

# **Regulamin Promocji „1. miesiąc FREE przy przeniesieniu numeru”**

(wersja z dnia 06.09.2023 r.)

## **§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Promocja „Pierwszy miesiąc za darmo przy przeniesieniu numeru” („Promocja”), jest organizowana przez CrossMobile sp. z o.o.
2. Promocja trwa od 06.09.2023 r. do odwołania.
3. Promocja jest skierowana do klientów przenoszących swój numer do CrossMobile sp. z o.o., którzy nie byli wcześniej klientami CrossMobile sp. z o.o., oraz do klientów, którzy wcześniej korzystali z usług CrossMobile, ale obecnie nie są klientami.
4. Promocja dotyczy tylko numerów przeniesionych do CrossMobile sp. z o.o. i nie dotyczy nowych aktywacji numerów.

## **§ 2 PRZEDMIOT I WARUNKI PROMOCJI**

Przedmiot promocji:

1. Klient, który złoży formularz na przeniesienie numeru od 01.09.2023 r., bierze udział w Promocji.

Warunki promocji:

2. Klient korzystający z promocji „Pierwszy miesiąc za darmo przy przeniesieniu numeru” otrzymuje pierwszy pełny miesiąc abonamentu za darmo.
3. Promocja obejmuje wszystkie plany abonamentowe oferowane przez CrossMobile sp. z o.o.
4. Promocja nie może być aktywowana dwukrotnie na tym samym numerze. W przypadku wielokrotnej aktywacji tego samego numeru w naszej sieci, darmowy miesiąc zostanie naliczony tylko raz, przy pierwszej aktywacji numeru w sieci CrossMobile.
5. Wielokrotne przeniesienie numeru do sieci CrossMobile nie będzie skutkowało ponowną aktywacją promocji.
6. W przypadku odstąpienia od umowy, klient traci warunki promocyjne i musi opłacić miesiąc za darmo zgodnie ze standardowym cennikiem pakietu.

## **§ 3 ŁĄCZENIE PROMOCJI**

1. Promocja „Pierwszy miesiąc za darmo przy przeniesieniu numeru” może być łączona z innymi promocjami oferowanymi przez CrossMobile sp. z o.o., o ile regulaminy tychże ofert nie stanowią inaczej.

## **§ 4 DODATKOWE KOSZTY I OPŁATY**

1. Udział w promocji „Pierwszy miesiąc za darmo przy przeniesieniu numeru” nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi kosztami ani opłatami poza standardowymi opłatami abonamentowymi po upływie okresu promocyjnego.

## **§ 5 PROCEDURA DEZAKTYWACJI PROMOCJI**

1. Klient może zlecić dezaktywację promocji poprzez wysłanie e-maila na adres bok@crossmobile.pl.
2. Promocja zostanie dezaktywowana w ciągu 24 godzin od zlecenia dezaktywacji.
3. Po dezaktywacji promocji abonent nie ma możliwości ponownej aktywacji promocji na tym samym numerze.

## § 6 REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące promocji mogą być zgłaszane na adres e-mail bok@crossmobile.pl.

## § 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. CrossMobile sp. z o.o. może zakończyć świadczenie usług dostępnych w ramach Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji poprzez opublikowanie informacji o zmianie lub odwołaniu Regulaminu na stronie <http://crossmobile.pl>.
2. Korzystanie z niniejszej Promocji nie wyklucza możliwości korzystania z innych ofert promocyjnych oferowanych przez Operatora, o ile regulaminy tychże ofert nie stanowią inaczej.
3. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają odpowiednie postanowienia właściwego Cennika oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez CrossMobile sp. z o.o. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu a ww. dokumentami, postanowienia niniejszej Promocji będą miały charakter nadrzędny.
4. Definicje użyte w niniejszym Regulaminie (w szczególności te pisane wielką literą), jeżeli nie zostały zdefiniowane, należy rozumieć zgodnie z definicjami ujętymi we właściwym Cenniku, Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub właściwych regulaminach wskazanych powyżej ofert promocyjnych.
5. Regulamin Promocji dostępny jest na <http://crossmobile.pl>.
6. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu lub jego odwołania w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, iż zmiana ta lub odwołanie warunków nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta.
7. Informacja o zmianie lub odwołaniu Regulaminu zostanie opublikowana na stronie internetowej.
8. Promocja może zostać przedłużona zgodnie z decyzją operatora.

## § 8 INFORMACJE KONTAKTOWE

1. Wszelkie pytania i zgłoszenia można kierować na adres e-mail bok@crossmobile.pl lub dzwonić pod numer telefonu +48 780250250.

**CrossM<sup>+</sup>obile**