

## **Regulamin Promocji PAKIET MORE**

(wersja z dnia 15.09.2023 r.)

### **§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Promocja PAKIET MORE („Promocja”), jest organizowana przez Crossmobile sp. z o.o.
2. Promocja trwa od 15.09.2023 r. do odwołania. Minimalny okres promocji ofertowanej dla 1 klienta stanowi 12 miesięcy.
3. Promocja jest skierowana do:
  - a) Klientów zawierających z Crossmobile nową umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach promocji, typu Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych
  - b) Abonentów zawierających z Crossmobile aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych związany z numerami telefonów wskazanymi w tym aneksie, w ramach promocji, typu „Załącznik do Umowy”, którzy staną się Abonentami w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Crossmobile sp. z o.o. – dla ofert Abonamentowych.
4. W ramach Promocji Klient/Abonent, o którym mowa w ust. 3, może w chwili zawierania Umowy/Aneksu zlecić aktywację promocyjnego PAKIET MORE, którego aktywacja nastąpi w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na podstawie Umowy/Aneksu.
5. W ramach Promocji opłata za Pakiet jest wliczona w abonament w ramach Umowy/Aneksu.

### **§ 2 PRZEDMIOT I WARUNKI PROMOCJI**

W ramach Pakietu MORE

1. Aktywacja pakietu następuje w momencie zawarcia umowy, na aktywnej karcie SIM/ESIM, bądź w momencie aktywacji karty SIM/ESIM
2. Abonent może zlecić dezaktywację Pakietu MORE poprzez wypełnienie formularza dostępnego na stronie [www.crossmobile.pl](http://www.crossmobile.pl) i wysłaniem go:
  - a) Listem poleconym pod adres ul.Migdałowa 4, wejście II pok.25
  - b) Mailem z informacją o rezygnacji pod adres bok@crossmobile.pl
3. Promocja Pakiet MORE zostanie dezaktywowana w ciągu 24 godzin od zlecenia dezaktywacji.
4. Po dezaktywacji Pakietu MORE, numer klienta zostanie przeniesiony na regularną taryfę, zgodną z Cennikiem.
5. Po dezaktywacji Promocji Abonent nie ma możliwość ponownej aktywacji Promocji
6. W przypadku dezaktywacji promocji poprzez zakup wyższego pakietu, wraz z początkiem kolejnego miesiąca Taryfa zostanie zmieniona na wskazaną
7. W przypadku odstąpienia od Umowy, obowiązująca procedura Odstąpienia od Umowy zgodnie z Regulaminem (wraz z okresem wypowiedzenia)

### **§ 3 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Crossmobile może zakończyć świadczenie usług dostępnych w ramach Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub przed wejściem w życie nowych warunków Promocji.

Wypowiedzenie nastąpi za pomocą wiadomości SMS wysłanej na numer telefonu Abonenta przydzielony w ramach Umowy/Aneksu bądź pod wskazany adres email.

2. Korzystanie z niniejszej Promocji nie wyklucza możliwości korzystania z innych ofert promocyjnych oferowanych przez Operatora, o ile regulaminy tychże ofert nie stanowią inaczej.
3. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają odpowiednie postanowienia właściwego Cennika oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Crossmobile sp. z o.o. – dla ofert Abonamentowych. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a ww. dokumentami, postanowienia niniejszej Promocji będą miały charakter nadrzędny.
4. Definicje użyte w niniejszym Regulaminie (w szczególności te pisane wielką literą), jeżeli nie zostały zdefiniowane, należy rozumieć zgodnie z definicjami ujętymi we właściwym Cenniku, Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub właściwych regulaminach wskazanych powyżej ofert promocyjnych.
5. Regulamin Promocji dostępny jest na <http://crossmobile.pl>
6. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu lub jego odwołania w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana ta lub odwołanie warunków nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta.
7. Informacja o zmianie lub odwołaniu Regulaminu zostanie opublikowana na Stronie Internetowej.