków nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta.
7. Informacja o zmianie lub odwołaniu Regulaminu zostanie opublikowana na Stronie Internetowej.

