

# **Regulamin Promocji „2 MIESIĄCE ZA FREE”**

(wersja z dnia 28.08.2024 r.)

## **§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Promocja „2 MIESIĄCE ZA FREE” („Promocja”), jest organizowana przez CrossMobile sp. z o.o.
2. Promocja trwa od 28.08.2024 do odwołania
3. Promocja jest skierowana do wszystkich klientów, którzy złożą wniosek na przeniesienie numeru do CrossMobile sp. z o.o. do odwołania promocji.

## **§ 2 PRZEDMIOT I WARUNKI PROMOCJI**

Przedmiot promocji:

1. Klient, który złoży wniosek od 28.08.2024 i przeniesie swój numer do CrossMobile sp. z o.o. bierze udział w Promocji.
2. Klienci, którzy byli/są zarejestrowani jako dłużnicy CrossMobile Sp. z o.o. nie są objęci promocją.
3. Promocja obowiązuje wszystkie plany abonamentowe oferowane przez CrossMobile sp. z o.o.

Warunki promocji:

3. Klient korzystający z promocji „2 MIESIĄCE ZA FREE” otrzymuje dwa pełne miesiące abonamentu za darmo: jeden miesiąc w ramach standardowej oferty oraz jeden dodatkowy miesiąc w ramach tej promocji.
4. Klient zobowiązuje się do korzystania z usług CrossMobile sp. z o.o. przez okres co najmniej 12 miesięcy od momentu aktywacji numeru.
5. W przypadku rezygnacji z usług przed upływem 12 miesięcy, klient zobowiązany jest do zapłaty pełnej kwoty za dodatkowy miesiąc abonamentu, który otrzymał za darmo w ramach promocji „2 MIESIĄCE ZA FREE”.
6. Promocja może być aktywowana na każdym numerze jednorazowo. Jeżeli klient odstąpi bądź wypowiedzie umowę, następnie ponownie aktywuje się w naszej sieci, nie przysługują mu warunki promocyjne.

## **§ 3 ŁĄCZENIE PROMOCJI**

1. Promocja „2 MIESIĄCE ZA FREE” może być łączona z innymi promocjami oferowanymi przez CrossMobile sp. z o.o.

## **§ 4 DODATKOWE KOSZTY I OPŁATY**

1. Udział w promocji „2 MIESIĄCE ZA FREE” nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi kosztami ani opłatami poza standardowymi opłatami abonamentowymi po upływie okresu promocyjnego.

## § 5 PROCEDURA DEZAKTYWACJI PROMOCJI

1. Klient może zlecić dezaktywację promocji poprzez wysłanie e-maila na adres bok@crossmobile.pl.
2. Promocja zostanie dezaktywowana w ciągu 24 godzin od zlecenia dezaktywacji.
3. Po dezaktywacji promocji abonent nie ma możliwości ponownej aktywacji promocji.

## § 6 REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące promocji mogą być zgłaszane na adres e-mail bok@crossmobile.pl.

## § 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. CrossMobile sp. z o.o. może zakończyć świadczenie usług dostępnych w ramach Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji poprzez opublikowanie informacji o zmianie lub odwołaniu Regulaminu na stronie <http://crossmobile.pl>.
2. Korzystanie z niniejszej Promocji nie wyklucza możliwości korzystania z innych ofert promocyjnych oferowanych przez Operatora, o ile regulaminy tychże ofert nie stanowią inaczej.
3. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają odpowiednie postanowienia właściwego Cennika oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez CrossMobile sp. z o.o. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a ww. dokumentami, postanowienia niniejszej Promocji będą miały charakter nadrzędny.
4. Definicje użyte w niniejszym Regulaminie (w szczególności te pisane wielką literą), jeżeli nie zostały zdefiniowane, należy rozumieć zgodnie z definicjami ujętymi we właściwym Cenniku, Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub właściwych regulaminach wskazanych powyżej ofert promocyjnych.
5. Regulamin Promocji dostępny jest na <http://crossmobile.pl>.
6. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu lub jego odwołania w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana ta lub odwołanie warunków nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta.
7. Informacja o zmianie lub odwołaniu Regulaminu zostanie opublikowana na stronie internetowej.
8. Promocja może zostać przedłużona zgodnie z decyzją operatora.

## § 8 INFORMACJE KONTAKTOWE

1. Wszelkie pytania i zgłoszenia można kierować na adres e-mail bok@crossmobile.pl lub dzwonić pod numer telefonu +48 780250250.

**CrossM<sup>+</sup>obile**