

Regulamin Promocji PAKIET ROCKET PROMO

(wersja z dnia 08.02.2024 r.)

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja PAKIET ROCKET PROMO („Promocja”), jest organizowana przez Crossmobile sp. z o.o.
2. Promocja trwa od 8.02.2024 r. do odwołania. Minimalny okres promocji ofertowanej dla 1 klienta stanowi 12 miesięcy.
3. W ramach PAKIET ROCKET PROMO („Promocja”) Klient otrzymuje: 100 GB Internetu do wykorzystania w Polsce. Po wykorzystaniu limitu 100 GB, nadal można wykonywać krajowe połączenia głosowe, wysyłać SMS i MMS, zaś transmisja danych działa z prędkością ograniczoną do 32 kB/s. Oferta obejmuje **8 GB do wykorzystania w ramach Roamingu Internetu w Unii Europejskiej**.
4. Promocja jest skierowana do:
 - a) Klientów zawierających z Crossmobile nową umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach promocji, typu Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych
 - b) Abonentów zawierających z Crossmobile aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych związany z numerami telefonów wskazanymi w tym aneksie, w ramach promocji, typu „Załącznik do Umowy”, którzy staną się Abonentami w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Crossmobile sp. z o.o. – dla ofert Abonamentowych.
5. W ramach Promocji Klient/Abonent, o którym mowa w ust. 3, może w chwili zawierania Umowy/Aneksu zlecić aktywację promocyjnego PAKIET ROCKET PROMO, którego aktywacja nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy/Aneksu.
6. W ramach Promocji opłata za Pakiet jest wliczona w abonament w ramach Umowy/Aneksu.

§ 2 PRZEDMIOT I WARUNKI PROMOCJI

W ramach Pakietu ROCKET PROMO

1. Aktywacja pakietu następuje w momencie zawarcia umowy, na aktywnej karcie SIM/ESIM, bądź w momencie aktywacji karty SIM/ESIM
2. Abonent może zlecić dezaktywację Pakietu ROCKET PROMO poprzez wypełnienie formularza dostępnego na stronie www.crossmobile.pl i wysłaniem go:
 - a) Listem poleconym pod adres ul.Migdałowa 4, wejście II pok.25
 - b) Mailem z informacją o rezygnacji pod adres bok@crossmobile.pl
3. Promocja Pakiet MORE zostanie dezaktywowana w ciągu 24 godzin od zlecenia dezaktywacji.
4. Po dezaktywacji Pakietu ROCKET PROMO, numer klienta zostanie przeniesiony na regularną taryfę, zgodną z Cennikiem.
5. Po dezaktywacji Promocji Abonent nie ma możliwość ponownej aktywacji Promocji

6. W przypadku dezaktywacji promocji poprzez zakup wyższego pakietu, wraz z początkiem kolejnego miesiąca Taryfa zostanie zmieniona na wskazaną
7. W przypadku odstąpienia od Umowy, obowiązująca procedura Odstąpienia od Umowy zgodnie z Regulaminem (wraz z okresem wypowiedzenia)

§ 3 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Crossmobile może zakończyć świadczenie usług dostępnych w ramach Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub przed wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi za pomocą wiadomości SMS wysłanej na numer telefonu Abonenta przydzielony w ramach Umowy/Aneksu bądź pod wskazany adres email.
2. Korzystanie z niniejszej Promocji nie wyklucza możliwości korzystania z innych ofert promocyjnych oferowanych przez Operatora, o ile regulaminy tychże ofert nie stanowią inaczej.
3. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają odpowiednie postanowienia właściwego Cennika oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Crossmobile sp. z o.o. – dla ofert Abonamentowych. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a ww. dokumentami, postanowienia niniejszej Promocji będą miały charakter nadrzędny.
4. Definicje użyte w niniejszym Regulaminie (w szczególności te pisane wielką literą), jeżeli nie zostały zdefiniowane, należy rozumieć zgodnie z definicjami ujętymi we właściwym Cenniku, Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub właściwych regulaminach wskazanych powyżej ofert promocyjnych.
5. Regulamin Promocji dostępny jest na <http://crossmobile.pl>
6. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu lub jego odwołania w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana ta lub odwołanie warunków nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta.
7. Informacja o zmianie lub odwołaniu Regulaminu zostanie opublikowana na Stronie Internetowej.