

## **Regulamin Promocji „10GB za Terminową Płatność v.2”**

(wersja z dnia 30.09.2024 r.)

### **§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Promocja „10GB za Terminową Płatność ” („Promocja”) jest organizowana przez CrossMobile sp. z o.o.
2. Promocja trwa od 1.10.2024 r. i obejmuje faktury za abonament wysłane do klientów od dnia 7.10.2024
3. Promocja skierowana jest do wszystkich klientów CrossMobile sp. z o.o., zarówno indywidualnych, jak i biznesowych, którzy mają aktywne numery w sieci CrossMobile.

### **§ 2 PRZEDMIOT I WARUNKI PROMOCJI**

1. Klienci, którzy opłacą fakturę w terminie, otrzymują dodatkowy pakiet 10GB na kolejny okres rozliczeniowy na wszystkich numerach objętych daną fakturą.
2. Promocja obejmuje wszystkie plany taryfowe oferowane przez CrossMobile sp. z o.o.
3. Warunkiem skorzystania z promocji jest brak zaległości płatniczych z poprzednich okresów rozliczeniowych. Klienci muszą mieć opłacone wszystkie wcześniejsze faktury, a ich saldo na koncie musi wynosić 0 zł lub wykazywać nadpłatę.
4. Pakiet 10GB zostanie przyznany na każdy numer aktywny w sieci CrossMobile, który jest objęty na opłacanej fakturze.
5. Pakiet 10GB jest ważny tylko na terenie Polski i obowiązuje przez cały kolejny okres rozliczeniowy.
6. Pakiet 10GB przyznany w ramach promocji nie kumuluje się z innymi GB z poprzednich okresów rozliczeniowych.

### **§ 3 SZCZEGÓŁOWE ZASADY REALIZACJI PROMOCJI**

1. Aby skorzystać z promocji, klient musi opłacić swoją fakturę do upłynięcia terminu płatności. Kwota musi być pełna, a za termin opłaty uznaje się termin zaksięgowania płatności na koncie CrossMobile.
2. Klienci, którzy otrzymali fakturę na kwotę poniżej 2 zł, muszą dokonać płatności przelewem bankowym.
3. Klienci, których faktura wynosi 0zł i stanowi pierwszą, bądź drugą fakturę (uwzględniającą Promocje 2 miesiące za darmo) nie są objęci promocją.

4. Klient nie musi podejmować żadnych dodatkowych działań w celu aktywacji promocji. GB zostaną przyznane do 10 dnia miesiąca kolejnego, po wystawieniu faktury.

#### **§ 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W przypadku odstąpienia od umowy przez klienta w kolejnym miesiącu, przyznane w ramach promocji GB zostaną utracone.
2. Klienci nie ponoszą żadnych konsekwencji za niewykorzystanie przyznanych GB w okresie rozliczeniowym.
3. Promocja może być przedłużona lub zmodyfikowana na podstawie decyzji CrossMobile sp. z o.o. Informacje o zmianach będą publikowane na stronie <http://crossmobile.pl>.
4. Wszelkie pytania i zgłoszenia związane z promocją można kierować na adres e-mail [bok@crossmobile.pl](mailto:bok@crossmobile.pl) lub dzwonić pod numer telefonu +48 780250250.